

2024年度 フォローアップ研修

# アンガーマネジメントとリスク管理

【講義・演習】

▽日時／2024年7月24日(水)10:00～16:00  
(受付 9:30～)

▽会場／千葉市社会福祉研修センター研修室  
(千葉市ハーモニープラザ B 棟2階)

▽募集人数／24名【先着順】

▽対象／市内福祉施設・事業所に従事する方

▽受講料／無料

▽申込締切／定員に達し次第

▽持参していただくもの／筆記用具・スマートフォン  
【演習時に学習支援ツールにアクセスしていただく場合がございます】

## 研修の方向性

感情、そして特に強い感情である「怒り」に、人の意思決定や行動は大きく左右されます。「怒り」に正しく対処できなければ、組織内で不要な軋轢、衝突を引き起こし、大きく生産性を下げ、無意識のうちにリスクを高めてしまう可能性が生じます。

フロリダ州立大学の調査では、威圧的な上司の元で働く部下は、そうでない上司の元で働く部下よりも、業務に全力を出さない割合が24%も高いという研究結果も出ています。

今回の研修では「アンガーマネジメント」についての基本理解と、違いを受け入れる考え方・視点の持ち方等について演習を含めて解説していきます。

アンガーマネジメントの心得なしでカスタハラ等に立ち向かえば、大半の人が精神的にダメージを負うと言われていますので、この機会に知識・技術の再構築を進めてください。

## 研修内容(予定)

- アンガーマネジメントとは
- カスタマーハラスメントについて考える
- 組織内部で発生する職員間の不満や違和感を起点とする「怒り」
- 関係性を築くのが難しい相手とどのようにするとコミュニケーションが取りやすくなるのか？
- 事例演習

主催 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会

千葉市社会福祉研修センター 担当 山村

TEL 043(209)8841 FAX 043(312)2943

メール yamamura-t@chiba-shakyo.jp