

「苦情受付窓口」の設置について（お知らせ）

社会福祉法の規定により、利用者の皆様からの苦情について適切に対応する体制を整え、苦情解決に努めることとしておりますので、お知らせいたします。

記

- 1

苦情解決責任者

並木 憲二

(所長

連絡先

2 4 2－8 0 0 5

)

稲毛いきいきプラザ
- 2

苦情受付担当者

志村 大輔

(主任指導員

連絡先

2 0 7－1 3 8 8

)
- 3

第三者委員

水谷 洋子 氏 (民生委員・児童委員

連絡先：総務企画課

2 0 9－8 8 1 5)

五藤 里子 氏 (元保育所長

同 上

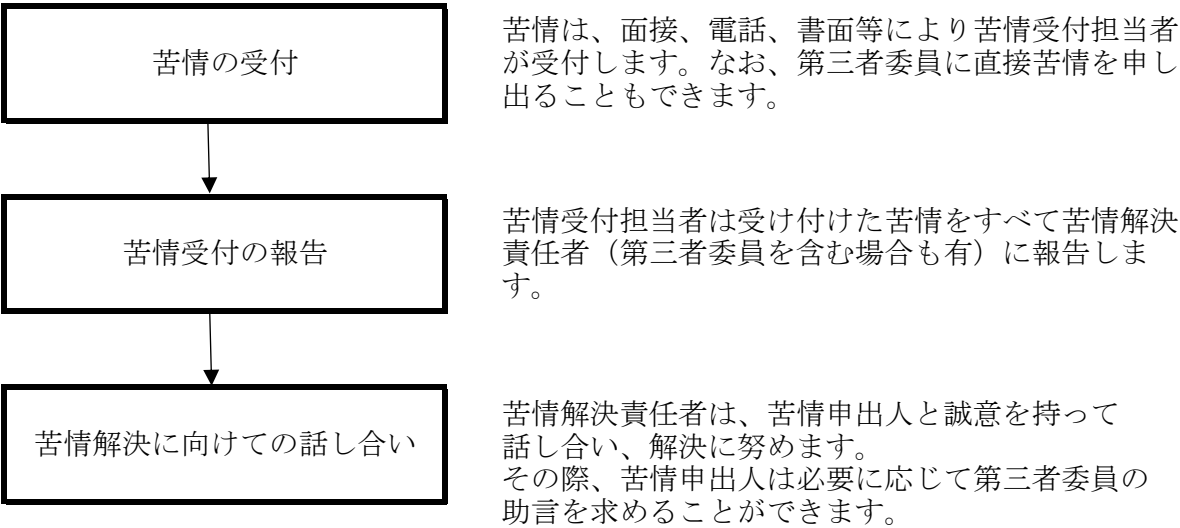
)

木澤 康男 氏 (元小学校長

同 上

)

4 苦情解決のフロー



※ 各施設で話し合って解決しないときは、「千葉県運営適正化委員会」に申し出ることもできます。

詳しくは 志村 大輔 まで