

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 千葉市大宮学園児童発達支援センター  
(ひまわりルーム 知的障害児クラス)

公表日 令和8年3月27日

利用児童数

38人

回収数

30人

	チェック項目	とても そう 思う	そう 思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう 思う」と「そう 思う」の全体（わか らないを除く）に 対する割合
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	4	1	0	0	0	園内もとても清潔で、1人1人に合った環境が整えられていて先生の人数も問題ないです。		97%
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	10	3	0	0	1	園内もとても清潔で、1人1人に合った環境が整えられていて先生の人数も問題ないです。		90%
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机の配置などを工夫することなど)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	9	0	0	0	0	園内もとても清潔で、1人1人に合った環境が整えられていて先生の人数も問題ないです。		100%
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	9	2	0	0	0	・園内もとても清潔で、1人1人に合った環境が整えられていて先生の人数も問題ないです。 ・夏にプールが出来るような環境を整えて欲しい	再度開始時期や今以上に日影などの環境を整えられるか検討していきます。	93%
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	10	0	0	0	0	子供の変化や成長もきちんと把握していただけていると感じます。		100%
	6 事業所が公表している支援プログラム(※1)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	12	0	0	0	1			100%
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※2)が作成されていると思いますか。	20	10	0	0	0	0			100%
	8 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	14	0	0	0	0			100%
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	13	0	0	0	1			100%
	10 事業所の活動プログラム(事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと、こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることなど)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	12	0	0	0	1			100%
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流など、他のこどもと活動する機会がありますか。	12	15	2	0	0	1			93%
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営方針や契約書、重要事項説明書等(運営規程、支援プログラム、利用料等)について丁寧な説明がありましたか。	20	10	0	0	0	0			100%
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	5	0	0	0	0			100%
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とすることなど)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	6	0	0	0	1			100%
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	7	0	0	0	1			100%
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	8	2	0	0	0			93%
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	9	0	0	0	0			100%
	18 おしゃべり会の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等(運動会)により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	13	1	1	0	1	・外国人のママとのコミュニケーションが取りやすくなると思います。 ・妹を連れてこれたら有り難く思うものの、イベントは必要性を感じていません	コミュニケーションがとりやすくなる手段を今後検討していきます。	93%

		チェック項目	とても そう 思う	そう 思う	どち らも いえ ない	あま り そう 思わ ない	そう 思わ ない	わか ら ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とても 思う」と「そう 思う」の 全体（わか らないを除く）に 対する割合
保護者への説明等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	8	0	0	0	1			100%
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	8	1	0	0	1			97%
	21	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	8	1	0	0	1			97%
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	10	1	0	0	0			97%
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	8	1	0	0	1			97%
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	7	1	0	0	1			97%
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	12	0	0	0	0			100%
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	7	0	0	0	1			100%
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	5	0	0	0	0	初めの1ヶ月くらい泣いてしまっていたのですが、今では笑顔で安心していきますので、遠慮なくお子様の様子をお伝え下さい。	不安な気持ちに寄り添いながら対応していきますので、遠慮なくお子様の様子をお伝え下さい。	100%
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	8	1	0	0	1			97%
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	8	0	0	0	0			100%

※1「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※2「個別支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。