

令和5年度

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 3月 25日

事業所名：福祉型児童発達支援センター
千葉県大宮学園 ひまわりルーム

保護者等数(児童数) 37人 回収数 34人 回収率 91.9%

区分	番号	チェック項目	評価					ご意見	ご意見を踏まえた対応	【とてもそう思う】と【そう思う】の全体(わからない、該当しないを除く)に対する割合	
			とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない				わから ない
環境・ 体制 整備	1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	25	7	2	0	0	0	・狭い場所もある。 ・ちょうど良いスペースです。	・施設基準は満たしていますが、狭い場所に関しては特に密にならないよう配慮します。	94%
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	23	8	2	0	1	0	・他施設と比較すると配置はあるが十分な対応が個々に出来ているとは言えない。 ・良い先生方もいらっしゃいますがよりそう感じではなく言わなくてもいい事を言う事があって悩ましくなる時があります。 ・手厚いです。	・1人1人が専門性を生かした対応ができるよう、研修受講等で資質の向上に努めます。	91%
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか。また、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされていますか	24	8	0	2	0	0	・写真が古い。現在と一致していないものもある。 ・目で見てわかりやすく色や形で分けられているので本人もすぐ理解できました。	・お子様にわかりやすいよう現在に合った写真に変更します。	94%
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さん達の活動に合わせた空間となっていますか	24	8	1	0	1	0	・昼食後食材が床に残っていることがある。 ・毎日おそうじしてくれていてとてもきれいです。	・給食が終わった後に清掃を行っていますが、今以上に床に食物が残らないよう気を付けていきます。	94%

区分	番号	チェック項目	とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と「そ う思う」の全体(わから ない、該当しないを除 く)に対する割合
適切な 支援の 提供	5	お子さんと保護者等の ニーズや課題が客観的 に分析された上で、個 別支援計画が作成され ていますか	23	9	1	0	1	0	・大宮学園としてこの児 にできる事の個性を出し てほしい。ひまわりだか らこそを明記してほし い。(これだけの日数と 時間を通うことを求めて いるからこそ) ・特性を理解してくれて 子や親に寄りそった計画 を作成してくれます。	・日々通園の中で積み 重ねでできる事を目標 に計画を作成し、1人 1人に合わせての支援 となるよう努めていき ます。	94%
	6	個別支援計画には、児 童発達支援ガイドライ ンの「児童発達支援の 提供すべき支援」の 「発達支援（本人支援 及び移行支援）」、 「家族支援」、「地域 支援」で示す支援内容 からお子さんの支援に 必要な項目が適切に選 択され、その上で、具 体的な支援内容が設定 されていると思いま すか	19	13	1	0	1	0	・大宮学園としてこの児 にできる事の個性を出し てほしい。ひまわりだか らこそを明記してほし い。(これだけの日数と 時間を通うことを求めて いるからこそ) ・子に必要な支援を細か い視点から見て設定し てくれます。	・日々通園の中で積み 重ねでできる事を目標 にあげ、1人1人に合 わせての支援となるよ う努めていきます。	94%
	7	個別支援計画に沿った 支援が行われています か	22	9	2	0	1	0	・支援計画に触れた視点 でのフィードバックがほ しい。 ・とても良くしてくだ さっています。毎日一緒 に見学できないので支援 の状況は完全にはわかり ませんが子供の様子から とても良くして頂いて いるのを感じます。 ・支援内容を基本とした 活動が行われています。	・支援計画の面談場 面だけでなく、おたより 帳での記載でも支援計 画に関わる内容を明記 できるよう努力してい きます。	91%

区分	番号	チェック項目	とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体（わからない、該当しないを除く）に対する割合
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	21	10	1	2	0	0	（医） たけのご時代からいつも似ているなーとは思っています。内容は変化しているとは思いますが言葉からだそう思っていました。 ・季節を感じる活動や興味関心がある遊びを沢山してくれます。		91%
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	1	0	1	3	9	20	・コロナで中止中ときいている。 ・コロナがあり、一度も交流がなかったため。 ・このご時世なので実施できなくても仕方ないと思います。 ・特に必要ないと感じます。		7%
保護者への説明等	10	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	18	12	2	0	2	0	・状況説明が足りないことがある。質問すると答えてくれるので保護者との感覚の違いかなとも思う。 ・こちらから聞かないと教えてくれない事が多い。子供を見ていただいているのであまり言わないようにしている。 ・丁寧にわかりやすく説明していただきました。	・保護者の方にできるだけ細かく丁寧に説明していくように努めます。	88%
	11	「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされましたか	23	9	1	1	0	0	・面談で詳しく説明してくれました。		94%

区分	番号	チェック項目	とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と「そ う思う」の全体(わから ない、該当しないを除 く)に対する割合
保護者への説明等	12	保護者等に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか	20	10	3	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらから案をきいて統一したり案を出してくれたりしている。それ以外はほめ方、しかり方に個別性をフィードバックしてくれていない。 ・妻への説明は言語の課題があるので、こちらも努力します。 ・行われています。家で実践しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族とご家庭での支援について、親子通園時や面談等で保護者の方と十分にお話しし考えるように努めます。 	88%
	13	日頃からお子さんの状況を保護者等と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか	25	5	3	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・おたより帳で共有しています。親子通園の時も先生と話せるので伝えていきます。先生からも伝えてくれます。 		88%
	14	定期的に、保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	25	5	1	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・児の特性を考えると少ないと思う。 ・定期的に面談をして一緒に考えて親も子も支援してくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の回数を多くすることは保護者の方への負担が大きいと思いますので、親子通園で来園された時や電話などで保護者の方に伝えるよう努めていきます。 	88%

区分	番号	チェック項目	とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体(わからない、該当しないを除く)に対する割合
保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	11	13	3	0	5	2	<ul style="list-style-type: none"> ・全くもって支援されおらず協力も得られず。園の責任を放棄している。これはきちんとしてほしい。 ・不要な活動が多いと思います。保護者会会則には「趣旨に賛同し関心を持つ者は入会」と記載されているのに強制参加させられることに疑問を感じます。 ・保護者会の活動内容について、学園側から必要な事不要な事を明確にしたいです。簡素化について保護者会で話し合いも行いましたが、なかなか話がまとまっていないと感じております。 ・係の仕事の話しかしていないので係の人としか関わりがないうです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会の運営は保護者の方にとって望ましい形で行われるのが一番重要であると考えています。そのために学園としてできることの協力をしていきます。細かい方向性に関しては保護者会執行部の方と話し合っていきます。 	75%
	16	お子さんや保護者等からの相談やご意見について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者等に周知・説明し、相談や意見等があった際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか	19	9	2	1	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・児の事故(園内のケガ)とう周知されない。これもメール等で対応の周知を行うべきでは。 ・何度も同じ事も言うのはみていただいて失礼になるのでもう何年も言わないでいる。かなり頻繁なので申し訳ないがかかせていただきました。 ・入園説明会の時に「保護者会に入ってくださいませ」とお話されましたが保護者会会則には「保護者及び職員をもって構成する。またこの会の趣旨に賛同し、関心を持つ者は、役員会の承認を得て賛同会員として入会できる。」と書いてありますが、賛同するかどうかは聞かれていません。学園には保護者会のことを相談しないように言われ、相談しても取り合ってもらえないので困っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故等の周知については、内容や状況により、周知方法も併せて検討していきます。 ・保護者会の事についての相談もお受けしていますので、職員までお声かけください。 	85%

区分	番号	チェック項目	とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体（わからない、該当しないを除く）に対する割合
保護者への説明等	17	お子さんや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	20	9	2	1	1	1	・頑張って下さっているのはわかります。でもきっともつとできる角度があるはず。それだけの人数と時間を児と過ごしているはず。 ・おたより帳や電話で伝えていきます。	・お子さんとのコミュニケーションや方法について、日々通園の中でより深められるよう努力していきます。	88%
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制（連絡網やメールシステム）等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者等に対して発信されていると思いますか	17	12	2	1	2	0	・左記について発信してないと思う。業務に対する自己評価発信してありますか。 ・この前メールの件で携帯がこわれている為担任の先生にご迷惑をおかけしないためにメールが出せない伝えてTELをする約束になっていたのに忘れられていて連絡すらない。 ・行事予定や活動内容を毎月配布してくれます。	・自己評価は年度の終わりに公表していますので、ご覧下さい。 ・ご連絡を頂いた内容について、漏れなく対応していくよう努めてまいります。	85%
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか	20	13	0	1	0	0	・ひまわりルームのアンケートはWEBの活用や回収箱等で個人が特定できないよう配慮してもいいと思います。	・今後検討させていただきます。	97%
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者等に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されているのをご存知ですか	20	11	2	0	0	1	・難しいとは思いますが緊迫感がなく「今まで通り出来た」という訓練風景。実際にどこまで想定しているのか。そのアナウンスがない。	・運営方針の安全管理の項目でお話していますが、今後は訓練についても想定をふまえてお話しするよう努めます。	94%
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	18	12	2	1	0	1	・難しいとは思いますが緊迫感がなく「今まで通り出来た」という訓練風景。実際にどこまで想定しているのか。そのアナウンスがない。 ・実施されており安心です。	・避難訓練は毎月計画書に基づき実施しています。内容をより詳しくお伝えしていくように努めます。	91%

区分	番号	チェック項目	とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と「そ う思う」の全体(わから ない、該当しないを除 く)に対する割合
満足度	22	お子さんは通所を楽しみにしていますか	26	4	2	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・それを表現できる知識レベルではない。この言葉の表現は変更できないか。というのはきびしいか。 ・本人みる限り楽しみにしているようにはみえます。 ・先生方が大好きで毎日楽しみにしています。 ・毎日行きたいくらい大好きな場所になっています。 		94%
	23	事業所の支援に満足していますか	24	7	2	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・難しい。 ・手厚い支援のおかげで成長を感じています。 ・あと少し時間が長ければ良いと思いますが厳しい事ですね。 ・感謝しかありません。 ありがとうございます。 		91%

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。