

事故発生後の 家族トラブルゼロ対策【講義】

▽日時／2026年6月5日(金) 10:00～12:00

(受付 09:30～)

▽会場／千葉市社会福祉研修センター研修室

(千葉市ハーモニープラザ B 棟2階)

▽定員／28名【先着順 定員に達し次第締切】

▽受講資格／市内福祉施設・事業所の管理職相当の役職員

▽受講料／無料

▽申込方法／受講申し込み用紙に必要事項をご記入の上、FAX・メールにてお申し込みください。
HP から申し込み可能です。

講義内容(予定)

1. 事故発見時の対応
2. 事故直後の家族連絡
3. 受診時の医師と家族への対応
4. 対応方針の検討と幹部職員への指示
5. 関係機関への対応
6. 市や警察などへ虐待通報された場合
7. 家族への正式な説明の準備・実施 等々

研修のねらい

ちょっとした事故が大きなトラブルに発展するケースが増えています。なぜでしょうか？
それは事故発生時の対応と、事故後の家族対応が詳細にマニュアル化されていないことが原因です。
例えば、誤えんで救急搬送された時に、駆け付けて来た家族に対して誰がどのように対応するのか決まっていなければなりません。また、不幸にして亡くなった場合、法的な責任について誰がどのように説明するかも決めておかなければなりません。

今回の研修では、事故直後の対応から過失の説明などの家族対応まで、すべてを詳細に解説します。

主催 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会

千葉市社会福祉研修センターHP <https://chiba-shakyo.jp/learning/seminar/>

TEL 043(209)8841 FAX 043(312)2943 担当 山村

メール yamamura-t@chiba-shakyo.jp