

発信日：令和5年9月29日

関係者各位

主催：医療と介護をつなぐ会@おゆみ野実行委員会

共催：千葉市在宅医療・介護連携支援センター


## 第32回 多職種連携勉強会のお知らせ

# カスタマーハラスメント対応シンポジウム ～法的に事業所を守る。正しい知識を味方につける～

各医療介護サービス施設・事業所は、基準省令において、正当な理由なくサービスの提供を拒んではならないこととされています。そのため利用者やその家族等からハラスメントを受けているケースでも、受け入れてしまい困難事例として抱えてしまうことがあります。事案によっては、サービス提供を拒否することも考えられますが、訴訟、通報、誹謗中傷のあるネットへの書き込み等、被害を受けることが懸念されます。カスタマーハラスメントに対して適切な対応をするには、個人としてのスキルだけでなく、組織としてどのように対応していくか**明確な基準**を持つことはとても重要となります。各専門職の他、行政の方の意見を交え対策等を勉強することを企画いたしました。是非ご参加いただければ幸いです。

実行委員長 春名太郎

日時：令和5年11月15日(水) 18:00～20:00

ハイブリッド開催  対面：千葉市緑保健福祉センター 2階 大会議室

 オンライン：zoom

ZOOM ID は  
後日メールアドレスにお送りします

講師 萩原 得誉 弁護士  
東葛総合法律事務所

内容：ハラスメント対応について解説  
・記録の仕方や発生した事例について  
・契約書や裁判について

質疑応答の時間を予定しています。

ご質問は**申し込みフォーム**にて  
受け付けております。

**お申込みは右記の申し込みフォームからお願いいたします。**

参加申込締切日：令和5年 11月 8日  
ご質問は、11月1日の申し込みまで受付いたします



QRコード 申し込みフォーム

オンライン  
途中入室、退室可能です♪

※お問い合わせ tsunagakai.oyumino@gmail.com