

主催 美浜区あんしんケアセンター  
(真砂・磯辺・高洲・幸町)

千葉市在宅医療・介護支援センター

協力 千葉市あんしんケアセンター弁天

千葉市あんしんケアセンター浜野

# 管理者向け カスタマーハラスメント 研修会

講師 弁護士

前田 哲兵氏

前田・鵜之沢法律事務所

経営コンサルタント 大日方 光明氏

(株)日本経営 介護福祉コンサルティング部 参事

開催日 令和6年7月24日(水) 13:30~17:00

会場 美浜保健福祉センター4階大会議室

開催方法 参集(定員50名)及びzoomによるハイブリッド方式

対象者 各事業所管理者、医療・介護に携わる方

ハラスメントへの対策は、従業員の確保など、経営課題に直結するものであり、また、従業員の離職防止や、質の高いサービス提供などのためにも不可欠です。

今回は、カスタマーハラスメントについて、弁護士、経営コンサルタントを講師に迎え、理論編、予防編、実践編と研修を行います。

※本研修は、介護支援専門員法定外研修に該当しますので、研修修了証を発行いたします。

必要な方は申し込みの際にお申し出ください。

お申し込みは、Googleフォームでお申し込みください(7/16締切)。ご不明点に關しましては、右記問い合わせ先までお願いいたします。



## 問い合わせ先

千葉市あんしんケアセンター  
磯辺浜田出張所

043-441-7410 中村

申し込み(右上QRコードもしくは下記へ)

<https://docs.google.com/forms/d/144KonIVvW7EqYs6Kt0YhEJ6ovbSYWd87jBRoMVwlr4/edit>