

利用者の皆様へ

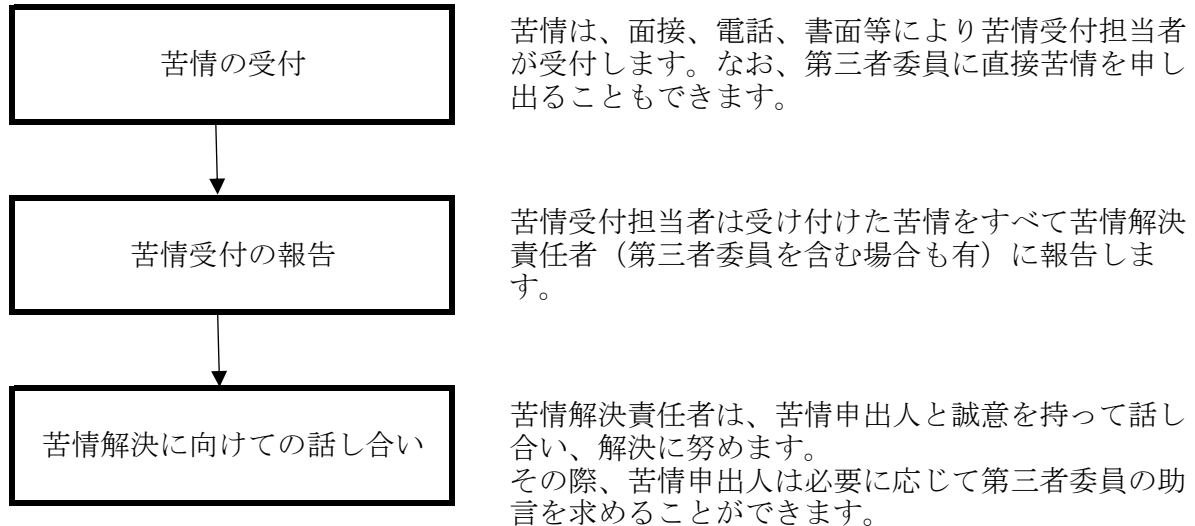
## 「苦情受付窓口」の設置について（お知らせ）

社会福祉法の規定により、利用者の皆様からの苦情について適切に対応する体制を整え、苦情解決に努めることとしましたので、お知らせいたします。

### 記

- |   |         |         |             |                |           |   |
|---|---------|---------|-------------|----------------|-----------|---|
| 1 | 苦情解決責任者 | 丸山 信行   | （ 所長        | 連絡先            | 209-9000  | ） |
|   |         |         |             |                | 中央いきいきプラザ |   |
| 2 | 苦情受付担当者 | 海老原 涼子  | （ 指導員       | 連絡先            | 264-6966  | ） |
| 3 | 第三者委員   | 水谷 洋子 氏 | （ 民生委員・児童委員 | 連絡先：総務企画課施設経営班 | 209-8815  | ） |
|   |         | 五藤 里子 氏 | （ 元保育所長     | 同 上            |           | ） |
|   |         | 木澤 康男 氏 | （ 元小学校長     | 同 上            |           | ） |

#### 4 苦情解決のフロー



※ 各施設で話し合っ解決しないときは、「千葉県運営適正化委員会」に申し出ることもできます。

詳しくは 海老原 涼子 まで