

利用者の皆様へ

「苦情受付窓口」の設置について（お知らせ）

社会福祉法の規定により、利用者の皆様からの苦情について適切に対応する体制を整え、苦情解決に努めることとしましたので、お知らせいたします。

記

- 1

苦情解決責任者

高宮 美智代

(所長

連絡先

216-0080

)

花見川いきいきプラザ
- 2

苦情受付担当者

道家 令子

(指導員

連絡先

286-8030

)
- 3

第三者委員

水谷 洋子 氏 (民生委員・児童委員

連絡先：総務企画課施設経営班

209-8815)

小俣由佳理 氏 (元保育所長

同 上

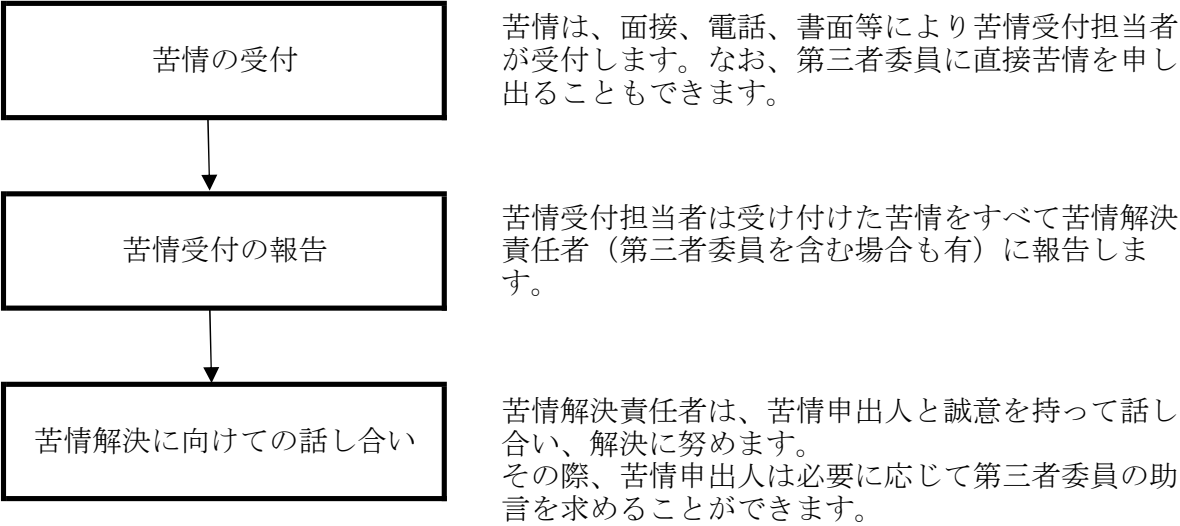
)

木澤 康男 氏 (元小学校長

同 上

)

4 苦情解決のフロー



※ 各施設で話し合って解決しないときは、「千葉県運営適正化委員会」に申し出ることもできます。

詳しくは 道家 令子 まで