

利用者の皆様へ

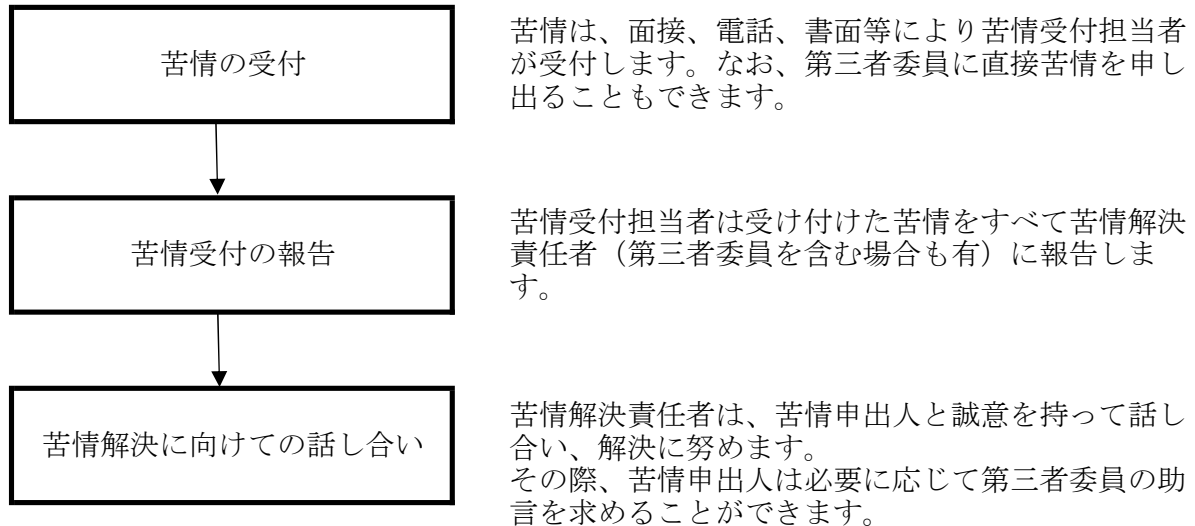
## 「苦情受付窓口」の設置について（お知らせ）

社会福祉法の規定により、利用者の皆様からの苦情について適切に対応する体制を整え、苦情解決に努めることとしましたので、お知らせいたします。

### 記

- 1 苦情解決責任者 高宮 美智代 ( 所長 連絡先 216-0080 )  
花見川いきいきプラザ
- 2 苦情受付担当者 道家 令子 ( 指導員 連絡先 286-8030 )
- 3 第三者委員 水谷 洋子 氏 ( 民生委員・児童委員 連絡先：総務企画課施設経営班 209-8815 )  
小俣由佳理 氏 ( 元保育所長 同 上 )  
木澤 康男 氏 ( 元小学校長 同 上 )

#### 4 苦情解決のフロー



※ 各施設で話し合っても解決しないときは、「千葉県運営適正化委員会」に申し出ることもできます。

詳しくは 道家 令子 まで