

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 福祉型児童発達支援センター 千葉市療育センター やまびこルーム

公表日 令和7年3月31日

利用児童数 48

回収数 35/48 (73%)

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	1	1	0	・仮設ということもあり、全年齢対象のイベントの度に他の施設に場所が移動するのが大変 ・プレハブとはいえ防音対策を考えていただきたいと思っています。	仮園舎のため、ご不自由をおかけし、申し訳ございません。 防音については、現状できる対策はとっておりますが、隣室の音、廊下の足音等について、十分ではないことは承知しております。利用者の皆様にもご協力をいただきながら、できる限り対処していきたいと思っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31	4	0	0	グループ活動の際、子供の人数に対して先生も多く居てくださるのでたくさん手と目で見ていただけていると感じます。	
	3 生活空間は、お子様にわかりやすく構造化された環境（お子様ご本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机の配置などを工夫することなど）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	1	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	34	1	0	0	プレハブになってからは、音が響いたり、エアコンの音が大きかったりと、音の環境が悪くなってしまったのは残念です。	仮園舎のため、十分な音環境を提供できず、申し訳ございません。エアコンの音や足音、話し声など、人が配慮することで、改善の余地があるものについては、利用者の皆様にもご協力をいただきながら、できる限り対処していきたいと思っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 お子様のことを十分に理解し、お子様の特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	4	0	0	・製作や絵本なども語彙を増やす経験になると思いますが、個別の時間もグループの時間も似たような経験が多いと少し感じます。個別の時間にしかできないこと、ひらがな、助詞や文法などを意識して育てていけるような取り組みが増えるといいです。 ・専門知識がある方からアドバイスをいただきたい時があります。	ご意見ありがとうございます。個別指導においては、それぞれのお子様の状況に合わせて、言語面の課題に取り組みでまいります。 職員は、外部研修に参加したり、内部研修を行うなど、これからは専門性の向上に努めております。
	6 事業所が公表している運営方針（支援プログラム）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	2	0	1		
	7 お子様のことを十分理解し、お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	33	2	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	2	0	1		
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	2	0	1		
	10 事業所の活動プログラム（事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと、お子様の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることなど）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	2	1	2	いつも同じような内容になってしまうので大丈夫なのかと思う時はあります。	支援につきましては、お子様の現在の状況にあわせ、楽しく取り組めるよう、課題を設定しております。内容が固定化しないよう、努めてまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との活動や連携する機会がありますか。	26	1	3	5		
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営方針や契約書、重要事項説明書等（運営規程、支援プログラム、利用料等）について丁寧な説明がありましたか。	34	1	0	0		
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(聴覚障害の理解やそれを踏まえたお子様への関わり方を学ぶ)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33	2	0	0		
	15 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の健康や発達の状況について共通理解ができてきていると思いますか。	33	2	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	3	0	0	相談したいことが多過ぎて、時間が足りないことがある。	個別指導の時間だけでなく、ご相談のために、お電話や別日に面談時間を設けるなどできますので、お声がけ下さい。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	0	0	0	否定されず、いつも子どもの行動の1つ1つを受け止めて共感して下さり子どものひびびと活動できています。	

の 説 明 等	18	お子様と分離した上での懇談や保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26	7	0	2	・保護者懇談の場をもう少し設けてほしい ・分離になる事を不安に感じる為参加出来ず、保護者同士との関わりも辛く感じる時があります。	・ご意見ありがとうございます。今年度、2歳児以上のグループでは、懇談時間を長くする回を設けるなどの試みを行いました。来年度についても検討していきます。 ・分離については、それぞれのお子様のご様子に合わせて、無理のないよう対応してまいりますので、ご相談下さい。
	19	お子様やご家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者様に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	1	0	1		
	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	1	0	0		
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	29	3	0	3	やまびこ日より、12月は発行がなかった。発行は移転してから月初めではなく半ばになった？	やまびこ日より、数年前より、月初（1日）発行ではない形になっております。スケジュールにつきましては、指導日程予約申込時にお知らせしておりますので、ご確認ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	1	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	2	0	4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	1	0	4		
	25	事業所より、お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	1	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	5	2	9		
満 足 度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	34	1	0	0	・毎回楽しみにしています。最近では、事前に活動内容が分かるので、前日から楽しみにしたり、何色にする・何役にするなど見通しを持って臨んでいます。 ・やむを得ず担当者が変更になってしまった場合は子供が不満を感じていた。	職員の体調不良、急なお休みなどで、やむおえず、担当を変更させていただくことがあります。ご理解、ご協力をお願いいたします。
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	32	2	0	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	2	0	0	個別指導の時間の調整等を行っていただけて助かります。	