

利用者の皆様へ

「苦情受付窓口」の設置について（お知らせ）

社会福祉法の規定により、利用者の皆様からの苦情について適切に対応する体制を整え、苦情解決に努めることとしましたので、お知らせいたします。

記

- 1

苦情解決責任者

高宮 美智代

(所長

連絡先

2 1 6 - 0 0 8 0)

花見川いきいきプラザ
- 2

苦情受付担当者

三代川 一弘

(主任指導員

連絡先

2 5 0 - 4 6 5 1)
- 3

第三者委員

水谷 洋子 氏 (民生委員・児童委員

連絡先：総務企画課施設経営班

2 0 9 - 8 8 1 5)

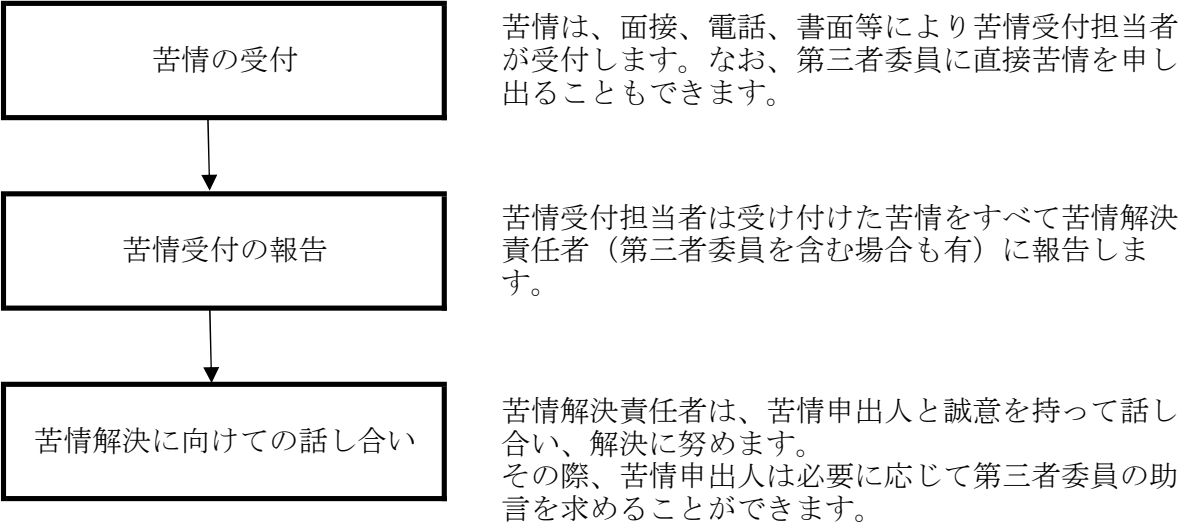
小俣由佳理 氏 (元保育所長

同 上

木澤 康男 氏 (元小学校長

同 上
- 4

苦情解決のフロー



※ 各施設で話し合って解決しないときは、「千葉県運営適正化委員会」に申し出ることもできます。

詳しくは 三代川 一弘 まで