

## 千葉市桜木園通所放課後等デイ利用児者アンケート（保護者用）結果報告

|     |             |
|-----|-------------|
| 実施月 | 令和6年1月      |
| 対象者 | 放課後等デイ利用保護者 |
| 配布数 | 2人          |
| 回答者 | 2人          |
| 回答率 | 100.0%      |

### 点数評価方法

- 評価点数
- A そう思う=4点
  - B どちらかといえばそう思う=3点
  - C どちらともいえない=2点
  - D どちらかといえばそう思わない=1点
  - E そう思わない=0点

$$F \text{ 満足度割合} = \frac{\text{回答数} \times \text{評価点数の合計} / \text{無回答を除く回答総数} \times 4 \text{点}}{(A+B+C+D+E) \times 4}$$
$$\frac{A \times 4 + B \times 3 + C \times 2 + D \times 1 + E \times 0}{(A+B+C+D+E) \times 4}$$

※ 複数に回答があった場合は、評価点数の小さい方で集計した。

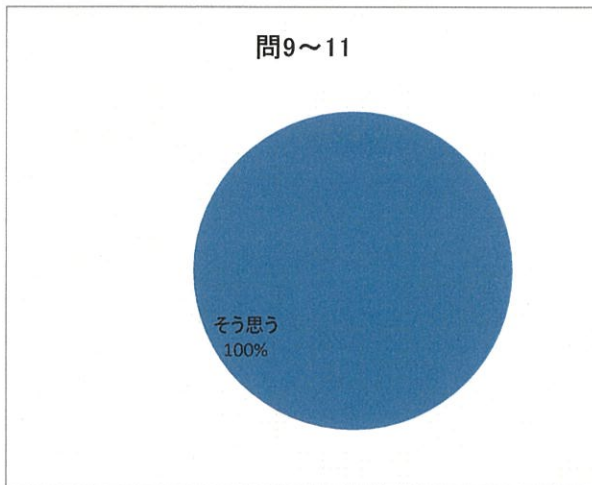
| 《日常生活サービスについてお聞きします》 |   | そう思う | どちらかといえば<br>そう思う | どちらかといえば<br>そう思わない | そう思わない | 無回答 | 満足度割合  |
|----------------------|---|------|------------------|--------------------|--------|-----|--------|
| 問1.                  | 日々の療育の中で、利用される方の意思を尊重し要望をきいてくれますか         | 2    | 0                | 0                  | 0      | 0   | 100.0% |
| 問2.                  | 職員は、利用される方に丁寧に接してくれますか                    | 2    | 0                | 0                  | 0      | 0   | 100.0% |
| 問3.                  | 利用される方の身だしなみが整えられていますか                    | 2    | 0                | 0                  | 0      | 0   | 100.0% |
| 問4.                  | 利用される方のプライバシーについて配慮されていますか                | 2    | 0                | 0                  | 0      | 0   | 100.0% |
| 問5.                  | 保護者の来所時や連絡帳により、利用される方の日常生活の様子について報告がありますか | 2    | 0                | 0                  | 0      | 0   | 100.0% |
| 問6.                  | 利用される方に急な病気やケガ等があった時は、すぐに報告がありますか         | 2    | 0                | 0                  | 0      | 0   | 100.0% |
| 問7.                  | 利用される方の体調を考慮した支援を適正に行っていると思いますか           | 2    | 0                | 0                  | 0      | 0   | 100.0% |
| 問8.                  | 希望に沿った食事提供ができていますか（形態や量等）また注入の方の時間等は適正ですか | 2    | 0                | 0                  | 0      | 0   | 100.0% |
| 合計                   |   | 16   | 0                | 0                  | 0      | 0   | 100.0% |

分析

「そう思う」との評価をいただきました。引き続き、取り組んでまいります。



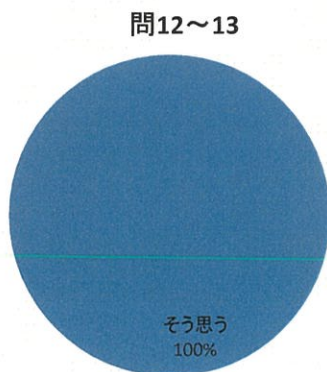
| 《個別支援計画についてお聞きします》 |  | そう思う | どちらかといえば<br>そう思う | どちらかといえば<br>そう思わない | そう思わない | 無回答 | 満足度割合  |
|--------------------|--|------|------------------|--------------------|--------|-----|--------|
| 問9.                | 利用される方の個別支援計画について、家族の意見も取り入れて作成されていますか       | 2    | 0                | 0                  | 0      | 0   | 100.0% |
| 問10.               | 利用される方の個別支援計画について、わかりやすく説明してくれましたか           | 2    | 0                | 0                  | 0      | 0   | 100.0% |
| 問11.               | 利用される方の障害や能力の状況に合わせて、個別支援計画に基づいた支援が提供されていますか | 2    | 0                | 0                  | 0      | 0   | 100.0% |
| 合計                 |  | 6    | 0                | 0                  | 0      | 0   | 100.0% |



分析

「そう思う」との評価をいただきました。  
引き続き、取り組んでまいります。

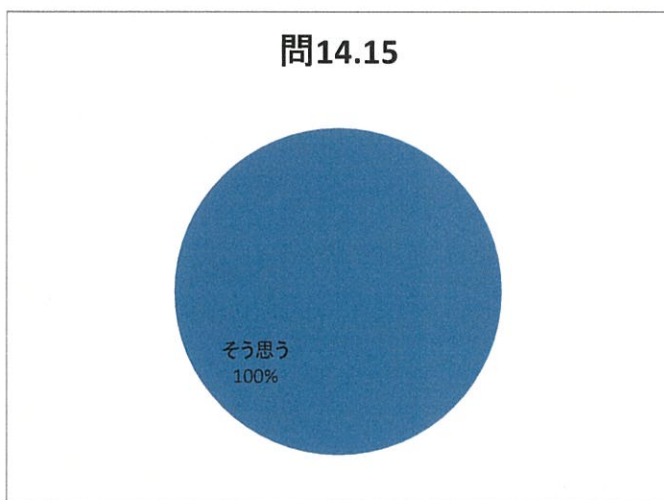
| 《施設環境についてお聞きします》 |                                    | そう思う | どちらかといえば<br>そう思う | どちらかといえば<br>そう思わない | そう思わない | 無回答 | 満足度割合  |
|------------------|------------------------------------|------|------------------|--------------------|--------|-----|--------|
| 問12.             | 利用される方の活動の場が落ち着いて過ごせる雰囲気になっていますか   | 2    | 0                | 0                  | 0      | 0   | 100.0% |
| 問13.             | 利用される方にとって、豊かで快適に過ごせる空間・設備となっていますか | 2    | 0                | 0                  | 0      | 0   | 100.0% |
| 合計               |                                    | 4    | 0                | 0                  | 0      | 0   | 100.0% |



分析

「そう思う」との評価をいただきました。  
引き続き、取り組んでまいります。

| 《要望・意見・不快感・トラブルへの対応についてお聞きします》<br>※自らが経験がない場合でも、施設の状況からご回答ください | そう思う | どちらかといえばそう思う | どちらかといえばそう思わない | そう思わない | 無回答 | 満足度割合  |
|--|------|--------------|----------------|--------|-----|--------|
| 問14. 不快感やトラブルに対する施設側の対応は的確ですか                                  | 2    | 0            | 0              | 0      | 0   | 100.0% |
| 問15. 利用される方や保護者の要望・意見をもとに改善が行われていますか                           | 2    | 0            | 0              | 0      | 0   | 100.0% |
| 合計   | 4    | 0            | 0              | 0      | 0   | 100.0% |



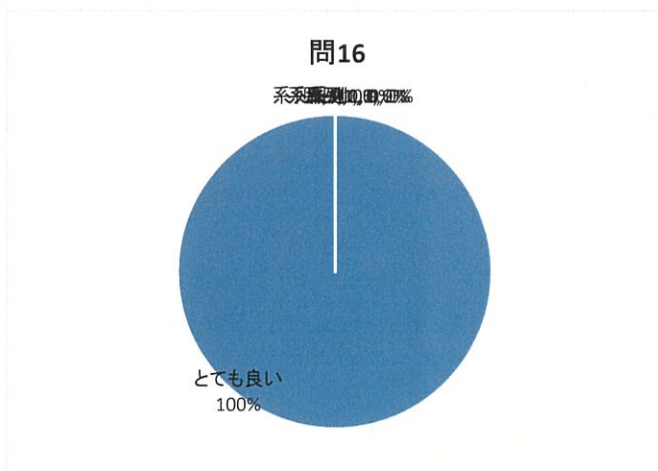
分析

「そう思う」との評価をいただきました。  
引き続き、取り組んでまいります。

《総合的な感想についてお聞きします》

問16. 現在使用している施設を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか？  
当てはまる番号に○印をお付けください。

| とても良い | どちらかといえば良い | どちらともいえない | どちらかといえば良くない | 良くない | 無回答 | 満足度割合  |
|-------|------------|-----------|--------------|------|-----|--------|
| 2     | 0          | 0         | 0            | 0    | 0   | 100.0% |



分析

「そう思う」との評価をいただきました。  
引き続き、取り組んでまいります。

## ご意見・ご要望

学齢期から成人の利用者さんと一緒に活動が出来て、将来の通所のイメージがつきやすく、大変ありがたいです。利用時は息子も楽しくすごせて嬉しそうでした！給食やおやつも丁寧に手作りされていて栄養も安心です。スタッフの皆さん、通所でも大事に大切に支援してくださって、本当にありがとうございます。短期入所の時に、また通所にも顔を出せたら良いと思っています。近所でもなく、市外なため、頻繁には利用できませんが、伺った際はどうぞよろしくお願い致します！

いつも夏休み、冬休みに各2回、春休みに1回と通所できて、ありがたく思っています。今後もよろしくお願い致します。

## 回答

日頃より桜木園通園事業放課後等デイサービスをご利用いただき、ありがとうございます。いただいた評価をもとに、今後ご利用者に満足していただけるよう支援を実施していきたいと思っております。