

令和5年度

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 3月25日

事業所名： 児童発達支援事業
千葉市大宮学園 たけのこルーム

保護者等数(児童数) 27人 回収数 23人 回収率 85.2%

区分	番号	チェック項目	とても そう思 う	そう思 う	どちら とも いえな い	あまり そう 思わな い	そう 思わな い	わか らな い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	「とてもそう思う」と「そう思 う」の全体(わからないを除 く)に対する割合
環境・ 体制 整備	1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	16	7	0	0	0	0	・登園児数が多い日は、2部屋使用する等してくれて広々していて良いと思う。 ・教室や運動のスペースもしっかり取れていると思います。		100%
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	16	7	0	0	0	0	・ちょっとした日々の子供の困りごとにすぐ対応して頂き助かります。 ・いつも心強く頼りにさせて頂いております。		100%
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※1になっていますか。また、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされていますか	17	6	0	0	0	0	・うさぎの部屋、みかんの部屋など子供達が理解しやすく、段差等もなく安心です。		100%
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さん達の活動に合わせた空間になっていますか	17	6	0	0	0	0	・トイレがいつもキレイ。 ・常に掃除が行き届いており、心地よく過ごさせてもらっています。 ・きれいに掃除が行き届いていると思います。		100%

区分	番号	チェック項目	とても そう思 う	そう思 う	どちら とも いえな い	あまり そう 思わな い	そう 思わな い	わか らな い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	「とてもそう思う」と「そう思 う」の全体（わからないを除 く）に対する割合
	5	お子さんと保護者等の二 ーズや課題が客観的に分析さ れた上で、 <u>個別支援計画※ 2</u> が作成されていますか	19	4	0	0	0	0	・いつも、子供のこ と、私のことの確に判 断して下さり助かりま す。		100%
適 切 な 支 援 の 提 供	6	個別支援計画には、 <u>児童発 達支援ガイドライン※3</u> の 「児童発達支援の提供すべ き支援」の「 <u>発達支援（本 人支援及び移行支援）</u> 」※ 4、「 <u>家族支援</u> 」※5、 「 <u>地域支援</u> 」※6で示す支 援内容からお子さんの支援 に必要な項目が適切に選択 され、その上で、具体的な 支援内容が設定されている と思いますか	16	5	1	0	0	1	・様々なお部屋があ り、工夫がほどこされ 様々な子供達への対応 を考えて下さり、しっ かりサポートして頂い ております。		95%
	7	個別支援計画に沿った支援 が行われていますか	15	7	0	0	0	1	・OTさんから提案を 頂くなど、とても子供 のことをよく考えて下 さっています。		100%
	8	<u>活動プログラム※7</u> が固定 化しないよう工夫されてい ますか	17	4	1	0	0	1	・様々な工夫に感謝し ております。		95%
	9	保育所や認定こども園、幼 稚園等との交流や、障害の ない子どもと活動する機会 がありますか	8	4	2	0	0	8	・今は保育所に通えて おりませんので・・・ でも必要な時はおっ しゃって下さるとのこ とでした。		80%
保 護 者 へ の 説 明 等	10	支援の内容、利用者負担等 について丁寧な説明がなさ れていますか	18	3	1	0	0	1	・はい、しっかりとご 説明頂いております。		95%
	11	「個別支援計画」を示しな がら支援内容の説明がなさ れましたか	19	2	1	0	0	1	・はい、しっかりと いただきました。		95%

区分	番号	チェック項目	とても そう思 う	そう思 う	どちら とも いえな い	あまり そう 思わな い	そう 思わな い	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	「とてもそう思う」と「そう思 う」の全体(わからないを除 く)に対する割合
保 護 者 へ の 説 明 等	12	保護者等に対して家族支援 プログラム（ <u>お子さんの支 援や関わり方などの方法等</u> ※8）が行われていますか	12	9	1	0	0	1	分かりやすくご説明頂 いています。		95%
	13	日頃からお子さんの状況を 保護者等と伝え合い、お子 さんの健康や発達の状況、 課題について共通理解がで きていると思いますか	17	5	0	0	0	1	・トイレなど今は家では こんな風に変わり、ここ まで出来るようになりました」など伝えると、本 人の頑張りを認めてくれ ており、大宮でも近い形 で対応してくれようとし ているのが分かります。 ・先生方は、上の子のこ とも気にして下さりとて もありがたいです。		100%
	14	定期的に、保護者等に対し て面談や、育児に関する助 言等の支援が行われていま すか	16	4	2	0	0	1	・悩んだ時にすぐアドバ イスを頂けてとても心強 いです。先生方が自分の 子どものように息子の成 長を喜んでくれたり褒め てくれたりしてすごく嬉 しいです。おかげで育児 の孤独感や不安もやわら ぎます。 ・いつも沢山のアドバイ スを頂いています。		91%
	15	保護者同士の連携は支援さ れていますか	7	7	6	0	0	3	・はい、大丈夫です。 ・グループ一人の為。		70%
	16	お子さんや保護者等からの 相談やご意見について、対 応の体制を整備するととも に、お子さんや保護者等に 周知・説明し、相談や意見 等があった際に迅速かつ適 切に対応されていると思い ますか	14	9	0	0	0	0	・私の気づかない面、 沢山フォローし、その 理由等、ご説明下さい ます。		100%

区分	番号	チェック項目	とても そう思 う	そう思 う	どちら とも いえな い	あまり そう 思わな い	そう 思わな い	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	「とてもそう思う」と「そう思 う」の全体（わからないを除 く）に対する割合
	17	お子さんや保護者等との意 思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされていると思 いますか	17	6	0	0	0	0	・はい、とれていま す。とても細かく。		100%
	18	定期的にお便りやホーム ページ等で、活動概要や行 事予定、連絡体制（連絡網 やメールシステム）等の情 報や業務に関する自己評価 の結果をお子さんや保護者 等に対して発信されている と思いますか	17	4	1	0	0	1	・はい、いつも助かつ ております。細かく助 言頂きとても有難いで す。		95%
	19	個人情報の取り扱いに十分 注意されていると思いま すか	16	6	1	0	0	0			96%
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防 犯マニュアル、感染症対応 マニュアル等を策定し、保 護者等に周知・説明されて いますか。また、発生を想 定した訓練が実施されてい るのをご存知ですか	16	5	1	1	0	0	・まだ数回の利用なの でわかっていないだけ かと思います。妻が 知っているかと思いま す。 ・はい、子供たちに不 安がないように実施し て下さり助かります。		91%
	21	非常災害の発生に備え、定 期的に避難、救出、その他 必要な訓練が行われていま すか	16	4	1	1	0	1	・まだ数回の利用なの でわかっていないだけ かと思います。妻が 知っているかと思いま す。 ・分かりやすく落ちつ いてご指導下さり、助 かります。		91%
満足 度	22	お子さんは通所を楽しみに していますか	14	8	1	0	0	0	・保育園に行くより、 楽しんでいる部分が あります。 ・保育所の登園は、本 人、とても嫌がり抵抗 もありますが、喜んで います。		96%

区分	番号	チェック項目	とても そう思 う	そう思 う	どちら とも いえな い	あまり そう 思わな い	そう 思わな い	わか ら ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	「とてもそう思う」と「そう思 う」の全体（わからないを除 く）に対する割合
	23	事業所の支援に満足してい ますか	18	5	0	0	0	0	・はい、とても満足し ております。		100%

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。