

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和7年3月31日

事業所名： 児童発達支援事業
千葉市療育センター すぎのこルーム

保護者等数(児童数) 34人 回収数 32人 回収率 94%

区分	番号	チェック項目	評価						ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない			「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (わからないを除く) に対する割合
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	17	1	0	0	0	97%	・お部屋が小さくなってしまったので、人数が多い日に限り、きゅうくつに感じます。	・ご不便をおかけして申し訳ありません。ご協力、よろしく申し上げます。
	2	職員の配置数は適切だと思いますか。	19	13	0	0	0	0	100%		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境（子ども本人がこの部屋で何をやるのかわかりやすいよう、机の配置などを工夫することなど）になっていますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	13	0	0	0	0	100%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間になっていると思いますか。	22	9	1	0	0	0	97%	・衣類につく繊維がすごく気になりました。	・不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。以前よりは、絨毯の毛玉は改善されつつありますが、今後も毎朝の清掃の他、業者による絨毯清掃も行いながら、引き続き心地よく過ごせる環境に努めて参ります。お部屋に「コロコロ」を準備しましたので、ご利用ください。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	10	1	0	0	0	97%		
	6	事業所が公表している運営方針支援プログラム（※1）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	12	0	0	0	4	100%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画（※2）が作成されていると思いますか。	20	10	1	0	0	1	97%		

区分	番号	チェック項目	とても そう思う	そう 思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (わからないを除く) に対する割合	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	14	1	0	0	1	97%		
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	12	0	0	0	1	100%		
	10	事業所の活動プログラム（事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	12	3	0	0	3	90%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、その他の地域で他のこどもと活動する機会がありますか。※移転後、交流保育は中止しています。	6	4	7	0	0	15	59%		
保護	12	事業所を利用する際に、運営方針や契約書、重要事項説明書等（運営規程、支援プログラム、利用料等）について丁寧な説明がありましたか。	22	10	0	0	0	0	100%		
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	23	9	0	0	0	0	100%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とすることなど）や家族等も参加できる研修会や情報提供等が行われていますか。	15	11	3	1	0	2	87%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	8	1	0	0	0	97%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	17	13	1	0	0	1	97%	・助言等の支援とても助かっている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援されていると思いますか。	21	11	0	0	0	0	100%		

区分	番号	チェック項目	とても そう思う	そう 思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (わからないを除く) に対する割合	ご意見	ご意見を踏まえた対応
者 へ の 説 明 等	18	こどもと分離した上での勉強会や保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	9	4	1	0	11	76%	・兄弟が参加できるイベント等があれば参加したい。 ・きょうだいがいないのでわかりません。 ・1日のグループになり、親の方も初めての経験なので、はじめは正直、戸惑いや気疲れもあったのですが、他の保護者の方や先生方とより話しやすくなりました。	
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対しそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	14	0	0	0	1	100%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか。	19	12	0	0	0	1	100%		
	21	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか	8	15	1	1	0	7	92%		
	22	個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか	19	12	0	0	0	1	100%		
非 常 時 等	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者等に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	11	3	1	0	5	85%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	9	4	0	1	13	74%	・避難訓練があればぜひ参加したいです。 ・年に1回位、保ご者も子どもも参加する訓練があると良いと思います。	・年2回、年長児グループを対象に実施しています。今後は全グループ、年1回の訓練を実施する方向で検討していきます。

区分	番号	チェック項目	とても そう思う	そう 思う	どちら とも いえ ない	あまり そう 思 わ な い	そう 思 わ な い	わ か ら な い	「とても そう 思う」と 「そう 思う」の 全体 (わ か ら な い を 除 く) に 対 す る 割 合	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	10	2	0	0	4	93%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	7	2	0	0	10	91%	・実際に事故が起きたことがないのですが、普段から連絡や情報提供の細かさに感謝しています。 ・怪我をしたことがないので、わかりません。	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	5	0	0	0	0	100%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	12	0	0	0	1	100%	・いつも楽しみにして通っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	6	0	0	0	0	100%		

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。