

# 事例から学ぶ事故トラブル防止対策

※本動画は管理者・相談員向けです

※テキスト・確認テストはついておりません

▽視聴期間／2026年2月15日(日)～3月14日(土)

▽料金／無料

▽申込最終締切／2026年2月27日(金)

## ミニ動画タイトル

- ①夜間に転倒し経過観察、翌朝整形受診中に救急搬送
- ②デイサービス利用者の脳梗塞発作に気付かず死亡
- ③誤嚥発生時に懸命の救命対応、それでも施設の過失？
- ④誤薬発生後に看護師が経過観察、その後死亡で刑事责任
- ⑤原因不明の骨折…骨折させた職員を探せと要求する家族
- ⑥不審な傷の原因が判明せず家族からの虐待申立
- ⑦過失のある事故を放置して3年後に賠償請求された
- ⑧キーパーソンの長男に依存しすぎて弟から訴訟を起こされた

## 動画について

福祉サービスにおける「事故」は事後対応が悪い場合には、その多くが大きなトラブルに発展してしまう傾向があります。今回の動画は、8つのトラブルにつながった事例紹介と、類似案件が生じた場合の対応の方向性を示唆するミニ動画となります。(すべて5分前後)

確認テスト等はついておりませんので、管理者の方・相談員の方向けとしてご提供いたしますが、多くの職員でご覧いただいて、意識を高めていただくことは差し支えございません。

施設・事業所における対応マニュアルのアップデート等にもお役立てください。

## ご視聴までの流れ

申込用紙に必要事項をご記入の上、FAXまたは下記担当宛てにメール(申込書添付)にてお申し込みください。HPからもお申込みいただけます。

お申し込み → 2026/2/9以降に視聴パスワードを、メールまたはFAXにてご連絡 → 期間内視聴  
※視聴期間中のお申し込みは2営業日以内に視聴パスワードをご連絡いたします。

主催 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会

千葉市社会福祉研修センター 担当 山村

TEL 043(209)8841 FAX 043(312)2943

メール:yamamura-t@chiba-shakyo.jp