

カスタマーハラスメントから 職員を守る



第92回

ゆるネット勉強会 & 新年会のご案内

〇〇ハラスメントという言葉が、介護・福祉・医療現場にも！！
そんな時、皆さんは部下・同僚を守れていますか？皆さんの職場では、
どのような工夫や対策をしていますか？

講師：大竹大氏



高齢者・障がい者支援
(特養、サ高住、
包括、デイ、人事採用、
外国人対応、
苦情解決責任者等)の
実務経験約30年

第1部：講義

(基本的な制度の目的、制度全般を皆で)学ぼう！！

第2部：グループワーク

(介護・福祉・医療等あらゆる現場のカスハラ～皆で考えよう～)

開催日：2025年1月25日(土)

14時～16時30分

(受付開始13時30分)

会場：千葉市蘇我コミュニティセンター
3階大広間

費用：無料

対象：介護・福祉・医療・教育者
保健支援者・法律関係者等

申込：二次元コードから申し込み

会の終了後は、千葉駅周辺で新年会を実施します

「日本橋かなえや」<https://akr8433132453.owst.jp/>



連絡先：ゆるネット世話人 大竹、赤堀

電話：0475-77-7531

mail: yuru.net.chiba@gmail.com