令和５年度

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：令和６年　３月２５日

事業所名：医療型児童発達支援センター
千葉市大宮学園　たけのこルーム

保護者等数（児童数）　12人　回収数　12人　回収率　100.0%

区分	番号	チェック項目	とてもそう思う	そう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体（わからない、該当しないを除く）に対する割合
環境・体制整備	1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	9	3	0	0	0	0			100%
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	6	4	1	1	0	0	・人数が多い時は、先生たちが2人とかだと忙しそうではあると少し思っている。 ・摂食にもっと力を入れてほしい。	・職員の配置基準は満たしておりますが、ご心配とご迷惑をおかけして申し訳ありません。お子さんの人数が多い時は職員体制を再度検討していきたいと存じます。 ・たけのこルームでは、給食を安全に食べて頂くため、お子さんの状況を見ながら給食を開始させて頂いております。	83%
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※1になっていますか。また、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされていますか	6	4	0	1	0	0	・玄関からルームに向かう際に利用する扉が引き戸、または自動ドアだと利用しやすい。	・建物の構造上、ご不便をお掛けして申し訳ありません。職員が一緒に付き添っている場合は、ドアを開けるなどの配慮をしていきます。	83%
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さん達の活動に合わせた空間となっていますか	8	4	0	0	0	0			100%
適切な支援の提供	5	お子さんと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画※2が作成されていますか	7	5	0	0	0	0	・細かく子供のことを本当にみてくれていて、分かりやすい目標で自分もその都度今回はこうしよう。心がけようと思える。		100%

区分	番号	チェック項目	とてもそう思う	そう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体（わからない、該当しないを除く）に対する割合
適切な支援の提供	6	個別支援計画には、児童発達支援ガイドライン※3の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」※4、「家族支援」※5、「地域支援」※6で示す支援内容からお子さんの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	7	5	0	0	0	0			100%
	7	個別支援計画に沿った支援が行われていますか	6	6	0	0	0	0	・感情を引き出してくれる。		100%
適切な支援の提供	8	活動プログラム※7が固定化しないよう工夫されていますか	7	5	0	0	0	0	・同じ活動内容でも先生方の考えで違うやり方 「今回はこうしてみよう」と提案がされているので毎回楽しみ。 ・様々なプログラムもあって、曜日も固定されていないのが利用しやすくて良い。		100%
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	1	1	2	2	3	3	・今はないのかな ・機会があったら、参加したい。 ・コロナ渦だったので、色々交流できるように戻れたら良いなと思います。	・新型コロナウィルス感染症の影響で、保育所交流や訪問が出来ない状況でしたが、来年度は交流や訪問が出来るよう、保育所と協議、検討をしていきます。	22%
保護者への説明等	10	支援の内容、利用者負担（利用料）等について丁寧な説明がなされていますか	7	5	0	0	0	0			100%
	11	「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされましたか	7	5	0	0	0	0			100%
	12	保護者等に対して家族支援プログラム（お子さんの支援や関わり方などの方法等※8）が行われていますか	5	6	1	0	0	0			92%
	13	日頃からお子さんの状況を保護者等と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか	6	5	1	0	0	0			92%

区分	番号	チェック項目	とてもそう思う	そう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体（わからない、該当しないを除く）に対する割合
保護者への説明等	14	定期的に、保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	6	4	1	0	0	1	PT、OT、看護師会う度に様子を見てくれて、こうしたらいいかもなど、とても細かくわかりやすく伝えてくれていて、すごく助かる。日常生活の中で行えることなので取り入れやすい。 ・まだ入園して間もないため不明。		91%
	15	保護者同士の連携が支援されていますか	3	9	0	0	0	0	・「ママのお話会」でママ同士の交流がとても深まり、また違う視点でっかわれるように。余裕がある時（お昼後）「ママでゆっくりして」という時間がとても助かる。 ・ママのお話会は今後も是非参加したい。		100%
	16	お子さんや保護者等からの相談やご意見について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者等に周知・説明し、相談や意見等があった際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか	5	5	0	1	0	1	・柔軟な対応がありがたいです。 ・利用児童の兄弟が別室で待機している問題は解決すべきだと思う。兄弟を抱えるとたけのこは利用できないと感じる。	・小さいご兄弟姉妹がいらっしゃる方もいますので、ファミリーサポートやボランティアをご紹介させて頂いています。 来年度に向け、兄弟姉妹預かりや分離のあり方など検討させて頂きます。	91%
	17	お子さんや保護者等との意思の疎通や社会資源等も含めた情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	5	7	0	0	0	0			100%
	18	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制（連絡網やメールシステム）等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者等に対して発信されていると思いますか	5	7	0	0	0	0	・LINEも活用してほしい ・感染情報メールが多く、ここまで必要かなと感じる。	貴重なご意見ありがとうございます。今後の検討課題にさせて頂きます。	100%
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか	7	4	0	0	0	1			100%
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者等に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されているのをご存知ですか	6	6	0	0	0	0			100%

区分	番号	チェック項目	とてもそう思う	そう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体（わからない、該当しないを除く）に対する割合
非常時等の対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	4	7	0	0	0	1			100%
満足度	22	お子さんは通所を楽しみにしていますか	8	4	0	0	0	0	・「今日は何をするのかな～」という感じはしている。 ・たのこけが安心して楽しめる場所と理解しているようで、部屋に入るとにこにこしています		100%
	23	事業所の支援に満足していますか	10	2	0	0	0	0	・手厚い支援、温かい支援にとても感謝している。		100%

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。