

# 令和3年度 事業報告書

《事業報告及び事業報告の附属明細書》



社会福祉  
法人

千葉市社会福祉協議会

# 目 次

## I 会議等 ..... 1

- |                  |   |
|------------------|---|
| 1 理事会            | 2 |
| 2 評議員会           | 3 |
| 3 地域福祉活動計画推進委員会  | 4 |
| 4 内部管理体制の基本方針の運用 | 5 |

## II 重点項目 ..... 6

## III 実施事業 <地域福祉部門> ..... 8

### 1 実施事業 ～地域福祉活動実施計画に記載している取組項目～

施策の方向性1 福祉に関する市民の関心を高め、福祉のまちづくりへの理解を促進する

- |                                |    |
|--------------------------------|----|
| 活動計画取組項目1 市民向けのセミナーの実施         | 8  |
| 活動計画取組項目2 成年後見制度の普及・啓発         | 8  |
| 活動計画取組項目3 ボランティア・市民活動へのきっかけづくり | 9  |
| 活動計画取組項目4 ボランティア活動推進協力校への支援    | 9  |
| 活動計画取組項目5 福祉教育の促進              | 10 |
| 活動計画取組項目6 福祉の体験学習機会の提供         | 11 |
| 活動計画取組項目7 大学と地域の連携の促進          | 11 |

施策の方向性2 住民が共にたすけあい、支えあう活動を促進する

- |                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 活動計画取組項目8 見守り活動の促進                    | 12 |
| 活動計画取組項目9 地域支えあい活動の促進                 | 12 |
| 活動計画取組項目10 ふれあい・いきいきサロンの促進            | 12 |
| 活動計画取組項目11 ふれあい・子育てサロンの促進             | 13 |
| 活動計画取組項目12 ふれあい・散歩クラブの促進              | 13 |
| 活動計画取組項目13 ふれあい食事サービス事業への支援           | 14 |
| 活動計画取組項目14 地区部会活動従事者に対する研修の実施         | 15 |
| 活動計画取組項目15 民生委員・児童委員に対する研修の実施         | 17 |
| 活動計画取組項目16 ボランティア活動をする人材の養成           | 18 |
| 活動計画取組項目17 子どもの居場所づくりに取組んでいる団体との関係づくり | 19 |

|  |    |
|--|----|
| 施策の方向性3 社会福祉法人や企業による地域における公益的な取組みを促進する |    |
| 活動計画取組項目18 社会福祉法人の地域における公益的な取組の相談・支援   | 20 |
| 活動計画取組項目19 企業の社会貢献活動への相談・支援            | 20 |

|  |    |
|--|----|
| 施策の方向性4 生活課題の解決に向けて、関係者間の連絡調整の役割を担うとともに、<br>一部の生活支援については自ら実施する |    |
| 活動計画取組項目20 地域ケア会議の立ち上げ支援                                       | 21 |
| 活動計画取組項目21 本会の相談窓口の充実  | 21 |
| 活動計画取組項目22 コミュニティソーシャルワーカーを中心とした生活支援の展開                        | 22 |
| 活動計画取組項目23 本会が担う生活支援の推進  | 23 |

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 施策の方向性5 災害対応力の向上を図る                  |    |
| 活動計画取組項目24 災害ボランティアセンター設置・運営に向けた体制整備 | 25 |

## 2 実施事業 ～地域福祉活動実施計画外の主だった事業～

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 会長表彰                            | 26 |
| 社協だよりの発行                        | 26 |
| 指定管理の研修                         | 26 |
| 指定管理以外の研修                       | 27 |
| 地域ふくし力アップ助成金の活用等による地域の仕組みづくりの推進 | 28 |
| 会員募集                            | 28 |
| 広報紙(地区部会だよりの発行                  | 29 |
| 地区部会ボランティア講座                    | 29 |
| ボランティア基金事業                      | 29 |
| 車椅子貸与事業                         | 30 |
| 保育士修学資金等貸付事業                    | 30 |
| ひとり親家庭高等職業訓練促進資金貸付事業            | 31 |
| 施設団体等助成事業                       | 31 |
| 社会福祉事業振興資金貸付事業                  | 31 |
| 交通遺児援護事業                        | 31 |
| 心身障害児福祉事業                       | 32 |
| 緊急一時的な食糧支援事業                    | 32 |
| 放課後児童健全育成事業                     | 32 |
| 権利擁護支援に係る地域連携ネットワークの強化          | 32 |
| 福祉関係団体事務局の運営による地域福祉の推進          | 33 |
| 千葉県子どもナビゲーター事業                  | 33 |
| 千葉県生活支援コーディネーター設置業務の実施          | 33 |

## IV 実施事業 <施設福祉部門>..... 34

### 1 施設別事業

|                       |    |
|-----------------------|----|
| (1) 施設福祉総務課           | 34 |
| (2) 千葉県桜木園            | 35 |
| (3) 和陽園               | 37 |
| (4) 千葉県療育センター         |    |
| ① 療育相談所               |    |
| ② やまびこルーム             |    |
| ③ すぎのこルーム             |    |
| ④ 大宮学園ひまわりルーム         |    |
| ⑤ 大宮学園たけのこルーム         |    |
| ⑥ いずみの家               |    |
| ⑦ ふれあいの家              |    |
| ⑧ 相談支援事業所ぱれっと         |    |
| ⑨ 発達障害者支援センター         | 39 |
| (5)千葉県障害者福祉センター       | 47 |
| (6)いきいきプラザ・センター       | 49 |
| (7)いきいきプラザ内デイサービスセンター | 53 |

#### 関連資料【組織図】

※本事業報告書は、本会定款第40条第1号及び第2号に規定する事業報告及び事業報告の附属明細書を原則、実施事業の取組項目ごとに併記して作成しています。

# 本書の構成

会議等

令和3年度事業計画における重点項目

実施事業

< 地域福祉部門 >

令和3年度事業を「第3次地域福祉活動実施計画〔平成30～令和3年度※1〕」の取組項目に沿ってまとめています。

< 施設福祉部門 >

自主運営事業、指定管理事業、受託事業を適切に推進させるための実施計画として策定した「経営改善計画」に沿ってまとめています。

※1 新型コロナウイルス感染症の影響により、千葉市の次期計画の策定が1年延期となったことから、本会計画の終期を令和2年度から令和3年度へ1年延伸しました。

## 【 記載内容の表記 】

### 施策の方向性1

福祉に関する市民の関心を高め、福祉のまちづくりへの理解を促進する



活動計画における施策の方向性

< 活動計画取組項目3 >



活動計画の取組項目番号

活動計画における取組項目



○ ボランティア・市民活動へのきっかけづくり

(市補・共募・会費)

【地域福祉ボランティアセンター】

**2,399千円** [ **2,399千円** ] **2,739千円**

↑  
財源※

↑  
令和3年度決算

↑  
令和2年度決算

↑  
令和3年度当初予算

※財源の表記例

会費：社協会費

共募：共同募金配分金

市補：市補助金

V基：ボランティア基金

# I 会議等

## 1 理事会

### <第1回> (決議の省略)理事会の決議があったとみなされた日 令和3年6月14日(月)

- 議案第1号 令和2年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会資金収支補正予算
- 議案第2号 令和2年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会事業報告
- 議案第3号 令和2年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会決算
- 議案第4号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会施設長等の選任及び解任
- 議案第5号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会理事候補者の選任
- 議案第6号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会監事候補者の選任
- 議案第7号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会評議員候補者の選任
- 議案第8号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会会計監査人の報酬
- 議案第9号 令和3年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会定時評議員会の開催
  
- 報告第1号 会長及び常務理事の職務執行状況報告
- 報告第2号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会基盤強化方針及び経営改善計画の令和2年度報告

### <第2回> 令和3年6月29日(火)

- 議案第10号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会会長、副会長及び常務理事の選定以上、原案のとおり議決。

### <第3回> 令和3年12月7日(火)

- 議案第11号 令和3年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会資金収支補正予算
- 議案第12号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会情報セキュリティ管理規程の一部改正
- 議案第13号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会電子取引データの訂正及び削除の防止に関する事務処理規程の制定
- 議案第14号 令和3年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会第2回評議員会の招集以上、原案のとおり議決。
  
- 報告第3号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会 新経営改善計画2022の骨子案について
- 報告第4号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会 第7次地域福祉活動計画の策定について
- 報告第5号 和陽園再整備計画について
- 報告第6号 会長及び常務理事の職務執行状況報告【再掲(第1回理事会 決議の省略)】
- 報告第7号 会長及び常務理事の職務執行状況報告
- 報告第8号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会職員の給与に関する規程の一部改正
- 報告第9号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会役員報酬の取扱いについて

<第4回> 令和4年3月17日(木)

- 議案第15号 令和3年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会資金収支補正予算  
議案第16号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会シン・経営改善計画2022の策定  
議案第17号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会第7次地域福祉活動計画の策定  
議案第18号 令和4年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会事業計画  
議案第19号 令和4年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会資金収支予算  
議案第20号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会定款の一部変更  
議案第21号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会事務分掌規程の一部改正  
議案第22号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会決裁規程の一部改正  
議案第23号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会文書取扱規程の一部改正  
議案第24号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会法人印規程の一部改正  
議案第25号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会役員等の報酬及び費用弁償並びに旅費に関する規程の一部改正  
議案第26号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会出向規程の一部改正  
議案第27号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会職員の給与に関する規程の一部改正  
議案第28号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会職員経理規程の一部改正  
議案第29号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会特定個人情報取扱規程の一部改正  
議案第30号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会情報セキュリティ管理規程の一部改正  
議案第31号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会施設管理規程の一部改正  
議案第32号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会任期付職員規程の廃止  
議案第33号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会施設長等の選任及び解任  
議案第34号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会評議員候補者の選任  
議案第35号 令和4年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会役員等賠償責任保険契約締結  
議案第36号 令和3年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会第3回評議員会の招集以上、原案のとおり議決。  
報告第10号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会資金運用規程に基づく有価証券の売却について

## 2 評議員会

<第1回> (決議の省略)評議員会の決議があったとみなされた日 令和3年6月29日(火)

- 議案第1号 令和2年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会資金収支補正予算  
議案第2号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会理事の選任  
議案第3号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会監事の選任  
議案第4号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会評議員の選任  
以上、原案のとおり議決。  
報告第1号 会長及び常務理事の職務執行状況報告  
報告第2号 令和2年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会事業報告及び決算  
報告第3号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会基盤強化方針及び経営改善計画の令和2年度報告

**<第2回> 令和3年12月22日(水)**

議案第5号 令和3年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会資金収支補正予算  
以上、原案のとおり議決。

報告第4号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会 新経営改善計画2022の骨子  
案について

報告第5号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会 第7次地域福祉活動計画の策定  
について

報告第6号 和陽園再整備計画について

報告第7号 会長及び常務理事の職務執行状況報告【再掲(第1回理事会 決議の  
省略)】

報告第8号 会長及び常務理事の職務執行状況報告

**<第3回> 令和4年3月25日(金)**

議案第6号 令和3年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会資金収支補正予算

議案第7号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会シン・経営改善計画2022の策定

議案第8号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会第7次地域福祉活動計画の策定

議案第9号 令和4年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会事業計画

議案第10号 令和4年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会資金収支予算

議案第11号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会定款の一部変更

議案第12号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会役員等の報酬及び費用弁償並びに  
旅費に関する規程の一部改正

議案第13号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会評議員の選任  
以上、原案のとおり議決。

## 3 地域福祉活動計画推進委員会

**<第1回> 令和3年5月25日(火)**

議題(1) 第3次地域福祉活動実施計画(平成30~32年度)の令和2年度の進捗  
状況について

議題(2) 地域福祉活動計画(令和4~8年度)の策定について

**<第2回> 令和3年10月6日(水)**

議題(1) 次期地域福祉活動計画(令和4~8年度)の名称について

議題(2) 地域福祉活動計画(令和4~8年度)の体系について

**<第3回> 令和3年12月17日(金)**

議題(1) 第7次地域福祉活動計画(令和4~8年度)の原案について

**<第4回> 令和4年2月28日(月)**

議題(1) 第7次地域福祉活動計画(令和4~8年度)の原案に対する意見への対応  
について

議題(2) 第7次地域福祉活動計画(令和4~8年度)の最終案について

## 4 内部管理体制の基本方針の運用

内部管理体制の基本方針に基づき、内部監査を実施し、適正な業務執行の確保に努めた他、以下のような取組みを行いました。

### (1) 経営に関する管理体制

法令、定款等に従い理事会及び評議員会を開催し、事務事業執行状況を適宜報告することで理事及び職員等の職務執行の適正性を確保しました。

会議の開催にあたり、コロナ禍における新たな開催の方法として、第4回理事会、第3回評議員会は、ウェブ会議システムによるオンライン参加と会場への参集を併用したハイブリッド方式で実施しました。

また、業務の効率化、効率的な経営の実現のため、業務執行機関からの独立性を有する会計監査人により、本会が作成する計算書類等の適正性について、監査を行いました。

### (2) リスク管理に関する体制

各部門の管理職定例会議にて、情報セキュリティ管理規程及び個人情報保護に関する諸規程に基づき、情報セキュリティに関する注意喚起を実施するとともに、情報セキュリティ運用責任者（所属長）及び非管理職職員に対し、情報セキュリティ対策研修を実施しました。

昨年度に続き、各施設において感染症対策を行い、利用者及び職員への感染拡大防止に努めました。

### (3) コンプライアンスに関する体制

規律の保持について随時職員に通知するなどし、法令等の順守及び不正の未然防止に努めました。

### (4) 監査環境の整備

監事は理事会、評議員会に出席し、理事等の職務執行の適法性及び妥当性について監査した他、令和3年度の理事及び会計監査人の執行について監査を行い、令和4年6月6日に監査報告書を作成及び会長に提出し、会長が第1回理事会、定時評議員会にて報告しました。

## Ⅱ 重点項目

### 地域福祉部門

「第3次地域福祉活動実施計画〔平成30～令和3年度※1〕」に基づき、以下の重点取組項目等により、新しい生活様式を踏まえた「つなぐ・つながる・ひろめる」地域づくりに積極的に取り組みました。

※1 …p. 1 参照

#### 1 見守り活動の促進 p.12

地域住民の共助による日常的な見守りや安否確認等が行われるよう、新規立ち上げや活動の継続に向けた支援を行いました。

#### 2 地域支えあい活動の促進 p.12

地域住民の共助による生活支援等の助けあい活動が行われるよう、新規立ち上げや活動の継続に向けた支援を行いました。

#### 3 ふれあい・いきいきサロンの促進 p.12

高齢者が生きがいをもって、いきいきと暮らしていけるよう、地区部会が実施するサロン活動を支援しました。

#### 4 社会福祉法人の地域における公益的な取組の相談・支援 p.20

地域における公益的な取組が広がるよう、社会福祉法人を支援しました。

#### 5 コミュニティソーシャルワーカーを中心とした生活支援の展開 p.22

コミュニティソーシャルワーカーが中心となり、支援の手が届かない制度の狭間にいる人たちに寄り添いながら、様々な関係団体・機関とのネットワークを構築、活用し、困りごとの解決に向けた支援を行いました。

#### 6 災害ボランティアセンター設置・運営に向けた体制整備 p.25

災害ボランティアセンターで本会職員とともに活動できるボランティアを養成し、発災時には速やかに災害ボランティアセンターを設置・運営できるよう体制整備を行いました。

## 施設福祉部門

「経営改善計画（平成 28～令和 3 年度）」に基づき、環境の変化にも柔軟に対応できる自律した経営を図るとともに適切な支援を提供しました。併せて、地域福祉部門が有する人的資源と当部門が有する高い専門性と蓄積された知識・技術による物的資源の更なる融合により、千葉市における福祉の増進に取り組みました。

### 1 採用困難職種への対応 p.34

組織にとって「人」は財産であり、法人の将来を大きく左右する重要な課題であることから、採用困難職種である看護師の人員確保に向け、養成校への訪問や、就職説明会への参加などに取り組みました。

### 2 通所事業及び短期入所事業の利用者増と人工呼吸器使用者の受入対応 p.35

新型コロナウイルス感染症による施設利用制限下にあつて、他機関との連携・関係強化には至りませんでした。通所事業において、送迎ルートの見直しなど、利便性の向上を図りました。また、人工呼吸器使用者の受入体制整備の一環として、呼吸療法認定士の資格取得にも取り組みました。

### 3 地域における仲間づくりの支援 p.50

地域福祉部門と連携し、ふれあい・いきいきサロンや地区部会活動等に出向き、体操教室、講演会や相談会等を実施しました。地域カフェについては、新型コロナウイルス感染症の影響で実施できませんでしたが、次年度に向けて区事務所と準備を進めました。

### 4 安定した運営のための利用者確保 p.53

体調不良等による利用休止や解約に備え、常に新規利用者を確保するために、営業活動等を行い、ケアマネジャーとの信頼関係を構築するとともに満足度の高いサービスを提供することで、利用者 1 人あたりの利用日数を増加してもらえよう努めました。

### Ⅲ 実施事業 <地域福祉部門>

#### 1 地域福祉活動実施計画に記載している取組項目

##### 施策の方向性 1

福祉に関する市民の関心を高め、福祉のまちづくりへの理解を促進する

##### <活動計画取組項目 1 >

##### ○ 市民向けセミナーの実施【総務企画課】

(決算額は p.26 指定管理の研修に含む)

市民がいきいきと安心して地域で暮らせるよう健康や介護などをテーマとした市民向けセミナーを開催しました。

| 区 分  | R3    | R2    | R3 目標値 |
|------|-------|-------|--------|
| 研修数  | 28 研修 | 20 研修 | 28 研修  |
| 受講者数 | 462 人 | 330 人 | 491 人  |

##### <活動計画取組項目 2 >

##### ○ 成年後見制度の普及・啓発【千葉市成年後見支援センター】

(受託金) 14 千円[ 428 千円] 398 千円

認知症や知的障害、精神障害などのために判断能力が十分でない方の権利や財産を守る成年後見制度の普及・啓発を図るため、ホームページによる情報提供、パンフレットの配架に加え、各種専門職団体等と連携した講習会の開催や、出前講座に出向きました。

なお、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を抑制する観点から、講習会等を一部中止しました。

| 区 分           | R3   | R2  | R3 目標値 |
|---------------|------|-----|--------|
| ホームページによる情報提供 | 常時   | 常時  | 常時     |
| パンフレットの配架     | 常時   | 常時  | 常時     |
| 講習会等の開催       | 8 回  | 6 回 | 9 回    |
| 出前講座の実施       | 10 回 | 8 回 | 随時     |

<活動計画取組項目 3 >

○ ボランティア・市民活動へのきっかけづくり【地域福祉ボランティアセンター】

(市補・会費・共募) **2,226 千円**[ 2,355 千円] **2,795 千円**

ボランティア活動を希望する人が活動のきっかけをつかみ、いきいきと活動を続けられるよう、ボランティア側、受入側双方に対して情報提供・啓発を行いました。また、ボランティア活動希望者や受入施設を対象にした講座の開催や、公民館のサークルなどを対象とした講座の開催にも取組みました。

(ボランティア入門講座)

| 区 分  | R3    | R2    | R3 目標値 |
|------|-------|-------|--------|
| 講座回数 | 33 回  | 21 回  | 33 回   |
| 参加人数 | 408 人 | 291 人 | 610 人  |

(ボランティアセンターのお知らせ、ぼら☆とぴ)

| 区 分  | R3        | R2        | R3 目標値    |
|------|-----------|-----------|-----------|
| 発行部数 | 各 1,000 部 | 各 1,100 部 | 各 1,100 部 |
| 発行回数 | 年 8 回     | 年 8 回     | 年 8 回     |

(ペットボトルキャップの収集・リサイクル活動)

| 区 分     | R3           | R2           |
|---------|--------------|--------------|
| 収集重量    | 26,113 kg    | 25,459 kg    |
| キャップ数   | 11,228,633 個 | 10,947,714 個 |
| ポリオワクチン | 2,611 人分     | 2,546 人分     |

(ボランティア登録状況)

| 区 分   |      | R3                    | R2                    |
|-------|------|-----------------------|-----------------------|
| 総登録人数 |      | 6,144 人               | 6,870 人               |
| 内 訳   | 個人   | 1,650 人               | 1,981 人               |
|       | グループ | 4,494 人<br>(189 グループ) | 4,889 人<br>(204 グループ) |

※年度末時点

<活動計画取組項目 4 >

○ ボランティア活動推進協力校への支援【地域福祉ボランティアセンター】

(市補・会費) **741 千円**[ 815 千円] **759 千円**

毎年、市立小・中学校 6 校を 3 年間、ボランティア活動推進協力校として指定し、企画・提案や助成金を通じて、学校が行う福祉教育を支援しました。

| 区 分        | R3   | R2   | R3 目標値 |
|------------|------|------|--------|
| 推進協力校数(新規) | 6 校  | 6 校  | 6 校    |
| 推進協力校数(継続) | 12 校 | 12 校 | 12 校   |

<活動計画取組項目 5 >

○ 福祉教育の促進

【地域福祉ボランティアセンター】

(市補・共募) 1,983 千円[ 1,999 千円] **2,127 千円**

学校における福祉教育が円滑に促進されるよう、学校教員に対し情報紙や冊子を配付するとともに福祉教育に関する講座を開催しました。また、小・中学校の児童・生徒に情報紙や冊子を配付し、福祉のこころを醸成するため、福祉教育を支援しました。

(福祉教育ニュース) 対象：市内の小・中学校教員（国立、県立、私立除く）

| 区分   | R3        | R2        | R3 目標値    |
|------|-----------|-----------|-----------|
| 発行部数 | 各 6,000 部 | 各 6,000 部 | 各 6,000 部 |
| 発行回数 | 年 2 回     | 年 2 回     | 年 2 回     |

(わたしもぼくもボランティア) 対象：小学 4 年生から中学 3 年生の児童・生徒

| 区分   | R3       | R2       | R3 目標値   |
|------|----------|----------|----------|
| 発行部数 | 51,000 部 | 51,000 部 | 51,000 部 |
| 発行回数 | 年 1 回    | 年 1 回    | 年 1 回    |

(やさしい気持ち)

対象：小学 4 年生の児童

| 区分   | R3      | R2      | R3 目標値  |
|------|---------|---------|---------|
| 発行部数 | 9,200 部 | 9,000 部 | 9,200 部 |
| 発行回数 | 年 1 回   | 年 1 回   | 年 1 回   |

(やさしい社会をつくる)

対象：中学 2 年生の生徒

| 区分   | R3       | R2       | R3 目標値   |
|------|----------|----------|----------|
| 発行部数 | 10,000 部 | 10,500 部 | 10,000 部 |
| 発行回数 | 年 1 回    | 年 1 回    | 年 1 回    |

(福祉教育講座)

対象：市内の小・中学校教員

| 区分     | R3    | R2 | R3 目標値 |
|--------|-------|----|--------|
| 講座実施回数 | 年 1 回 | —  | 年 1 回  |
| 参加人数   | 9 人   | —  | 20 人   |

※R2 は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため中止。

【総務企画課】

社会福祉士養成課程における、相談援助実習プログラムの充実を図り、実習生を受け入れ、各部署において社会福祉士として、必要な知識及び援助技術を習得するための実習指導を行いました。

(社会福祉士養成課程相談援助実習の実習生の受け入れ)

| 区分  | R3  | R2  | R3 目標値 |
|-----|-----|-----|--------|
| 受入数 | 6 人 | 3 人 | 3~9 人  |

<活動計画取組項目 6 >

○ 福祉の体験学習機会の提供【地域福祉ボランティアセンター】

(市補・会費・共募・V基) 1,543 千円[ 1,453 千円] 1,112 千円

実践できるメニューを提供し、学校等における福祉体験の要請に応えました。また、福祉体験用具の貸し出し、講師派遣（ふれあいトーク）、本会職員による体験講座等を市内の小・中学校で活用してもらえるよう努め、学校や地域等に対し情報発信を行いました。

| 区 分         | R3   | R2   | R3 目標値 |
|-------------|------|------|--------|
| 福祉用具貸出校数    | 37 校 | 43 校 | 60 校   |
| ふれあいトーク実施校数 |      |      |        |
| 職員派遣校数      |      |      |        |

※上表区分のうち、1つ以上実施した学校数

<活動計画取組項目 7 >

○ 大学と地域の連携の促進【地域福祉ボランティアセンター】

千葉県立保健医療大学と美浜区事務所で、地区部会活動への学生ボランティアの参加や地域住民との交流、地元大学との連携を図ることを目的に打合せを実施しました。

また、地区部会活動へ学生がボランティアで参加する予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の影響から実施には至りませんでした。

| 区 分     | R3    | R2    | R3 目標値 |
|---------|-------|-------|--------|
| 連携事業実施校 | 計 7 校 | 計 6 校 | 計 7 校  |

## 施策の方向性 2

### 住民が共にたすけあい、支えあう活動を促進する

#### <活動計画取組項目 8 >

- 見守り活動の促進 **重点取組項目**【地域福祉ボランティアセンター】

(共募) **1,235 千円**[ 1,165 千円] **1,500 千円**

ひとり暮らし高齢者等に対して、日常的な見守りや声かけによる安否確認等により、安心して地域で暮らせるよう見守り活動の仕組みづくりを支援するとともに、活動を実施する地区部会（町内自治会）に助成しました。

| 区分    | R3                     | R2                     | R3 目標値                 |
|-------|------------------------|------------------------|------------------------|
| 地区部会数 | 33 地区部会<br>(251 町内自治会) | 31 地区部会<br>(240 町内自治会) | 45 地区部会<br>(300 町内自治会) |

#### <活動計画取組項目 9 >

- 地域支えあい活動の促進 **重点取組項目**【地域福祉ボランティアセンター】

掃除や買い物などの生活行為の一部が困難な方等のために、安心して地域で暮らせるような仕組みづくりを区事務所から地域の各種団体・機関へ働きかけるとともに、新規立ち上げや活動の継続に向けた支援を行いました。新規の立ち上げには至りませんでした。

なお、新たに 1 地区部会で令和 4 年度からの活動開始に向けて準備しています。

| 区分    | R3      | R2      | R3 目標値  |
|-------|---------|---------|---------|
| 地区部会数 | 25 地区部会 | 25 地区部会 | 34 地区部会 |

#### <活動計画取組項目 10 >

- ふれあい・いきいきサロンの促進 **重点取組項目**【地域福祉ボランティアセンター】

(市補・会費・共募) **2,762 千円**[ 1,505 千円] **7,136 千円**

地域の中に高齢者同士の語らいの場を設け、閉じこもり防止や寝たきり、認知症の予防を行うとともに、高齢者の仲間づくりを図ることを目的としたサロンを実施する地区部会を支援しました。

なお、新型コロナウイルス感染症の影響が続く中でも少しでも活動につながるよう今年度も助成金の交付基準を緩和し、事業の促進に努めました。

| 区分     | 中央区              | 花見川区               | 稲毛区                | 若葉区              | 緑区              | 美浜区             | 合計                 |
|--------|------------------|--------------------|--------------------|------------------|-----------------|-----------------|--------------------|
| R3     | 138 回<br>(7 地区)  | 724 回<br>(8 地区)    | 426 回<br>(11 地区)   | 167 回<br>(10 地区) | 221 回<br>(3 地区) | 165 回<br>(5 地区) | 1,841 回<br>(44 地区) |
| R2     | 61 回<br>(6 地区)   | 429 回<br>(8 地区)    | 194 回<br>(8 地区)    | 99 回<br>(8 地区)   | 143 回<br>(3 地区) | 77 回<br>(5 地区)  | 1,003 回<br>(38 地区) |
| R3 目標値 | 571 回<br>(17 地区) | 1,538 回<br>(13 地区) | 1,074 回<br>(11 地区) | 510 回<br>(14 地区) | 556 回<br>(4 地区) | 508 回<br>(8 地区) | 4,757 回<br>(67 地区) |

<活動計画取組項目 1 1 >

○ ふれあい・子育てサロンの促進【地域福祉ボランティアセンター】

(市補・会費・共募) **296 千円**[ 138 千円] **1,160 千円**

子育て中の親子が自由に集い、ボランティアとともに交流を通して、仲間づくりを目的としたサロンを実施する地区部会を支援しました。新型コロナウイルス感染症の感染拡大を抑制する観点から、地区部会に対し、8月及び1月には当該事業の自粛を依頼しました。

なお、新型コロナウイルス感染症の影響が続く中でも少しでも活動につながるよう今年度も助成金の交付基準を緩和し、事業の促進に努めました。

| 区分        | 中央区            | 花見川区          | 稲毛区            | 若葉区            | 緑区           | 美浜区          | 合計             |
|-----------|----------------|---------------|----------------|----------------|--------------|--------------|----------------|
| R3        | 49回<br>(8地区)   | 33回<br>(4地区)  | 33回<br>(5地区)   | 39回<br>(4地区)   | 21回<br>(2地区) | 22回<br>(4地区) | 197回<br>(27地区) |
| R2        | 35回<br>(6地区)   | 17回<br>(5地区)  | 4回<br>(2地区)    | 13回<br>(3地区)   | 1回<br>(1地区)  | 22回<br>(3地区) | 92回<br>(20地区)  |
| R3<br>目標値 | 216回<br>(16地区) | 135回<br>(9地区) | 141回<br>(12地区) | 136回<br>(10地区) | 61回<br>(3地区) | 84回<br>(6地区) | 773回<br>(56地区) |

<活動計画取組項目 1 2 >

○ ふれあい・散歩クラブの促進【地域福祉ボランティアセンター】

(市補・会費・共募) **386 千円**[ 255 千円] **650 千円**

高齢者とボランティアによる散歩を通して、閉じこもりの防止や健康保持を目的とした活動を実施する地区部会を支援しました。

| 区分        | 中央区          | 花見川区          | 稲毛区           | 若葉区          | 緑区           | 美浜区          | 合計             |
|-----------|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
| R3        | 72回<br>(4地区) | 83回<br>(3地区)  | 102回<br>(4地区) | 14回<br>(2地区) | 55回<br>(1地区) | 60回<br>(3地区) | 386回<br>(17地区) |
| R2        | 46回<br>(4地区) | 59回<br>(3地区)  | 64回<br>(5地区)  | 9回<br>(2地区)  | 40回<br>(2地区) | 37回<br>(3地区) | 255回<br>(19地区) |
| R3<br>目標値 | 97回<br>(7地区) | 184回<br>(6地区) | 140回<br>(6地区) | 80回<br>(8地区) | 64回<br>(2地区) | 85回<br>(3地区) | 650回<br>(32区)  |

<活動計画取組項目 1 3 >

○ ふれあい食事サービス事業への支援【地域福祉ボランティアセンター】

(共募・その他) **357 千円**[ 117 千円] **3,514 千円**

一人暮らし高齢者等を対象に心身の健康保持と社会参加を目的とし、ボランティアや福祉施設等の協力を得て、定期実施型・行事实施型・施設利用型の3形態で行われる会食会や配食を実施する地区部会を支援する予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を抑制する観点から、地区部会に対し、配食方式やテイクアウト方式での実施の検討、会食方式は今年度見合わせることを要請しました。

なお、配食方式として白旗台地区部会と淑徳大学が連携し、学生が献立を考え配食の際に学生が同行するなど新たな取組みも始まりました。

|       | 区分        | 中央区           | 花見川区        | 稲毛区         | 若葉区           | 緑区          | 美浜区           | 合計            |
|-------|-----------|---------------|-------------|-------------|---------------|-------------|---------------|---------------|
| 定期実施型 | R3        | 0食<br>(0地区)   | 0食<br>(0地区) | 0食<br>(0地区) | 0食<br>(0地区)   | 0食<br>(0地区) | 0食<br>(0地区)   | 0食<br>(0地区)   |
|       | R2        | 0食<br>(0地区)   | 0食<br>(0地区) | 0食<br>(0地区) | 0食<br>(0地区)   | 0食<br>(0地区) | 0食<br>(0地区)   | 0食<br>(0地区)   |
|       | R3<br>目標値 | 1,500食        | 293食        | 1,630食      | 138食          | 1,321食      | 1,368食        | 6,250食        |
| 行事实施型 | R3        | 345食<br>(1地区) | 0食<br>(0地区) | 0食<br>(0地区) | 0食<br>(0地区)   | 0食<br>(0地区) | 0食<br>(0地区)   | 345食<br>(1地区) |
|       | R2        | 0食<br>(0地区)   | 0食<br>(0地区) | 0食<br>(0地区) | 0食<br>(0地区)   | —           | 0食<br>(0地区)   | 0食<br>(0地区)   |
|       | R3<br>目標値 | 449食          | 828食        | 23食         | 123食          | —           | 235食          | 1,658食        |
| 施設利用型 | R3        | 453食<br>(1地区) | 0食<br>(0地区) | —           | 120食<br>(1地区) | —           | 0食<br>(0地区)   | 573食<br>(2地区) |
|       | R2        | —             | 0食<br>(0地区) | —           | 0食<br>(0地区)   | —           | 191食<br>(1地区) | 191食<br>(1地区) |
|       | R3<br>目標値 | —             | 894食        | —           | 409食          | —           | 1,989食        | 3,292食        |
| 合計    | R3        | 798食          | 0食          | 0食          | 120食          | 0食          | 0食            | 918食          |
|       | R2        | 0食            | 0食          | 0食          | 0食            | 0食          | 191食          | 191食          |
|       | R3<br>目標値 | 1,949食        | 2,015食      | 1,653食      | 670食          | 1,321食      | 3,592食        | 11,200食       |

<活動計画取組項目 1 4 >

○ 地区部会活動従事者に対する研修の実施【地域福祉ボランティアセンター】

(会費・共募) 448 千円 [ 371 千円 ] **374 千円**

地区部会活動従事者を対象に、地域の福祉課題の発見・把握・課題解決につながるための知識や情報を習得してもらうための研修会を年4回開催しました。

| 区 分  | R3    | R2   | R3 目標値 |
|------|-------|------|--------|
| 開催数  | 4 回   | 4 回  | 4 回    |
| 参加者数 | 189 人 | 69 人 | —      |

<研修内容（第1回～第3回：地域福祉ボランティアセンター開催）>

| 回数  | 開催日/会場                  | 参加者数 | 研修内容                                | 講師                                 |
|-----|-------------------------|------|-------------------------------------|------------------------------------|
| 第1回 | 令和3年5月17日(月)            | 46人  | 「ふれあい食事サービス事業者 衛生研修」                | 千葉県保健所食品安全課                        |
|     | 千葉県ハーモニープラザ<br>ハーモニーホール |      |                                     |                                    |
| 第2回 | 令和3年7月16日(金)            | 56人  | 「地区部会事務局の会計監査」                      | 税理士法人 Tax ジャパン<br>代表社員<br>栗飯原 一雄 氏 |
|     | 千葉市民会館<br>小ホール          |      |                                     |                                    |
| 第3回 | 令和3年12月1日(水)            | 40人  | 「ポストコロナの健康を考える～フレイル予防と自立した生活を目指して～」 | 都賀さいとう整形外科<br>院長 渡辺 朋子 氏           |
|     | 千葉県ハーモニープラザ<br>ハーモニーホール |      |                                     |                                    |

<研修内容（第4回：区事務所開催）>

| 区    | 開催日/会場                  | 参加者数 | 研修内容                                     | 講師   |
|------|-------------------------|------|--|--|
| 中央区  | 【中止】<br>令和4年3月          | —    | 「ひとり親家庭への支援施策」<br>「児童家庭支援センターにおける事例について」 | 千葉市こども家庭課<br>社会福祉法人房総双葉学園 児童養護施設<br>房総双葉学園<br>園長 柴田 敬道 氏 |
|      | 中央保健福祉センター<br>ボランティア活動室 |      |  |  |
| 花見川区 | 令和3年12月8日(水)            | 24人  | 「サロンで使える認知症予防講座」                         | 花見川いきいきプラザ<br>事業係長 高宮 美智代<br>花見川いきいきセンター<br>主任指導員 渡部 真   |
|      | 花見川保健福祉センター<br>大会議室     |      |  |  |
| 稲毛区  | 令和4年3月29日(火)            | 11人  | 「災害時の口腔ケアと心構え」                           | 元東京歯科短期大学<br>教授 日下 和代 氏                                  |
|      | 稲毛保健福祉センター<br>大会議室      |      |  |  |
| 若葉区  | 【中止】<br>令和4年2月17日(木)    | —    | 「スマホでライン講座～コロナ禍でも皆でつながりましょう！～」           | ソフトバンク都賀<br>スマホアドバイザー                                    |
|      | 若葉保健福祉センター<br>大会議室      |      |  |  |
| 緑区   | 【中止】<br>令和4年3月          | —    | 「認知症を正しく理解し、健康寿命をのばそう」                   | 市立青葉病院   |
|      | 緑保健福祉センター<br>大会議室       |      |  |  |
| 美浜区  | 令和3年12月10日(金)           | 12人  | 介護予防・フレイル予防「元気で長生きするために」～続編～             | 東都大学<br>幕張ヒューマンケア学部<br>理学療法学科<br>理学療法士<br>中村 睦美 氏        |
|      | 美浜保健福祉センター<br>大会議室      |      |  |  |

年4回開催する地区部会活動従事者研修会のうち1回を各区で開催し、各区の地域課題や実情等にあわせ実施しました。

なお、新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響により、中央区、若葉区、緑区においては中止としました。

<活動計画取組項目 1 5 >

○ 民生委員・児童委員に対する研修の実施【総務企画課】

- ・主任児童委員研修 (決算額は p.26 指定管理の研修に含む)

主任児童委員を対象に、必要な知識の習得を促し、活動を円滑にするための研修を実施しました。

| 区 分  | R3   | R2  | R3 目標値 |
|------|------|-----|--------|
| 研修数  | 1 研修 | 中止  | 1 研修   |
| 受講者数 | 43 人 | 0 人 | 140 人  |

- ・地区民生委員児童委員協議会会長・副会長研修【生活支援課】

(受託金) **209 千円**[ -千円] **259 千円**

新型コロナウイルス感染症の感染拡大を抑制する観点から、規模を縮小し、開催しました。

| 区 分  | R3   | R2  | R3 目標値 |
|------|------|-----|--------|
| 研修数  | 1 研修 | 中止  | 1 研修   |
| 受講者数 | 83 人 | 0 人 | 249 人  |

- ・千葉市民生委員児童委員全体研修会【生活支援課】

(受託金) **377 千円**[ 32 千円] **549 千円**

新型コロナウイルス感染症の感染拡大を抑制する観点から、規模を縮小し、開催しました。

| 区 分  | R3    | R2  | R3 目標値  |
|------|-------|-----|---------|
| 研修数  | 1 研修  | 中止  | 1 研修    |
| 受講者数 | 196 人 | 0 人 | 1,520 人 |

<活動計画取組項目16>

○ ボランティア活動をする人材の養成【地域福祉ボランティアセンター】

(市補・会費・共募) 1,235 千円[ 229 千円] 1,323 千円

ボランティアを必要としている人の希望に応えられるようにボランティア養成講座を実施するとともに、受入側に対する啓発を行いました

なお、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を抑制する観点から、開催予定の講座を一部中止しました。

(ボランティア養成講座)

| 区分   | R3    | R2   | R3 目標値 |
|------|-------|------|--------|
| 講座回数 | 11 回  | 6 回  | 12 回   |
| 参加人数 | 146 人 | 86 人 | 216 人  |

(ボランティア依頼件数、対応件数とコーディネート件数)

(件)

| 依頼者         |           | R3      |                   |         | R2  |                   |         | 主な依頼内容 |                  |
|-------------|-----------|---------|-------------------|---------|-----|-------------------|---------|--------|------------------|
|             |           | 依頼      | 対応                | コーディネート | 依頼  | 対応                | コーディネート |        |                  |
| 単発的な<br>ニーズ | 個人<br>ニーズ | ①障害児    | 0                 | 0       | 0   | 0                 | 0       | 0      |                  |
|             |           | ②障害者    | 2                 | 2       | 2   | 8                 | 7       | 6      | 庭の草取り、庭木の剪定      |
|             |           | ③高齢者    | 3                 | 3       | 3   | 9                 | 9       | 9      | 話し相手、ゴミ出し        |
|             |           | ④児童     | 0                 | 0       | 0   | 0                 | 0       | 0      |                  |
|             |           | ⑤その他    | 1                 | 1       | 1   | 0                 | 0       | 0      | 動物保護             |
|             |           | 小計      | 6                 | 6       | 6   | 17                | 16      | 15     |                  |
|             | 団体<br>ニーズ | ①障害児施設等 | 0                 | 0       | 0   | 3                 | 3       | 3      |                  |
|             |           | ②障害者施設等 | 2                 | 2       | 2   | 3                 | 3       | 2      | イベント支援           |
|             |           | ③高齢者施設等 | 0                 | 0       | 0   | 0                 | 0       | 0      |                  |
|             |           | ④児童施設等  | 1                 | 1       | 1   | 0                 | 0       | 0      | 訪問活動             |
|             |           | ⑤その他    | 19                | 19      | 19  | 19                | 18      | 18     | イベント支援、清掃活動      |
|             |           | 小計      | 22                | 22      | 22  | 25                | 24      | 23     |                  |
| 単発計         |           | 28      | 28                | 28      | 42  | 40                | 38      |        |                  |
| 定期的な<br>ニーズ | 個人<br>ニーズ | ①障害児    | 1                 | 1       | 0   | 1                 | 1       | 1      | 話し相手             |
|             |           | ②障害者    | 5                 | 4       | 2   | 9                 | 9       | 3      | 話し相手、ゴミ出し        |
|             |           | ③高齢者    | 13                | 12      | 7   | 14                | 13      | 8      | 話し相手、ゴミ出し、庭木の剪定  |
|             |           | ④児童     | 1                 | 1       | 1   | 0                 | 0       | 0      | 送迎               |
|             |           | ⑤その他    | 2                 | 2       | 2   | 3                 | 3       | 2      | 通院介助、庭木の剪定       |
|             |           | 小計      | 22                | 20      | 12  | 27                | 26      | 14     |                  |
|             | 団体<br>ニーズ | ①障害児施設等 | 6                 | 6       | 3   | 15                | 15      | 5      | 作業補助             |
|             |           | ②障害者施設等 | 34                | 32      | 16  | 43                | 43      | 20     | 余暇活動支援、作業補助      |
|             |           | ③高齢者施設等 | 55                | 55      | 21  | 81                | 80      | 34     | 話し相手、余暇活動支援、作業補助 |
|             |           | ④児童施設等  | 3                 | 3       | 3   | 3                 | 3       | 2      | 見守り              |
|             |           | ⑤その他    | 9                 | 9       | 3   | 10                | 10      | 4      | 車椅子介助、病院案内       |
|             |           | 小計      | 107               | 105     | 46  | 152               | 151     | 65     |                  |
| 定期計         |           | 129     | 125               | 58      | 179 | 177               | 79      |        |                  |
| 合計          |           | 157     | 153               | 86      | 221 | 217               | 117     |        |                  |
|             |           |         | コーディネート率<br>54.8% |         |     | コーディネート率<br>52.9% |         |        |                  |

<活動計画取組項目 17>

○ 子どもの居場所づくりに取組んでいる団体との関係づくり

【地域福祉ボランティアセンター】

千葉県こども食堂ネットワーク、千葉県こども家庭支援課と情報交換会を開催しました。

また、千葉みらい農業協同組合より寄贈いただいたお米を子ども食堂（全8か所）へ提供するとともに、公益財団法人オリックス宮内財団主催の子ども食堂応援プロジェクト助成金申請を希望する子ども食堂（全3か所）への申請を補助するなど、関係団体との関係づくりに努めました。

### 施策の方向性 3

#### 社会福祉法人や企業による地域における公益的な取組みを促進する

##### <活動計画取組項目 18>

- 社会福祉法人の地域における公益的な取組の相談・支援

重点取組項目

【地域福祉ボランティアセンター】(会費) 183 千円 [ 175 千円 ] 263 千円

社会福祉法人の公益的な取組のもと実施している、高齢者等に対する「買物支援サービス事業」は新型コロナウイルス感染症の影響もあり一部の施設でのみ実施しました。またこのような状況下において福祉施設からの新たな協力を得ることは難しく、新規の連携には至りませんでした。

| 区分       | R3    | R2    | R3 目標値 |
|----------|-------|-------|--------|
| 連携事業実施法人 | 28 法人 | 28 法人 | 40 法人  |

##### <活動計画取組項目 19>

- 企業の社会貢献活動への相談・支援【地域福祉ボランティアセンター】

企業からの相談に基づき、社会貢献活動の提案を行うとともに、企業の取組みの参考になるような事例を収集し、ホームページに掲載しました。

また、株式会社セブン-イレブン・ジャパンとの「商品寄贈による社会福祉貢献活動に関する協定」により 34 回 1,352 箱の寄贈、セブン&アイグループ 12 者との「寄贈品の提供・譲渡に関する合意書」により 1 回 150 食の寄贈を受け、企業と地域の橋渡しを行いました。

#### 施策の方向性 4

生活課題の解決に向けて、関係者間の連絡調整の役割を担うとともに、一部の生活支援については自ら実施する

##### <活動計画取組項目 20>

#### ○ 地域ケア会議の立ち上げ支援【地域福祉ボランティアセンター】

あんしんケアセンターが、地域課題について話し合う地域ケア会議を立ち上げ、継続的に実施ができるよう支援しました。

28圏域中、新規立ち上げはなく、25圏域で開催されました。

##### <活動計画取組項目 21>

#### ○ 本会の相談窓口の充実

##### 【区事務所】

コミュニティソーシャルワーカーが中心となり、支援の手が届かない制度の狭間にいる人たちに寄り添いながら、様々な関係団体・機関とのネットワークを構築・活用し、困りごとの解決に向けた支援を行いました。具体的には、個別支援を通して地域の課題を把握し、地域のニーズに応じた地域における支えあいの仕組みづくりを行いました。

#### 【千葉市成年後見支援センター】 (受託金) 878千円[768千円] 988千円

権利擁護に関する相談に応じ、市民の不安や疑問を解消するため、弁護士会や法テラスなどの関係機関と連携を図って対応しました。

| 区分             | R3      | R2      | R3 目標値  |
|----------------|---------|---------|---------|
| 成年後見制度に関する相談   | 1,174 件 | 1,160 件 | 1,400 件 |
| その他の相談         | 986 件   | 961 件   |         |
| 相談件数合計         | 2,160 件 | 2,121 件 |         |
| (うち弁護士が対応したもの) | (29 件)  | (32 件)  |         |

#### 【生活自立・仕事相談センター】 (受託金) 33,600千円[29,247千円] 33,600千円

生活保護に至る前の生活困窮者が、生活困窮から早期脱却するために、相談支援により抱えているニーズを把握し、本人の状態に応じた支援計画を策定するとともに自立相談支援を包括的かつ継続的に行い、自立に向けた支援を行いました。

新型コロナウイルス感染症の影響により、目標値の約2.2倍の新規相談件数となりました。

| 区分      | R3      | R2      | R3 目標値 |
|---------|---------|---------|--------|
| 新規相談件数  | 1,646 件 | 2,618 件 | 750 件  |
| プラン作成件数 | 637 件   | 620 件   | 375 件  |

【心配ごと相談所（生活支援課）】（市補、共募）1,182千円[ 1,353千円] **1,469千円**

市民の生活上の様々な悩み事相談に、相談員が問題解決への支援を行いました。  
また、法律問題を伴う相談に応じるため、弁護士による法律相談を行いました。  
※新型コロナウイルス感染症の感染拡大を抑制する観点から、原則、電話による相談といたしました。

〔開所時間〕 火～木曜日（祝日・年末年始を除く）  
10：00～15：00（12：00～13：00を除く）

〔相談員〕 民生委員・児童委員及び有識者 計14名

| 区分   | R3         | R2         | R3 目標値 |
|------|------------|------------|--------|
| 法律相談 | 年9回(31件)   | 年7回(18件)   | 年9回    |
| 常設相談 | 147日(706件) | 243日(835件) | 147日   |

<活動計画取組項目22>

○ コミュニティソーシャルワーカーを中心とした生活支援の展開 **重点取組項目**

【地域福祉ボランティアセンター】

様々な困難を抱えた方の相談に応じ、地域との連携を通じて課題解決に向けた支援をするとともに、コミュニティソーシャルワーカーの課題共有のため月例の会議を実施しました。

| 区分                               | R3   | R2   | R3 目標値 |
|----------------------------------|------|------|--------|
| コミュニティソーシャルワーカー会議<br>(個別支援ケース検討) | 年12回 | 年10回 | 年12回   |

※うち4回は、スーパーバイザーとして日本社会事業大学 准教授 菱沼幹男 氏を招き、事例検討会を実施しました。対象をコミュニティソーシャルワーカーに絞らず、相談業務に従事する職員とし、コミュニティソーシャルワーク機能の向上を図りました。

<活動計画取組項目 2 3 >

○ 本会が担う生活支援の推進

- ・生活困窮者の自立促進【生活自立・仕事相談センター】

(受託金) **33,600 千円**[ 29,247 千円]=再掲=

経済的困窮だけではなく、社会的に孤立していることが多い相談者の社会的自立のための支援とそのため地域の支援体制づくりのため、本会コミュニティソーシャルワーカーをはじめ、あんしんケアセンター、中央区基幹相談支援センター、中央保健福祉センターなど福祉に関わる関係機関との連携を図りました。

- ・生活福祉資金貸付事業【生活支援課】

(受託金) **69,604 千円**[ 90,113 千円] **19,554 千円**

千葉県社会福祉協議会から、低所得者、障害者または高齢者に対して、無利子、または低利で融資する貸付事業の一部を受託し、区事務所が窓口となり、貸付事業を行うとともに、借受世帯の自立と安定に向けた支援を行いました。

また、新型コロナウイルス感染症の影響により収入減少があった世帯に対し、緊急小口資金及び総合支援資金（生活支援費）の特例措置（特例貸付）を実施。感染症対策のため生活福祉資金事務センターを開設し、各区事務所とともに申請受付を行いました。

ア 貸付金の種別

| 資金の名称             |              | 申請件数     | 貸付件数     | 貸付金額            |
|-------------------|--------------|----------|----------|-----------------|
| 総合支援資金            |              | 5,832 件  | 4,641 件  | 2,499,416,100 円 |
| 緊急小口資金(特例貸付)      |              | 2,687 件  | 2,213 件  | 433,202,000 円   |
| 福祉資金              | 福祉費          | 52 件     | 43 件     | 10,625,750 円    |
|                   | 緊急小口資金(通常貸付) | 103 件    | 97 件     | 8,823,200 円     |
| 教育支援資金            |              | 161 件    | 157 件    | 172,180,400 円   |
| 不動産担保型生活資金        |              | 0 件      | 0 件      | 0 円             |
| 要保護世帯向け不動産担保型生活資金 |              | 3 件      | 3 件      | 37,114,000 円    |
| 臨時特例つなぎ資金         |              | 0 件      | 0 件      | 0 円             |
| 合計                | R3           | 8,838 件  | 7,154 件  | 3,161,361,450 円 |
|                   | R2           | 11,631 件 | 10,710 件 | 4,526,095,400 円 |

イ 各区事務所等貸付取扱状況

(件)

| 区分     | 総合支援資金 | 緊急小口資金(特例) | 福祉資金  |        | 教育支援資金 | 不動産担保型生活資金 | 要保護世帯向け不動産担保型生活資金 | 臨時特例つなぎ資金 | 合計    |        |
|--------|--------|------------|-------|--------|--------|------------|-------------------|-----------|-------|--------|
|        |        |            | 福祉費   | 緊急小口資金 |        |            |                   |           |       |        |
| 中央区    | 732    | 334        | 6     | 26     | 30     | 0          | 0                 | 0         | 1,128 |        |
| 花見川区   | 609    | 275        | 5     | 20     | 18     | 0          | 0                 | 0         | 927   |        |
| 稲毛区    | 493    | 225        | 7     | 15     | 41     | 0          | 0                 | 0         | 781   |        |
| 若葉区    | 560    | 189        | 14    | 14     | 51     | 0          | 1                 | 0         | 829   |        |
| 緑区     | 283    | 136        | 3     | 12     | 2      | 0          | 1                 | 0         | 437   |        |
| 美浜区    | 407    | 179        | 8     | 10     | 15     | 0          | 1                 | 0         | 620   |        |
| 事務センター | 1,557  | 875        | —     | —      | —      | —          | —                 | 0         | 2,432 |        |
| 合計     | R3     | 4,641      | 2,213 | 43     | 97     | 157        | 0                 | 3         | 0     | 7,154  |
|        | R2     | 4,433      | 6,015 | 32     | 98     | 132        | 0                 | 0         | 0     | 10,710 |

・日常生活自立支援事業【千葉市成年後見支援センター】

(利用料、市補) **48,139 千円**[ 45,313 千円] **57,388 千円**

認知症や知的障害、精神障害などのために判断能力に不安を抱える方が、住み慣れた地域で安心して生活できるよう、福祉サービスの利用手続きや日常的な金銭管理に関する助言や手続き代行等の援助をしました。

| 区 分                 | R3     | R2     | R3 目標値 |
|---------------------|--------|--------|--------|
| 利 用 者 数<br>〔年度内延人数〕 | 331 人  | 321 人  | 370 人  |
| (うち新規契約者数)          | (84 人) | (81 人) |        |
| (うち解約・終了者数)         | (64 人) | (74 人) |        |
| 市民活動者数              | 55 人   | 53 人   | 70 人   |

・法人後見事業【千葉市成年後見支援センター】

(後見報酬等) **12,938 千円**[ 12,787 千円] **15,254 千円**

成年後見人等を家庭裁判所より受任し、認知症や知的障害、精神障害などのために判断能力が十分でない方の権利や財産を守りました。

| 区 分                 | R3    | R2     | R3 目標値 | 備考                 |
|---------------------|-------|--------|--------|--------------------|
| 受 任 件 数<br>〔年度内延件数〕 | 40 件  | 39 件   | 40 件   |                    |
| (うち新規受任件数)          | (5 件) | (11 件) |        |                    |
| (うち終了件数)            | (4 件) | (4 件)  |        |                    |
| 市民活動者数              | 28 人  | 24 人   | 30 件   | 家庭裁判所からの選任の有無を問わない |

・市民後見人の養成・育成【千葉市成年後見支援センター】

(受託金) **258 千円**[ 305 千円] **295 千円**

市民後見活動の促進を図るため、市民後見人候補登録者に対してフォローアップ研修を行いました。

また、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を抑制する観点から、平成31年度に一部中止した養成研修（基礎編）については、養成研修（応用・実務編）を実施しました。

| 区 分            | R3   | R2    | R3 目標値 | 備考            |
|----------------|------|-------|--------|---------------|
| 当年度養成研修受講開始者数  | —    | —     | —      | 養成期間は2か年にまたがる |
| 当年度養成研修修了者数    | 17 人 | —     | 20 人   |               |
| 市民後見人候補登録者数    | 96 人 | 106 人 | 100 人  |               |
| フォローアップ研修会開催回数 | 1 回  | 1 回   | 2 回    |               |

## 施策の方向性 5

### 災害対応力の向上を図る

<活動計画取組項目 2 4 >

- 災害ボランティアセンター設置・運営に向けた体制整備 **重点取組項目**

**【地域福祉ボランティアセンター】（共募）1,757 千円[ 1,626 千円] 332 千円**

災害ボランティアセンターで本会職員とともに活動できるボランティアを養成し、発災時には速やかに災害ボランティアセンターを設置・運営できるよう体制整備を行いました。

なお、例年、行っている訓練については、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を抑制する観点から中止しました。

| 区 分  | R3    | R2    | R3 目標値 |
|------|-------|-------|--------|
| 講座回数 | 年 2 回 | 年 2 回 | 年 2 回  |
| 訓練回数 | —     | 年 1 回 | 年 2 回  |

## 2 地域福祉活動実施計画外の主だった事業

- 会長表彰【総務企画課】 (共募) 340千円[404千円] **520千円**

千葉県において永年にわたり社会福祉の増進に貢献された方々を表彰し、感謝の意を表するとともに、本会の目指す“共に手を携える福祉社会”の一層の進展を図ることを目的とし、本会会長表彰式を実施する予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を抑制する観点から、表彰式は開催せず、表彰のみ実施しました。

- ・ 件数：特別表彰 3件
- 会長表彰 118件
- 会長感謝 25件

- 社協だよりの発行【総務企画課】 (共募) 2,505千円[1,984千円] **2,823千円**

社協の存在や地域福祉の現状を広く市民にPRするため、社協だよりを発行し、町内自治会での回覧や公共施設などへの配架を通じて、多くの市民へ情報を提供しました。

| R3    |           |          | R2              | R3目標値           |
|-------|-----------|----------|-----------------|-----------------|
| 巻数    | 発行日       | 発行部数     | 発行回・部数          | 発行回・部数          |
| 第113号 | 令和3年6月15日 | 各32,000部 | 年4回<br>各32,000部 | 年4回<br>各32,000部 |
| 第114号 | 令和3年9月21日 |          |                 |                 |
| 第115号 | 令和3年12月7日 |          |                 |                 |
| 第116号 | 令和4年3月15日 |          |                 |                 |

- 指定管理の研修【総務企画課】

(受託金) 54,157千円[52,958千円] **54,157千円**

- ・ 管理運営部門研修

健全な法人経営や適正な施設運営を図るため、社会福祉法人の経営者・施設長を対象に、法人経営・施設運営に関する専門知識についての研修を実施しました。

| 区分   | R3  | R2  | R3目標値 |
|------|-----|-----|-------|
| 研修数  | 3研修 | 2研修 | 3研修   |
| 受講者数 | 24人 | 12人 | 60人   |

- ・ 専門職研修

福祉・介護現場に従事する、介護職、ケアマネジャー、看護職、栄養士等の介護現場で働く専門職の方々を対象に、各々に求められる専門的知識や介護技術を習得するための研修等を実施しました。

| 区分   | R3   | R2   | R3目標値 |
|------|------|------|-------|
| 研修数  | 7研修  | 7研修  | 7研修   |
| 受講者数 | 114人 | 111人 | 136人  |

・行政職員研修

福祉担当者の資質の向上を図るため、生活保護担当職員は4階層及び福祉担当職員は2階層に分割し、研修を実施しました。

| 区分   | R3   | R2   | R3目標値 |
|------|------|------|-------|
| 研修数  | 7研修  | 5研修  | 7研修   |
| 受講者数 | 181人 | 108人 | 140人  |

・専門課題研修

福祉、介護施設・事業所等に従事する方々に求められる、介護技術、医療・障害知識等について、テーマを設定し、知識、技能の向上を目指し実施しました。

| 区分   | R3   | R2   | R3目標値 |
|------|------|------|-------|
| 研修数  | 26研修 | 24研修 | 26研修  |
| 受講者数 | 375人 | 260人 | 464人  |

・キャリア創生研修

キャリア創生研修では、業務を通じて求められる知識・技術について習得の機会を提供するとともに、受講者の方々が研修での体験を通して自らの将来像を描き、職業人生の意味を深め、その価値を高めることを狙いとししました。

自らが自らの道（キャリア・パス）を描けることが、人材定着にも寄与すると位置づけ、研修体系上、専門職・専門課題とは切り分けて実施しました。

キャリアパス対応生涯研修については、新任・中堅・チームリーダーの3階層別研修を実施しました。

| 区分   | R3   | R2   | R3目標値 |
|------|------|------|-------|
| 研修数  | 6研修  | 8研修  | 6研修   |
| 受講者数 | 282人 | 154人 | 120人  |

・企画提案研修

幅広い分野から、福祉サービス利用者・従事者のニーズに対応する知識、技術をテーマとした研修として、ケアマネジメント実践力強化セミナーや動画セミナーなどの研修を企画し実施しました。

| 区分   | R3   | R2  | R3目標値 |
|------|------|-----|-------|
| 研修数  | 7研修  | 3研修 | 7研修   |
| 受講者数 | 275人 | 28人 | 140人  |

○ 指定管理以外の研修【総務企画課】

・認知症介護実践者等研修 (受託金) 6,451千円[ 6,795千円] **6,451千円**

市の事業方針等に基づき、専門職員の資質の向上を図るため、社会福祉施設等の介護職員を対象に、認知症介護の専門的知識や技術の習得を図る研修を実施しました。

| 区分   | R3   | R2   | R3目標値 |
|------|------|------|-------|
| 研修数  | 3研修  | 3研修  | 3研修   |
| 受講者数 | 242人 | 161人 | 180人  |

- 生活援助型訪問サービス従事者研修 (受託金) **847 千円** [ 849 千円 ] **847 千円**

千葉市が平成29年度から移行した新総合事業にあたり、サービスの担い手となる資格を有しない方々が生活援助型訪問サービスを実施する際のサービスの質や安全性を習得するための研修を実施しました。

なお、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を抑制する観点から、実施形態を見直し、受講者数を抑制しました。

| 区分   | R3   | R2   | R3 目標値 |
|------|------|------|--------|
| 研修数  | 1 研修 | 1 研修 | 1 研修   |
| 受講者数 | 84 人 | 22 人 | 120 人  |

- 地域ふくし力アップ助成金の活用等による地域の仕組みづくりの推進

【地域福祉ボランティアセンター】(その他) **395 千円** [ 300 千円 ] **1,900 千円**

地域の特性や市民の意向等を踏まえ、コミュニティソーシャルワーカーが相談・助言等を行い、地域福祉の活性化及び地域における福祉課題の解決を図るため、市民が自主的に行う事業に要する経費について、2 団体に助成しました。

引き続き、コミュニティソーシャルワーカーを中心として、区事務所が、各種団体・関係機関と連携し、地域特性に合わせた福祉の課題の解決に向けた取組みや仕組みづくりに努めます。

<助成実績>

| 区分      | R3   | R2   | R3 目標値 |
|---------|------|------|--------|
| 新規助成団体数 | 2 団体 | 2 団体 | 6 団体   |

- 会員募集【地域福祉ボランティアセンター】(会費) **824 千円** [ 831 千円 ] **1,037 千円**

地域福祉活動を継続的に推進するため、市民及び施設・企業などに本会の活動や会員制度への理解を求め、会員の拡大に向けて積極的に働きかけました。

また、賛助会員の拡大については、千葉市老人福祉施設協議会、千葉市民間保育園協議会等関係機関への訪問による依頼や社会福祉施設・企業等への入会案内により、継続的に地域福祉に参加してもらえるよう、賛助会員の拡大に努めました。

<会員の状況>

| 区分    |      | 住民会員<br>(1口200円) | 賛助会員<br>(1口3,000円) | 賛助会員<br>(1口10,000円) | 会費収納額        |
|-------|------|------------------|--------------------|---------------------|--------------|
| 地区部会  | 中央区  | 43,024 口         | 281 口              | 59 口                | 10,038,860 円 |
|       | 花見川区 | 34,632 口         | 70 口               | 42 口                | 7,556,450 円  |
|       | 稲毛区  | 30,619 口         | 99 口               | 31 口                | 6,731,910 円  |
|       | 若葉区  | 23,556 口         | 23 口               | 19 口                | 4,970,250 円  |
|       | 緑区   | 21,203 口         | 5 口                | 6 口                 | 4,315,600 円  |
|       | 美浜区  | 25,540 口         | 32 口               | 16 口                | 5,364,166 円  |
| 地区民児協 | 花見川区 | 110 口            | —                  | 1 口                 | 32,000 円     |
|       | 若葉区  | 50 口             | —                  | —                   | 10,000 円     |
| 本会取扱分 |      | 25 口             | 49 口               | 60 口                | 752,000 円    |
| 合計    | R3   | 178,759 口        | 559 口              | 234 口               | 39,771,236 円 |
|       | R2   | 175,748 口        | 642 口              | 243 口               | 39,509,780 円 |

○ 広報紙（地区部会だより）の発行【地域福祉ボランティアセンター】

（会費・共募）1,257 千円[ 1,168 千円] **2,442 千円**

地域住民に対して地区部会活動への理解と担い手を確保・育成していくことを目的とした広報紙（地区部会だより）を発行する地区部会を支援しました。

| 区 分       | 中央区             | 花見川区            | 稲毛区             | 若葉区             | 緑区             | 美浜区            | 合計               |
|-----------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|----------------|------------------|
| R3        | 23 回<br>(11 地区) | 21 回<br>(10 地区) | 11 回<br>(7 地区)  | 19 回<br>(9 地区)  | 7 回<br>(3 地区)  | 21 回<br>(7 地区) | 102 回<br>(47 地区) |
| R2        | 22 回<br>(11 地区) | 20 回<br>(11 地区) | 11 回<br>(7 地区)  | 13 回<br>(6 地区)  | 8 回<br>(4 地区)  | 20 回<br>(8 地区) | 94 回<br>(47 地区)  |
| R3<br>目標値 | 39 回<br>(17 地区) | 30 回<br>(13 地区) | 22 回<br>(11 地区) | 53 回<br>(14 地区) | 10 回<br>(4 地区) | 47 回<br>(8 地区) | 201 回<br>(67 地区) |

○ 地区部会ボランティア講座【地域福祉ボランティアセンター】

（市補）330 千円[ 180 千円] **1,200 千円**

地区部会活動への理解と担い手を確保・育成していくためのボランティア講座を開催する地区部会を支援しました。

| 区 分       | 中央区             | 花見川区            | 稲毛区             | 若葉区             | 緑区            | 美浜区            | 合計               |
|-----------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|----------------|------------------|
| R3        | 6 回<br>(3 地区)   | 1 回<br>(1 地区)   | 7 回<br>(2 地区)   | 13 回<br>(3 地区)  | 1 回<br>(1 地区) | 5 回<br>(3 地区)  | 33 回<br>(13 地区)  |
| R2        | 1 回<br>(1 地区)   | 2 回<br>(2 地区)   | 3 回<br>(2 地区)   | 10 回<br>(2 地区)  | 0 回<br>(0 地区) | 2 回<br>(2 地区)  | 18 回<br>(9 地区)   |
| R3<br>目標値 | 24 回<br>(14 地区) | 17 回<br>(10 地区) | 18 回<br>(11 地区) | 46 回<br>(12 地区) | 4 回<br>(4 地区) | 11 回<br>(8 地区) | 120 回<br>(59 地区) |

○ ボランティア基金事業【地域福祉ボランティアセンター】

（V基）1,630 千円[ 1,675 千円] **2,302 千円**

ボランティア基金より、ボランティアグループへの助成を行いました。また、ボランティア活動を促進するための資金確保として、使用済み切手等を収集し、ボランティアの協力のもと仕分け作業を行い、売却収入をボランティア基金に積み立てました。

（ボランティアグループへの助成）

| 区 分   | R3          | R2          |
|-------|-------------|-------------|
| グループ数 | 78 グループ     | 84 グループ     |
| 事業数   | 103 事業      | 103 事業      |
| 助成金額  | 1,542,884 円 | 1,620,681 円 |

（使用済み切手等の収集量及び売却金額）

| 区 分          | R3       |          | R2       |          |
|--------------|----------|----------|----------|----------|
|              | 収集量      | 売却金額     | 収集量      | 売却金額     |
| 使用済み切手       | 232.6 kg | 92,400 円 | 90.3 kg  | 39,480 円 |
| 使用済みプリペイドカード | 13,120 枚 | 656 円    | 12,650 枚 | 633 円    |
| 合 計          |          | 93,056 円 |          | 40,113 円 |

- 車椅子貸与事業【生活支援課】 (共募) 357千円[ 366千円] **659千円**  
 車椅子が必要な方へ2か月(最長6か月)を限度として、無償で貸し出し、利用者や介助者の利便性の向上及び経済的負担を軽減しました。

| 区分  | R3   | R2   | R3目標値 |
|-----|------|------|-------|
| 貸出数 | 518件 | 362件 | 550件  |

- 保育士修学資金等貸付事業【生活支援課】 (市補) 144,392千円[ 153,939千円] **190,757千円**

・保育士修学資金貸付事業

質の高い保育士の養成確保に資することを目的として、指定保育士養成施設に在学し保育士資格取得を目指す学生に対し、修学に必要な資金の貸付を行いました。

| 区分   | R3   | R2   | R3目標値 |
|------|------|------|-------|
| 貸付件数 | 151件 | 164件 | 100件  |

※貸付件数のうち、R3新規貸付件数は61件、R2以前からの継続貸付件数は90件。  
目標値は新規貸付件数のみ。

・保育補助者雇上費貸付事業

保育所等における保育士の負担を軽減し、保育士の離職防止を図ることを目的として、保育士の雇用管理改善や労働環境改善に積極的に取り組んでいる保育事業者に対し、保育士資格を持たない保育補助者の雇い上げに必要な費用の貸付を行いました。

| 区分   | R3 | R2 | R3目標値 |
|------|----|----|-------|
| 貸付件数 | 5件 | 5件 | 5件    |

・保育料の一部貸付事業

未就学児を持つ保育士で、保育の仕事に就労することが決定している方に、保育料の一部について貸付を行いました。

| 区分   | R3  | R2  | R3目標値 |
|------|-----|-----|-------|
| 貸付件数 | 41件 | 43件 | 45件   |

・就職準備金貸付事業

潜在保育士が保育士として保育所等に勤務することが決定した場合、就職準備金の貸付を行いました。

| 区分   | R3  | R2  | R3目標値 |
|------|-----|-----|-------|
| 貸付件数 | 27件 | 26件 | 25件   |

○ ひとり親家庭高等職業訓練促進資金貸付事業【生活支援課】

(市補) **6,598 千円**[ 5,077 千円] **9,725 千円**

ひとり親の資格取得支援を目的として、高等職業訓練に係る費用(入学準備金・就職準備金)の貸付を行いました。

| 区分      | R3  | R2  | R3 目標値 |
|---------|-----|-----|--------|
| 入学準備金件数 | 7 件 | 8 件 | 15 件   |
| 就職準備金件数 | 6 件 | 2 件 | 6 件    |

ひとり親の自立促進を目的として、居住する賃貸住宅の家賃の貸付を行いました。

| 区分   | R3  | R2 | R3 目標値 |
|------|-----|----|--------|
| 貸付件数 | 6 件 | —  | —      |

○ 施設団体等助成事業【生活支援課】

(共募) **2,114 千円**[ 2,304 千円] **4,468 千円**

社会福祉団体及び民間社会福祉施設が実施する地域福祉活動に要する経費を助成しました。

| 区分    | R3    | R2    | R3 目標値 |
|-------|-------|-------|--------|
| 団体補助金 | 11 団体 | 10 団体 | 13 団体  |
| 施設補助金 | 8 団体  | 7 団体  | 36 団体  |
| 歳末助成金 | 53 団体 | 49 団体 | 70 団体  |

○ 社会福祉事業振興資金貸付事業【生活支援課】

(貸付資金) **53 千円**[ 42 千円] **16,263 千円**

社会福祉法人等が設置運営する社会福祉施設の整備等に必要な資金を融資する目的で実施しました。新規申請はありませんでした。

| 区分     | R3       | R2       | R3 目標値    |
|--------|----------|----------|-----------|
| 償還元金   | 1,600 千円 | 1,600 千円 | 1,600 千円  |
| 受取利息   | 231 千円   | 279 千円   | 231 千円    |
| 新規貸付額  | 0 円      | 0 円      | 16,000 千円 |
| 新規貸付件数 | 0 件      | 0 件      | 2 件       |

○ 交通遺児援護事業【生活支援課】

(交通遺児援護基金) **69 千円**[ 79 千円] **265 千円**

小・中学校在学の交通遺児に対して、担当民生委員・児童委員を通じて入学祝い金や歳末慰問金を支給しました。

| 区分    | R3   | R2  |
|-------|------|-----|
| 入学祝い金 | 1 人  | 4 人 |
| 歳末慰問金 | 11 人 | 7 人 |

- 心身障害児福祉事業【生活支援課】 (共募) 1,935 千円 [ 2,132 千円 ] 2,314 千円  
 小学1年生から中学3年生までの特別児童扶養手当を受給している心身障害児の養育者に対して、担当民生委員・児童委員を通じて歳末慰問金を支給しました。

| 区 分   | R3    | R2    |
|-------|-------|-------|
| 歳末慰問金 | 458 件 | 476 人 |

- 緊急一時的な食糧支援事業【生活支援課】  
 フードバンクちばと連携し、生活困窮者へ緊急一時的な支援を行いました。

<食品配送申請受付件数>

| 区 分 | 中央区   | 花見川区 | 稲毛区  | 若葉区  | 緑区   | 美浜区  | 事務センター | 合計    |
|-----|-------|------|------|------|------|------|--------|-------|
| R3  | 200 件 | 65 件 | 21 件 | 41 件 | 23 件 | 37 件 | 15 件   | 402 件 |
| R2  | 208 件 | 50 件 | 34 件 | 87 件 | 22 件 | 41 件 | 18 件   | 460 件 |

- 放課後児童健全育成事業【児童育成課】

(受託金) 2,113,979 千円 [ 2,196,787 千円 ] 2,183,000 千円

(市補) 13,665 千円 [ 0 千円 ] 14,088 千円 ※支援員等処遇改善補助金

(市補) 15,430 千円 [ 67,997 千円 ] 20,984 千円 ※感染症等緊急対策補助金

就労等により日中家庭にいない保護者の小学校児童に対して、授業終了後の遊びと生活の場を提供し、児童の健全な育成を図るとともに、保護者の子育てを支援する事業を千葉市から受託し、実施しました。

また、新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策として千葉市からの補助金により、各子どもルームに配布するマスクや消毒液、検温器などを購入して感染予防に取り組みました。

| ルーム数及び利用児童数 |              |             |              |             |
|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| 区 分         | R3(R4.3.1時点) |             | R2(R3.3.1時点) |             |
|             | ルームか所数       | 利用児童数       | ルームか所数       | 利用児童数       |
| 中央区         | 30か所(9)      | 1,353人(199) | 31か所(9)      | 1,388人(218) |
| 花見川区        | 21か所(4)      | 993人(99)    | 24か所(5)      | 1,177人(137) |
| 稲毛区         | 23か所(6)      | 1,144人(132) | 24か所(8)      | 1,132人(178) |
| 若葉区         | 14か所(3)      | 582人(35)    | 17か所(3)      | 752人(64)    |
| 緑区          | 22か所(4)      | 1,013人(100) | 22か所(4)      | 1,029人(109) |
| 美浜区         | 24か所(5)      | 1,232人(91)  | 25か所(5)      | 1,411人(106) |
| 合計          | 134か所(31)    | 6,317人(656) | 143か所(34)    | 6,889人(812) |

※ ( ) 内は高学年ルーム及び高学年児童の内数

- 権利擁護支援に係る地域連携ネットワークの強化【千葉市成年後見支援センター】

(受託金) 78 千円 [ 143 千円 ] 156 千円

千葉市とともに、千葉県弁護士会等の各種専門職団体、千葉市あんしんケアセンター、千葉市障害者基幹相談支援センター等の関係機関、千葉家庭裁判所などが参画する会議を開催(3回)し、多職種間での更なる連携強化を図りました。

○ 福祉関係団体事務局の運営による地域福祉の推進

【地域福祉ボランティアセンター】【生活支援課】【区事務所】

福祉関係団体の事務局を担い、団体の円滑な事務局運営の支援を行うとともに、本会活動との密な連携に務め、地域福祉の推進を図りました。

本会が事務局を担う団体は下記のとおりです。

- ・ 千葉市社会福祉協議会社会福祉施設連絡協議会
- ・ 千葉市ボランティア連絡協議会
- ・ 千葉市民生委員児童委員協議会  
(千葉市各区民生委員児童委員協議会)
- ・ 千葉県共同募金会千葉市支会
- ・ 日本赤十字社千葉県支部千葉市地区本部  
(日本赤十字社千葉県支部千葉市地区本部各区地区)
- ・ 千葉市赤十字奉仕団  
(千葉市各区赤十字奉仕団)

○ 千葉市子どもナビゲーター事業【中央区事務所】

(受託金) **6,974 千円**[ 6,974 千円] **6,974 千円**

子どもの貧困対策として、経済的な困窮だけでなく、家庭環境などから、基本的な生活習慣が乱れている子どもを支援するため、直接、子どもや家庭に対して生活習慣の改善を働きかけるとともに、様々な支援機関や関連事業につなげ、子どもたちが夢と希望を持って成長していけるよう支援を行いました。

○ 千葉市生活支援コーディネーター設置業務の実施

【花見川区事務所、稲毛区事務所・若葉区事務所・緑区事務所・美浜区事務所】

(受託金) **24,990 千円**[ 25,221 千円] **24,990 千円**

日常生活上の支援が必要な高齢者に対して多様な主体による多様な生活支援・介護予防サービスの提供体制を構築するため、花見川区、稲毛区、若葉区、緑区及び美浜区における千葉市生活支援コーディネーター設置業務を千葉市より受託しました。支援ニーズとサービスのコーディネート機能を担い、サービスを提供する事業主体と連携して支援体制の充実・強化を図るため、生活支援コーディネーターを配置し、地域の生活支援・介護予防サービスなど地域資源の把握、多職種との連携に努めました。

## IV 実施事業 <施設福祉部門>

### 1 施設別事業

#### (1)施設福祉総務課

##### ○ 採用困難職種への対応

採用困難職種である看護師の人員確保に向け、養成校への訪問や、就職説明会への参加などに取組み、2名（令和3年6月1日付1名、令和4年4月1日付け1名）の看護師が採用できました。

| 区 分        | R3      | R2                  | R3 目標値 |
|------------|---------|---------------------|--------|
| 養成校訪問      | 1校訪問    | 未実施                 | 6校訪問   |
| 紹介予定派遣活用   | 未活用     | 未活用                 | 活用     |
| ホームページ掲載方法 | 検討      | 検討                  | 検討     |
| 就職説明会参加    | 県外1回に参加 | 県内1回・オンライン<br>1回に参加 | 県内に参加  |

##### ○ 継続雇用職員制度の充実

定年退職者のライフスタイルに沿った雇用形態に対応しました。

| 区 分     | R3 | R2 | R3 目標値 |
|---------|----|----|--------|
| 短時間勤務制度 | 実施 | 実施 | 実施     |

##### ○ 人事考課制度

地域福祉部門と連携し、次年度以降の管理職への処遇反映の導入スケジュールを策定しました。令和4年度に反映方法を引き続き検討とすることとしました。

| 区 分      | R3 | R2 | R3 目標値 |
|----------|----|----|--------|
| 給与体系への反映 | 検討 | 検討 | 検討     |

##### ○ 人材育成

###### ・職員研修

研修内容については目的に応じた内容を策定できましたが、新型コロナウイルス感染症拡大により一部研修を中止しました。

| 区 分     | R3      | R2      | R3 目標値  |
|---------|---------|---------|---------|
| 階層別研修   | 年2回実施   | 年2回以上実施 | 年1回以上実施 |
| 専門分野別研修 | 未実施     | 年2回以上実施 | 年1回以上実施 |
| テーマ別研修  | 未実施     | 年2回以上実施 | 年1回以上実施 |
| 施設内研修   | 年1回以上実施 | 年1回以上実施 | 年1回以上実施 |

###### ・業務上必要な資格の取得

社会福祉施設における福祉サービスの充実及び円滑な施設運営に資するため、必要不可欠な資格（サービス管理責任者等）について、資格取得や更新研修等を行い適切な職員配置ができました。

○ 和陽園再整備

千城台南小学校跡施設への移転が千葉市の政策会議（12月）で決定しましたが、再整備計画策定には至っておらず、次年度へ持ち越すこととしました。資金計画についても仮試算は行ったものの社会情勢等の変化により物価、金利が上昇傾向にあり、再整備計画策定時の最新情報で策定することとしました。

(2) 千葉市桜木園

実施事業

(受託金) 659,165 千円[ 663,847 千円]

692,302 千円

| 事業名        | 定員   |
|------------|------|
| 医療型障害児入所   | 50 人 |
| 療養介護       |      |
| 短期入所       | 5 人  |
| 日中一時支援     |      |
| 児童発達支援     | 20 人 |
| 放課後等デイサービス |      |
| 生活介護       |      |

○ 入所利用者の日中活動の充実と高齢化する利用者・保護者への対応

成年後見人制度については、目標値には至りませんでした。引き続き、未利用者に対し、その制度の有用性を説明し利用を促します。

ターミナルケアへの対応については、「看取り指針」「ターミナルケア・マニュアル」を作成し、有償サービスについても、実施に向け、情報収集を行いました。運用方法の確立までは至りませんでした。

また、人工呼吸器使用者の受け入れについては、目標値を達成することができました。今後は、挿管や気管切開を伴う人工呼吸器装着者の受け入れ拡充を図ります。

| 区 分         | R3    | R2    | R3 目標値 |
|-------------|-------|-------|--------|
| 成年後見制度の利用   | 32 人  | 32 人  | 40 人   |
| ターミナルケアの対応  | 実施    | 実施    | 実施     |
| 有償サービスの実施   | 検討    | 検討    | 検討     |
| 人工呼吸器使用者の受入 | 2 人受入 | 2 人受入 | 2 人受入  |

○ 通所事業及び短期入所事業の利用者増と人工呼吸器使用者の受入対応

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止を目的とした施設の利用制限等により、他機関との連携強化を図れず、通所利用者数は目標値に至りませんでした。短期入所稼働率については、目標値を達成することができました。

通所事業では、利用実態に即した送迎ルートに再設定するなど、利用者の利便性向上を図りました。

また、人工呼吸器使用者の受け入れについては、安全、安心にご利用いただけるよう、呼吸療法認定士の資格取得を促しましたが、受講中止等による受験機会減少により、資格取得は1名に留まるなど、十分な体制確保には至りませんでした。

なお、令和3年度にあつては、人工呼吸器使用者の通所事業利用はありませんでした。

| 区 分         | R3                   | R2                   | R3 目標値        |
|-------------|----------------------|----------------------|---------------|
| 通所利用者数      | 1日平均<br>10.1人        | 1日平均<br>7.6人         | 1日平均<br>18人   |
| 短期入所稼働率     | 90.4%                | 80.3%                | 90%           |
| 送迎サービス増加    | 8便<br>(朝3便夕5便)       | 6便<br>(朝夕各3便)        | 8便<br>(朝夕各4便) |
| 人工呼吸器使用者の受入 | (通所)0人受入<br>(短期)3人受入 | (通所)0人受入<br>(短期)3人受入 | 4人受入          |

○ 増加する外来診療の受入体制の整備

医師2名での診察体制を整備により、受診待機期間の一部縮減を図ることができましたが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止を目的とした施設の利用制限等により、利用者数は、前年度より減少しました。

| 区 分    | R3                     | R2                    | R3 目標値              |
|--------|------------------------|-----------------------|---------------------|
| 延べ利用者数 | 1,213人<br>(月平均101.1人)  | 1,301人<br>(月平均108.4人) | 1,680人<br>(月平均140人) |
| 受診待機期間 | 1か月以内(再診)<br>2か月以内(初診) | 2か月以内                 | 1か月以内               |

※ R3年度実績の初診時待機期間(2か月以内)は、まん延防止等重点措置(R4.1.21～3.21)期間内における初診中止に起因するものであり、R4年度以降、当該待機期間は改善される見込みです。

○ 入所利用状況

| 区 分        | R3      | R2      |
|------------|---------|---------|
| 医療型障害児入所施設 | 1,095人  | 1,095人  |
| 療養介護       | 17,214人 | 16,778人 |

○ 在宅支援利用状況

| 区 分               |                    | R3      | R2      |
|-------------------|--------------------|---------|---------|
| 短期<br>入所          | 宿泊                 | 329 人   | 459 人   |
|                   | 日帰り                | 32 人    | 74 人    |
| 日中一時支援事業          |                    | 0 人     | 0 人     |
| 通所                | 児童発達支援             | 0 人     | 0 人     |
|                   | 放課後等デイサービス         | 2 人     | 12 人    |
|                   | 生活介護               | 2,443 人 | 1,792 人 |
| 障害等療<br>育支援事<br>業 | 訪問療育相談             | 0 人     | 2 人     |
|                   | 訪問健康診査等            |         |         |
|                   | 外来療育相談             | 0 人     | 2 人     |
|                   | 地域生活支援<br>施設支援一般指導 | 0 人     | 0 人     |
| 外来診察              |                    | 1,213 人 | 1,301 人 |

(3)和陽園

実施事業

(自主運営) 725,115 千円 [ 752,740 千円 ] 772,899 千円

| 事業名                  |                 | 定員   |
|----------------------|-----------------|------|
| 養護老人ホーム              | 長期入所            | 80 人 |
|                      | 千葉県高齢者虐待等居室確保事業 | 3 人  |
| 特別養護老人ホーム            | 長期入所            | 50 人 |
|                      | 短期入所生活介護事業      | 4 人  |
|                      | 千葉県緊急ショートステイ事業  | 2 人  |
| 特別養護老人ホーム<br>(ユニット型) | 長期入所            | 30 人 |
|                      | 短期入所生活介護事業      | 10 人 |
| 訪問介護事業所・日常生活支援総合事業   |                 | —    |
| 居宅介護支援事業所            |                 | —    |

○ 地域交流事業の実施

地域交流事業を、年 1 2 回開催予定でしたが、新型コロナウイルス感染予防対策として、全て中止しました。

一部行事については、感染対策を施し、入居者及び園職員により、規模を縮小し開催しました。

| 区 分    | R3    | R2    | R3 目標値 |
|--------|-------|-------|--------|
| 地域交流事業 | 0 回/年 | 2 回/年 | 12 回/年 |

○ 組織再整備への対応

組織の再編成による4部門制（部門長）が定着し、各所属職員への指揮命令系統が明確化したことにより、スムーズな組織運営が図れました。

| 区 分       | R3             | R2           | R3 目標値        |
|-----------|----------------|--------------|---------------|
| 組織再整備への対応 | 権限・責任等の明確化が図れた | 各事業の業務体制の見直し | 業務体制の見直し効果を検証 |

○ 養護老人ホーム利用状況

| 区 分          | R3       | R2       |
|--------------|----------|----------|
| 長期入所         | 27,696 人 | 28,451 人 |
| 高齢者虐待等居室確保事業 | 714 人    | 781 人    |

○ 特別養護老人ホーム利用状況

| 区 分                     | R3       | R2       |
|-------------------------|----------|----------|
| 長期入所                    | 18,057 人 | 18,250 人 |
| 短期入所生活介護事業              | 706 人    | 1,422 人  |
| 千葉県緊急ショートステイ事業          | 351 人    | 463 人    |
| 千葉県特例短期入所<br>(やむを得ない措置) | 158 人    | 416 人    |

○ 特別養護老人ホーム（ユニット型）利用状況

| 区 分        | R3       | R2       |
|------------|----------|----------|
| 長期入所       | 10,950 人 | 10,950 人 |
| 短期入所生活介護事業 | 3,470 人  | 3,540 人  |

○ 訪問介護、日常生活支援総合事業利用状況

| 区 分      | R3       | R2       |
|----------|----------|----------|
| サービス提供回数 | 31,596 回 | 35,252 回 |

○ 居宅介護支援事業所利用状況

| 区 分     | R3      | R2      |
|---------|---------|---------|
| ケアプラン作成 | 1,128 人 | 1,206 人 |

## (4)千葉市療育センター

### ①療育相談所

実施事業

(受託金) **230,096 千円** [ 234,676 千円 ]

**243,608 千円**

心身の発達についての相談・診察に基づき、必要な支援を行う医療機関です。

### ○ 初診・初回評価待ち期間の短縮

令和3年度も引き続き待機期間の短縮に努めてきましたが、医師の診察枠（初診、再診時間の変更や各種診断書作成時間の増加等）の減少や新型コロナウイルス感染症による保育所等の休園、感染等による診察日の変更、緊急事態宣言下において中断されていた各区保健福祉センター等での健診再開による問合せ増加なども影響し、初回問合せから初診予約までの待機期間が7か月待ちとなり目標を達成するには至りませんでした。

| 区 分            | R3    | R2       | R3 目標値   |
|----------------|-------|----------|----------|
| 初診・初回評価待ち期間の短縮 | 7か月待ち | 2か月待ちを継続 | 2か月待ちを継続 |

### ○ 心理初回評価待ち期間の短縮

4人体制の目標である2か月半以内の待ち期間を維持し、個別指導も対象を限定した上で実施してきました。令和3年6月より休職者が1人いましたが、他の3人及び10月下旬より総合通園センター内の協力も得られ、2か月半以内の待ち期間の維持、個別指導も併せて実施し、目標を達成することができました。

| 区 分  | R3    | R2    | R3 目標値 |
|------|-------|-------|--------|
| 待機期間 | 2か月待ち | 2か月待ち | 1か月待ち  |
| 心理指導 | 継続    | 継続    | 継続     |

※心理判定員5人体制での目標値です。なお、心理判定員の現員は4人です。

○ 利用状況

| 区 分     |          | R3      | R2      |
|---------|----------|---------|---------|
| 相談状況    | 新規相談     | 1,008 人 | 927 人   |
|         | 受理面接     | 625 人   | 665 人   |
|         | 再相談      | 1,890 人 | 2,243 人 |
|         | 他機関連携・調整 | 1,328 人 | 1,432 人 |
|         | 他機関への訪問  | 4 人     | 21 人    |
|         | 計        | 4,855 人 | 5,288 人 |
| 診療状況    | 小児科      | 5,529 人 | 5,798 人 |
|         | 整形外科     | 67 人    | 60 人    |
|         | 精神神経科    | 228 人   | 49 人    |
|         | 耳鼻咽喉科    | 378 人   | 439 人   |
|         | 計        | 6,202 人 | 6,346 人 |
| 訓練評価    | 理学療法     | 307 人   | 296 人   |
|         | 作業療法     | 450 人   | 551 人   |
|         | 聴能・言語    | 1,221 人 | 1,347 人 |
|         | 心理       | 1,098 人 | 1,124 人 |
|         | 計        | 3,076 人 | 3,318 人 |
| 検査      | X線       | 16 人    | 30 人    |
|         | 脳波       | 0 人     | 0 人     |
|         | 一般       | 457 人   | 402 人   |
|         | 計        | 473 人   | 432 人   |
| 再相談     | 理学療法     | 0 人     | 7 人     |
|         | 作業療法     | 1 人     | 2 人     |
|         | 聴能・言語    | 9 人     | 5 人     |
|         | 心理       | 45 人    | 33 人    |
|         | 計        | 55 人    | 47 人    |
| 他機関連携調整 | 理学療法     | 0 人     | 1 人     |
|         | 作業療法     | 0 人     | 4 人     |
|         | 聴能・言語    | 62 人    | 47 人    |
|         | 心理       | 23 人    | 35 人    |
|         | 計        | 85 人    | 87 人    |
| 他機関への訪問 | 理学療法     | 0 人     | 0 人     |
|         | 作業療法     | 1 人     | 0 人     |
|         | 聴能・言語    | 1 人     | 4 人     |
|         | 心理       | 0 人     | 3 人     |
|         | 計        | 2 人     | 7 人     |

②やまびこルーム

実施事業

(受託金) **84,178 千円** [ 76,177 千円]

**85,233 千円**

| 事業名           | 定員   |
|---------------|------|
| 福祉型児童発達支援センター | 20 人 |

○ 利用率の向上

難聴児の診断を行う県内の関係医療機関との連携を強化し、日々利用人数の増加に努めてきましたが、新型コロナウイルス感染症の感染予防に伴い、部屋の人数制限を設け、今まで1グループで指導を行っていたところを2グループ編成に分けたため、利用者がグループに参加できる日数が半減しました。また、職員が年度途中で退職したため、職員体制が組めず、さらにグループの実施回数が減少し、目標を達成するには至りませんでした。

| 区 分    | R3     | R2     | R3 目標値 |
|--------|--------|--------|--------|
| 日々利用者数 | 10.2 人 | 11.6 人 | 18 人   |

○ 利用状況

| 区 分           | R3      | R2      |
|---------------|---------|---------|
| 福祉型児童発達支援センター | 2,454 人 | 2,813 人 |
| 兄弟姉妹預かり事業     | 40 人    | 27 人    |

③すぎのこルーム

実施事業

(受託金) **102,450 千円** [ 100,930 千円]

**104,628 千円**

| 事業名           | 定員   |
|---------------|------|
| 医療型児童発達支援センター | 10 人 |
| 児童発達支援事業      | 10 人 |
| 日中一時支援事業      | 1 人  |

○ 医療型児童発達支援センターにおける利用率の向上

新型コロナウイルス感染症感染防止対策を実施しながら、安全を第一に療育及び保護者支援の充実に努め、専門機関ならではのニーズに沿った支援の充実に図り、保護者アンケートの満足度も高い評価を得ることで、平均利用人数の向上に取り組みましたが、目標を達成するには至りませんでした。

減少している要因としては、共働き世帯の増加により民間の預かり型児童発達支援事業所や保育所等との併行通園児の大幅な増加、母子通園のため兄弟や家庭の都合による契約日数の減少、利用児又は家族の体調不良や家庭の都合によるキャンセルの増加、新型コロナウイルス感染症感染拡大に伴い兄弟等の幼稚園等の休園や自粛が続き登園できない家庭が多かったこと等です。

| 区 分    | R3    | R2    | R3 目標値 |
|--------|-------|-------|--------|
| 日々利用者数 | 3.1 人 | 3.6 人 | 9 人    |

○ 利用状況

| 区 分           | R3      | R2      |
|---------------|---------|---------|
| 医療型児童発達支援センター | 734 人   | 872 人   |
| 児童発達支援事業      | 1,920 人 | 1,854 人 |
| 日中一時支援事業      | 7 人     | 5 人     |
| 兄弟姉妹預かり事業     | 28 人    | 6 人     |

④大宮学園ひまわりルーム

実施事業

(受託金) 188,886 千円 [ 179,465 千円 ]

193,912 千円

| 事業名           | 定員   |
|---------------|------|
| 福祉型児童発達支援センター | 40 人 |
| 日中一時支援事業      | 1 人  |

○ 医療的ケアの必要な知的障害児の入園拡充

令和3年3月に「医療的ケア児受け入れガイドライン」を施行し、医療的ケア児の入園基準の見直しと実施できる体制を整備しました。4月からガイドラインに沿って1名の医療的ケア児の受け入れを予定していましたが、併願していた保育所への入園が決定し残念ながらひまわりルームの入園にはつながりませんでした。

各区の保健福祉センター、基幹相談支援センター、相談支援事業所等、各関係機関を訪問し、医療的ケア児の受け入れについての周知に努めましたが、保育園・認定こども園及び民間の預かり型児童発達支援事業所における医療的ケアの必要な知的障害児の受け入れが進み、通所先の選択肢が増えていることなどからも、ひまわりルームへの見学や入園の希望はなく、医療的ケア児の受け入れには至りませんでした。

| 区 分  | R3  | R2  | R3 目標値 |
|------|-----|-----|--------|
| 受入人数 | 0 人 | 0 人 | 2 人    |

○ 利用状況

| 区 分           | R3      | R2      |
|---------------|---------|---------|
| 福祉型児童発達支援センター | 7,659 人 | 7,518 人 |
| 日中一時支援事業      | 0 人     | 0 人     |
| 兄弟姉妹預かり事業     | 2 人     | 12 人    |

⑤大宮学園たけのこルーム

実施事業

(受託金) 85,752 千円 [ 94,307 千円]

100,336 千円

| 事業名           | 定員   |
|---------------|------|
| 医療型児童発達支援センター | 10 人 |
| 児童発達支援事業      | 10 人 |
| 日中一時支援事業      | 1 人  |

○ 医療型児童発達支援センターにおける利用率の向上

新型コロナウイルス感染症感染防止対策を徹底し、運営方針に沿って日々の療育活動や分離保育、行事等を実施しました。

また、アンケート調査等のニーズを反映し、利用児一人ひとりの個別支援計画に沿った保育内容の提供や摂食指導の実施、保護者向け勉強会や保護者同士の情報交換の場の提供、個別相談の実施などの保護者支援に努めました。しかしながら、共働き世帯の増加や兄弟姉妹の預け先が無い等の理由で母子通園日が限定される事や、民間の預かり型児童発達支援事業所や保育所等との併行通園児が増加し、利用契約日数が減っている事等から目標値の達成には至りませんでした。

契約者数の増加を目的に、各区保健福祉センターや基幹相談支援センター、相談支援事業所等、各関係機関を訪問し、事業周知と広報に努めました。契約者数増には至りませんでした。

| 区 分    | R3    | R2    | R3 目標値 |
|--------|-------|-------|--------|
| 日々利用者数 | 2.9 人 | 2.5 人 | 9 人    |

○ 利用状況

| 区 分           |      | R3    | R2      |
|---------------|------|-------|---------|
| 医療型児童発達支援センター |      | 712 人 | 611 人   |
| 児童発達支援事業      |      | 957 人 | 1,192 人 |
| 日中一時支援事業      |      | 0 人   | 0 人     |
| 兄弟姉妹預かり事業     |      | 3 人   | 0 人     |
| 診 療           | 精神科  | 0 人   | 0 人     |
|               | 整形外科 | 23 人  | 10 人    |
|               | 小児科  | 157 人 | 205 人   |
| 訓 練 評 価       | 心理   | 115 人 | 96 人    |
|               | 理学療法 | 92 人  | 96 人    |
|               | 作業療法 | 12 人  | 95 人    |
|               | 言語療法 | 57 人  | 83 人    |

⑥いずみの家

実施事業

(受託金) 100,456 千円 [ 102,944 千円]

104,006 千円

| 事業名        | 定員   |
|------------|------|
| 就労移行支援事業   | 6 人  |
| 就労継続支援B型事業 | 34 人 |
| 日中一時支援事業   | 3 人  |

○ 工賃の向上

新型コロナウイルス感染症による経済への影響は続き、様々な業種に影響を与えており受注作業の安定供給には至っていませんが、取引業者による販売チャネルの見直し等により徐々に改善されています。今年度は、新規に年間を通した花見川終末処理場のメダカ飼育作業を受託し、受注作業に依存しない取組みを始めました。また、優先調達法による印刷業務に力を入れて売り上げを伸ばしたこと等の取組みを行った結果、売上年間目標及び工賃目標を達成しました。

| 区 分    | R3       | R2       | R3 目標値   |
|--------|----------|----------|----------|
| 売上年間目標 | 2,037 万円 | 2,267 万円 | 1,100 万円 |
| 工賃目標   | 943 万円   | 1,010 万円 | 690 万円   |

○ 利用状況

| 区 分        | R3      | R2      |
|------------|---------|---------|
| 就労移行支援事業   | 666 人   | 569 人   |
| 就労継続支援B型事業 | 6,297 人 | 6,077 人 |
| 日中一時支援事業   | 143 人   | 1 人     |

⑦ふれあいの家

実施事業 身体障害者福祉センター

(受託金) 102,917 千円 [ 102,636 千円]

104,628 千円

|                 |            |
|-----------------|------------|
| 更生相談事業          | 機能訓練事業     |
| 社会適応訓練事業        | 創作的活動事業    |
| スポーツ・レクリエーション事業 | ボランティア養成事業 |
| 施設貸出、その他の事業     |            |

○ 新規利用者の拡大

新型コロナウイルス感染症拡大のため、開催の困難な事業については代替事業を企画し、また部屋の収容人数を制限するなど感染拡大防止対策を図り、事業を中止せずに開催できるよう工夫しましたが、教室の新規利用者では、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、教室利用者総数 154 人に対し 26 人となり、目標を達成するには至りませんでした。一方、40代以下の年齢分布は 30%となり、目標を達成することができました。

| 区 分         | R3    | R2    | R3 目標値 |
|-------------|-------|-------|--------|
| 新規利用者       | 16.8% | 27.5% | 18%    |
| 40代以下の教室利用者 | 30%   | 10.1% | 25%    |

○ 利用状況

| 区 分       | R3              | R2      |         |
|-----------|-----------------|---------|---------|
| 生活訓練健康相談  | 1,184 人         | 1,300 人 |         |
| 機能回復訓練    | 297 人           | 206 人   |         |
| 巡回訓練      | 7 人             | 6 人     |         |
| 福祉バス      | 801 人           | 656 人   |         |
| 福祉カー      | 137 人           | 98 人    |         |
| ヒアリンググループ | 36 人            | 1 人     |         |
| 声の市政だより   | 1,243 人         | 1,186 人 |         |
| 体育室       | 5,113 人         | 3,294 人 |         |
| その他施設の利用  | 9,970 人         | 8,137 人 |         |
| 主催事業      | 創作的活動事業         | 1,504 人 | 1,290 人 |
|           | 社会適応訓練事業        | 259 人   | 112 人   |
|           | ボランティア養成事業      | 2,065 人 | 1,611 人 |
|           | スポーツ・レクリエーション事業 | 1,376 人 | 726 人   |

⑧相談支援事業所ぱれっと

実施事業

(受託金) **43,706 千円** [ 42,105 千円 ]

**44,687 千円**

|         |        |        |
|---------|--------|--------|
| 障害児相談支援 | 基本相談支援 | 計画相談支援 |
|---------|--------|--------|

○ 法改正に伴うサービス体制変更への対応とサービスの充実

サービス提供時モニタリングは、新型コロナウイルス感染症による緊急事態宣言及びまん延防止等重点措置等のため、訪問を自粛せざるを得ない時期がありましたが、安全に配慮した上で可能な限り、積極的に事業所を訪問し目標を達成しました。

| 区 分           | R3    | R2    | R3 目標値 |
|---------------|-------|-------|--------|
| サービス提供時モニタリング | 162 件 | 159 件 | 160 件  |

○ 職員の専門性の向上

要医療児者支援体制等の配置対象となる研修を受講し職員の質の向上を図りました。精神障害者支援の特性と支援技法を学ぶ研修については、当施設は、精神障害者を利用対象としていないため、受講していませんが、全ての職員が精神障害者の理解を深めるため、関連する研修を受講しました。その他にも各種研修を積極的に受講し、相談支援職員の専門性の向上に努めました。

| 区 分                           | R3           | R2   | R3 目標値 |
|-------------------------------|--------------|------|--------|
| 医療的ケア児等コーディネーター養成研修または支援者養成研修 | 申し込みましたが受講不可 | 開催なし | 受講     |
| 強度行動障害支援者養成研修                 | 受講           | 未受講  | 受講     |
| 精神障害者支援の障害特性と支援方法を学ぶ研修        | 未受講          | 未受講  | 受講     |

○ 利用状況

| 区 分           | R3    | R2    |
|---------------|-------|-------|
| 契約者数          | 720 件 | 749 件 |
| 新規相談          | 50 件  | 13 件  |
| 計画書(案)作成      | 718 件 | 719 件 |
| 計画書作成         | 821 件 | 787 件 |
| モニタリング報告書作成   | 716 件 | 726 件 |
| サービス提供時モニタリング | 162 件 | 159 件 |

⑨ 発達障害者支援センター

実施事業 千葉県発達障害者支援センター運営事業

(受託金) **42,001 千円** [ 37,799 千円 ] **43,101 千円**

千葉県発達障害等に関する巡回相談事業

(受託金) **11,691 千円** [ 9,028 千円 ] **12,576 千円**

○ 地域支援体制の構築への取組

長いライフステージに亘って一貫した継続的な支援を行う仕組みを地域の関係機関や事業者につなげていける地域支援体制の構築を目指しました。機関支援については乳幼児中心だけでなく、高校生以上（成人含む）の支援にも重点をおけるよう周知方法を見直し、地域の支援者育成を視野に入れ各機関の対象・目的に応じて出張相談や出前講座を実施しましたが、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、目標を達成するには至りませんでした。

| 区 分                    | R3                                  | R2  | R3 目標値   |
|------------------------|-------------------------------------|---|--|
| 子育てアシスト<br>(年中児集団行動観察) | 8 か所<br>(申込は 12 か所あったが、4 か所は中止となった) | 8 か所<br>(申込は 12 か所あったが、4 か所は中止となった)           | 12 か所  |
| 出前講座                   | 出前講座(講師派遣)は 21 回実施した。               | 出前講座(講師派遣)は 7 回実施した。(申込は 12 件あったが、5 件は中止となった) | 「発達障害基礎講座」、「支援者育成実務講座」、児童や成人向け等対象・目的に応じた出前講座を実施する。 |

○ 千葉市発達障害者支援センター運営事業利用状況

| 区 分                          |                                  | R3      | R2      |
|------------------------------|----------------------------------|---------|---------|
| 相談支援<br>発達支援                 | 延支援件数                            | 3,163 件 | 2,925 人 |
|                              | 情報共有等(調整会議)                      | 30 件    | 28 件    |
|                              | 関係機関への助言<br>(機関コンサルテーション)        | 232 件   | 313 件   |
| 相談支援<br>就労支援                 | 延支援件数                            | 1,141 件 | 1,053 人 |
|                              | 情報共有等(調整会議)                      | 17 件    | 12 件    |
|                              | 関係機関への助言<br>(機関コンサルテーション)        | 132 件   | 152 件   |
|                              | 職場拡大のための企業等への啓蒙活動                | 0 件     | 0 件     |
| 関係機関<br>に対する普<br>及啓発及<br>び研修 | (1)主催又は共催企画研修                    | 956 人   | 36 人    |
|                              | (2)外部への講師派遣                      | 1,043 人 | 549 人   |
|                              | (3)教育関係者との合同研修会<br>((1)及び(2)の再掲) | 1,442 人 | 137 人   |
| 関係機関<br>等との連携                | (1)連絡協議会                         | 1 件     | 1 件     |
|                              | (2)障害者総合福祉法第 89 条協議会等<br>への参加    | 1 件     | 1 件     |
|                              | (3)他の協議会への参加状況                   | 12 件    | 15 件    |

○ 千葉市発達障害等に関する巡回相談事業

| 区 分        |          | R3    | R2     |
|------------|----------|-------|--------|
| 延訪問施設数     |          | 97 か所 | 100 か所 |
| 発達障害児等の発見数 | 延対象幼児数   | 188 人 | 178 人  |
|            | 支援機関紹介人数 | 99 人  | 82 人   |
| 相談件数       |          | 270 件 | 253 件  |

(5)千葉市障害者福祉センター

実施事業 身体障害者福祉センター

(受託金) 77,995 千円 [ 74,409 千円 ] 77,995 千円

|                 |            |
|-----------------|------------|
| 各種相談事業          | 機能訓練事業     |
| 社会適応訓練事業        | 創作的活動事業    |
| スポーツ・レクリエーション事業 | ボランティア養成事業 |
| 施設貸出事業          | 住宅改造相談事業   |
| 福祉機器関連事業        | 水浴訓練室利用事業  |
| 車いす貸出事業         |            |

○ 利用者ニーズに対応する講座の実施

障害者福祉講座の一層の充実を図るべく、短期で多様なジャンルの講座を開講し、その中から好評な講座を通年講座として開講しました。

| 区 分  | R3     | R2     | R3 目標値 |
|------|--------|--------|--------|
| 通年講座 | 4 講座開講 | 1 講座開講 | 4 講座開講 |

○ 障害者スポーツの普及啓発

千葉市の障害者スポーツを普及啓発していくことで、2020 東京オリンピック・パラリンピックの機運を盛り上げました。

| 区 分                         | R3                | R2     | R3 目標値  |
|-----------------------------|-------------------|--------|---------|
| スポーツ交流会参加者                  | 年 51 人            | 年 27 人 | 年 400 人 |
| 2020 東京オリンピック・パラリンピック日本代表輩出 | 競泳 2 人・車いすバスケ 1 人 | —      | 輩出      |

○ 利用状況

| 区 分        |                 | R3      | R2      |
|------------|-----------------|---------|---------|
| 生活・訓練・健康相談 |                 | 3,002 人 | 1,632 人 |
| 医師との面談     |                 | 22 人    | 13 人    |
| 訓練         | 理学療法            | 115 人   | 79 人    |
|            | 作業療法            | 37 人    | 38 人    |
|            | 言語・聴覚療法         | 120 人   | 125 人   |
| 貸出施設       | 多目的ホール          | 5,143 人 | 3,018 人 |
|            | 屋外スポーツ広場        | 2,407 人 | 1,591 人 |
|            | STT室            | 0 人     | 0 人     |
|            | 会議室             | 251 人   | 306 人   |
|            | 水浴訓練室           | 1,131 人 | 889 人   |
| 住宅改造       |                 | 17 人    | 2 人     |
| 福祉機器展示コーナー |                 | 37 人    | 104 人   |
| 主催事業       | 社会適応訓練事業        | 20 人    | 14 人    |
|            | スポーツ・レクリエーション事業 | 878 人   | 278 人   |
|            | 創作的活動事業         | 822 人   | 462 人   |

## (6)いきいきプラザ・センター

実施事業 老人福祉センター

(受託金) 520,305 千円 [ 498,437 千円 ] 547,727 千円

生きがい活動支援通所事業

(受託金) 92,713 千円 [ 91,914 千円 ] 101,708 千円

### ○ 健康相談、生活相談の利用人数減少への対応

健康相談は、定期的な健康測定会や、日常的に利用者状況を把握し関係を構築するなど、積極的な働きかけにより利用者件数の増につながりました。生活相談は、あんしんケアセンター等と連携し、相談の助言や解決に努めることで、目標値に達しました。

| 区分   | R3       | R2       | R3 目標値   |
|------|----------|----------|----------|
| 健康相談 | 25,323 人 | 13,065 人 | 33,079 人 |
| 生活相談 | 902 人    | 678 人    | 901 人    |

### ○ 入浴の利用人数の減少への対応

菖蒲湯やゆず湯など季節感のある企画により、利用者の増につながりました。他方、密集・密接にならないよう入場人数を制限し、感染症予防に対応したことにより、利用人数は増えてきましたが、目標値には至りませんでした。

| 区分    | R3       | R2       | R3 目標値   |
|-------|----------|----------|----------|
| 入浴利用者 | 46,320 人 | 31,949 人 | 94,485 人 |

### ○ 同好会の会員の減少への対応

同好会の見学会や体験会、交流会の開催により会員増加を支援しましたが、コロナ禍での定員制限や活動制限があり、会員は増加しましたが、目標値には至りませんでした。

| 区分       | R3       | R2       | R3 目標値    |
|----------|----------|----------|-----------|
| 同好会会員延人数 | 82,938 人 | 49,253 人 | 188,316 人 |

### ○ 生きがい活動支援通所事業の新規利用者の確保

あんしんケアセンターや民生委員など関係機関へ広報を行い、地域に紹介してもらえよう努めました。新型コロナウイルス感染症拡大防止の一環として、過密を避けるために、定員を午前・午後の2部グループに分けて実施しました。

| 区分    | R3    | R2   | R3 目標値 |
|-------|-------|------|--------|
| 新規利用者 | 167 人 | 90 人 | 201 人  |

○ 介護予防事業の拡充

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため定員を制限した上で、介護予防に特化した事業を実施しました。「健康づくりで介護予防」の充足率及び「いきいき体操」の参加者については目標値に至りませんでした。それ以外は目標値を超えることができました。

| 区 分                 | R3       | R2                    | R3 目標値  |
|---------------------|----------|-----------------------|---------|
| 「健康づくりで介護予防」の開講時充足率 | 74.5%    | 新型コロナウイルス感染症の影響で開講なし。 | 100%    |
| 介護予防関係講演会           | 各区年 14 回 | 各区年 8 回               | 各区年 3 回 |
| 「いきいき体操」参加者         | 4,847 人  | 1,737 人               | 8,097 人 |
| 「出張体操」新規開拓          | 7 か所     | 4 か所                  | 促進      |
| 地域高齢者の自主運営をフォロー     | 36 団体    | 33 団体                 | 実施      |

○ 地域における仲間づくりの支援

地域福祉部門と連携し、ふれあい・いきいきサロンや地区部会活動等に出向き、体操教室、講演会や相談会等を実施しました。地域カフェについては、新型コロナウイルス感染症の影響で実施できませんでした。

- ①ふれあい・いきいきサロン等に出向き、体操教室、講演会や相談会を実施しました。その際、困りごと等についてリサーチし、関係機関と連携のうえ、問題解決に努めました。
- ②空いている諸室を活用し「地域カフェ」を実施する予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の影響で実施できませんでした。次年度に向けて区事務所と準備を進めました。

| 区 分                       | R3   | R2   | R3 目標値 |
|---------------------------|------|------|--------|
| ①、②のいずれかを全プラザ・センターで1回以上実施 | 34 回 | 20 回 | 実施     |

○ 老人福祉センター利用者数

| 施設名     | R3        | R2        |
|---------|-----------|-----------|
| 中央      | 23,319 人  | 12,363 人  |
| 花見川プラザ  | 24,081 人  | 22,410 人  |
| 稲毛      | 42,805 人  | 20,275 人  |
| 若葉      | 35,900 人  | 18,155 人  |
| 緑       | 33,657 人  | 15,545 人  |
| 美浜      | 52,253 人  | 27,034 人  |
| 蘇我      | 11,028 人  | 4,903 人   |
| 花見川センター | 11,353 人  | 4,681 人   |
| さつきが丘   | 9,606 人   | 3,413 人   |
| あやめ台    | 10,515 人  | 3,552 人   |
| 大宮      | 5,651 人   | 2,029 人   |
| 都賀      | 11,008 人  | 5,168 人   |
| 越智      | 6,813 人   | 2,274 人   |
| 土気      | 8,766 人   | 3,737 人   |
| 真砂      | 8,967 人   | 3,821 人   |
| 計       | 295,722 人 | 149,360 人 |

○ 老人福祉センター事業毎利用者数

| 施設名   | 生活<br>相談 | 健康<br>相談 | ボディケ<br>アスクー<br>ル | 高齢者<br>福祉講<br>座 | 高齢者<br>講演会 | 同好会      | 世代間<br>交流 | 浴室<br>利用 |          |
|-------|----------|----------|-------------------|-----------------|------------|----------|-----------|----------|----------|
| 中央    | 33 人     | 3,909 人  | 1,305 人           | 1,723 人         | 263 人      | 5,621 人  | 0 人       | —        |          |
| 花見川プ  | 113 人    | 1,637 人  | 1,091 人           | 1,671 人         | 1,138 人    | 3,284 人  | 55 人      | 6,938 人  |          |
| 稲毛    | 115 人    | 2,530 人  | 1,541 人           | 2,447 人         | 548 人      | 12,308 人 | 100 人     | 8,368 人  |          |
| 若葉    | 27 人     | 2,064 人  | 1,243 人           | 1,936 人         | 223 人      | 9,597 人  | 104 人     | 17,940 人 |          |
| 緑     | 63 人     | 2,404 人  | 1,564 人           | 2,467 人         | 259 人      | 7,891 人  | 98 人      | 13,074 人 |          |
| 美浜    | 122 人    | 2,173 人  | 1,376 人           | 2,746 人         | 196 人      | 20,673 人 | 43 人      | —        |          |
| 蘇我    | 32 人     | 1,177 人  | 427 人             | 373 人           | 297 人      | 4,046 人  | 58 人      | —        |          |
| 花見川セ  | 51 人     | 1,599 人  | 515 人             | 477 人           | 315 人      | 2,157 人  | 39 人      | —        |          |
| さつきが丘 | 58 人     | 1,142 人  | 494 人             | 495 人           | 340 人      | 1,714 人  | 31 人      | —        |          |
| あやめ台  | 71 人     | 1,028 人  | 327 人             | 374 人           | 566 人      | 1,937 人  | 205 人     | —        |          |
| 大宮    | 61 人     | 1,239 人  | 238 人             | 305 人           | 99 人       | 1,634 人  | 0 人       | —        |          |
| 都賀    | 63 人     | 1,109 人  | 330 人             | 468 人           | 129 人      | 4,337 人  | 26 人      | —        |          |
| 越智    | 26 人     | 975 人    | 461 人             | 402 人           | 168 人      | 2,336 人  | 27 人      | —        |          |
| 土気    | 11 人     | 1,054 人  | 449 人             | 303 人           | 190 人      | 1,499 人  | 86 人      | —        |          |
| 真砂    | 56 人     | 1,283 人  | 445 人             | 378 人           | 160 人      | 3,904 人  | 51 人      | —        |          |
| 合計    | R3       | 902 人    | 25,323 人          | 11,806 人        | 16,565 人   | 4,891 人  | 82,938 人  | 923 人    | 46,320 人 |
|       | R2       | 678 人    | 13,065 人          | 2,586 人         | 2,624 人    | 2,929 人  | 49,253 人  | 210 人    | 31,949 人 |

○ 生きがい活動支援通所事業利用者数

| 施設名     | R3       | R2       |
|---------|----------|----------|
| 中央      | 2,711 人  | 769 人    |
| 花見川プラザ  | 2,108 人  | 609 人    |
| 稲毛      | 3,008 人  | 865 人    |
| 若葉      | 2,548 人  | 862 人    |
| 緑       | 1,946 人  | 618 人    |
| 美浜      | 3,565 人  | 1,020 人  |
| 蘇我      | 2,713 人  | 769 人    |
| 花見川センター | 3,506 人  | 1,000 人  |
| さつきが丘   | 2,302 人  | 700 人    |
| あやめ台    | 2,315 人  | 870 人    |
| 大宮      | 2,105 人  | 685 人    |
| 都賀      | 3,550 人  | 1,042 人  |
| 越智      | 1,178 人  | 387 人    |
| 土気      | 2,415 人  | 795 人    |
| 真砂      | 2,675 人  | 772 人    |
| 計       | 38,645 人 | 11,763 人 |

○ 地域福祉サービス事業利用者数

| 施設名   | 訪問健康<br>生活相談 | 出張体操  | 体操教室    | 健康測定会   | その他<br>自主事業 |         |
|-------|--------------|-------|---------|---------|-------------|---------|
| 中央    | 1 人          | 80 人  | 286 人   | 90 人    | 247 人       |         |
| 花見川プ  | 7 人          | 30 人  | 264 人   | 461 人   | 90 人        |         |
| 稲毛    | —            | 0 人   | 1,439 人 | 248 人   | 297 人       |         |
| 若葉    | —            | 38 人  | 204 人   | 77 人    | 28 人        |         |
| 緑     | —            | 40 人  | 248 人   | 93 人    | 62 人        |         |
| 美浜    | 97 人         | 384 人 | 586 人   | 212 人   | 268 人       |         |
| 蘇我    | 4 人          | 126 人 | 1,102 人 | 119 人   | 129 人       |         |
| 花見川セ  | 0 人          | 0 人   | 188 人   | 645 人   | 93 人        |         |
| さつきが丘 | 0 人          | 14 人  | 1,178 人 | 350 人   | 66 人        |         |
| あやめ台  | 50 人         | 105 人 | 2,437 人 | 216 人   | 914 人       |         |
| 大宮    | 4 人          | 673 人 | 92 人    | 57 人    | 66 人        |         |
| 都賀    | 69 人         | 87 人  | 120 人   | 108 人   | 38 人        |         |
| 越智    | 4 人          | 77 人  | 295 人   | 88 人    | 56 人        |         |
| 土気    | 14 人         | 35 人  | 365 人   | 86 人    | 140 人       |         |
| 真砂    | 68 人         | 0 人   | 153 人   | 161 人   | 145 人       |         |
| 合計    | R3           | 318 人 | 1,689 人 | 8,957 人 | 3,011 人     | 2,639 人 |
|       | R2           | 199 人 | 624 人   | 2,360 人 | 921 人       | 2,513 人 |

○ おゆみ野ふれあい館利用者数

| 施設名       | R3      | R2      |
|-----------|---------|---------|
| おゆみ野ふれあい館 | 4,084 人 | 2,197 人 |

(7)いきいきプラザ内デイサービスセンター

実施事業 通所介護、通所介護相当サービス

(自主運営) 222,371 千円 [ 229,092 千円 ] 241,615 千円

| 施設名                   | 定員   |
|-----------------------|------|
| 中央いきいきプラザ内デイサービスセンター  | 32 人 |
| 花見川いきいきプラザ内デイサービスセンター | 31 人 |
| 美浜いきいきプラザ内デイサービスセンター  | 35 人 |

○ 安定した運営のための利用者確保

体調不良等による利用休止や解約に備え、常に新規利用者を確保するために、営業活動等を行い、ケアマネジャーとの信頼関係を構築するとともに満足度の高いサービスを提供することで、利用者 1 人あたりの利用日数を増加してもらえよう努めました。

また、「中重度者ケア体制加算」等可能な加算を算定できるよう体制を整備しました。

| 区分        | R3                       | R2                       | R3 目標値                   |
|-----------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 日平均利用者数 | 77.7 人(1施設あたり<br>25.9 人) | 78.0 人(1施設あたり<br>26.0 人) | 84.0 人(1施設あたり<br>28.0 人) |

○ 非常勤職員の確保

非常勤職員の賃金を職務内容や経験等を取り入れた制度を実施しました。

| 区分       | R3 | R2 | R3 目標値 |
|----------|----|----|--------|
| 新給与制度の実施 | 実施 | 実施 | 実施     |

○ 通所介護利用者数

| 施設名 | 送迎       | 食事       | 入浴       | 個別機能<br>訓練 | 口腔<br>機能 | 延利用<br>人数 |          |
|-----|----------|----------|----------|------------|----------|-----------|----------|
| 中央  | 13,266 人 | 6,581 人  | 6,051 人  | 2,605 人    | 156 人    | 6,690 人   |          |
| 花見川 | 13,208 人 | 6,706 人  | 5,480 人  | 2,453 人    | 0 人      | 6,709 人   |          |
| 美浜  | 14,288 人 | 7,096 人  | 5,455 人  | 2,450 人    | 0 人      | 7,316 人   |          |
| 合計  | R3       | 40,762 人 | 20,383 人 | 16,986 人   | 7,508 人  | 156 人     | 20,715 人 |
|     | R2       | 40,373 人 | 20,502 人 | 17,392 人   | 4,328 人  | 77 人      | 20,736 人 |

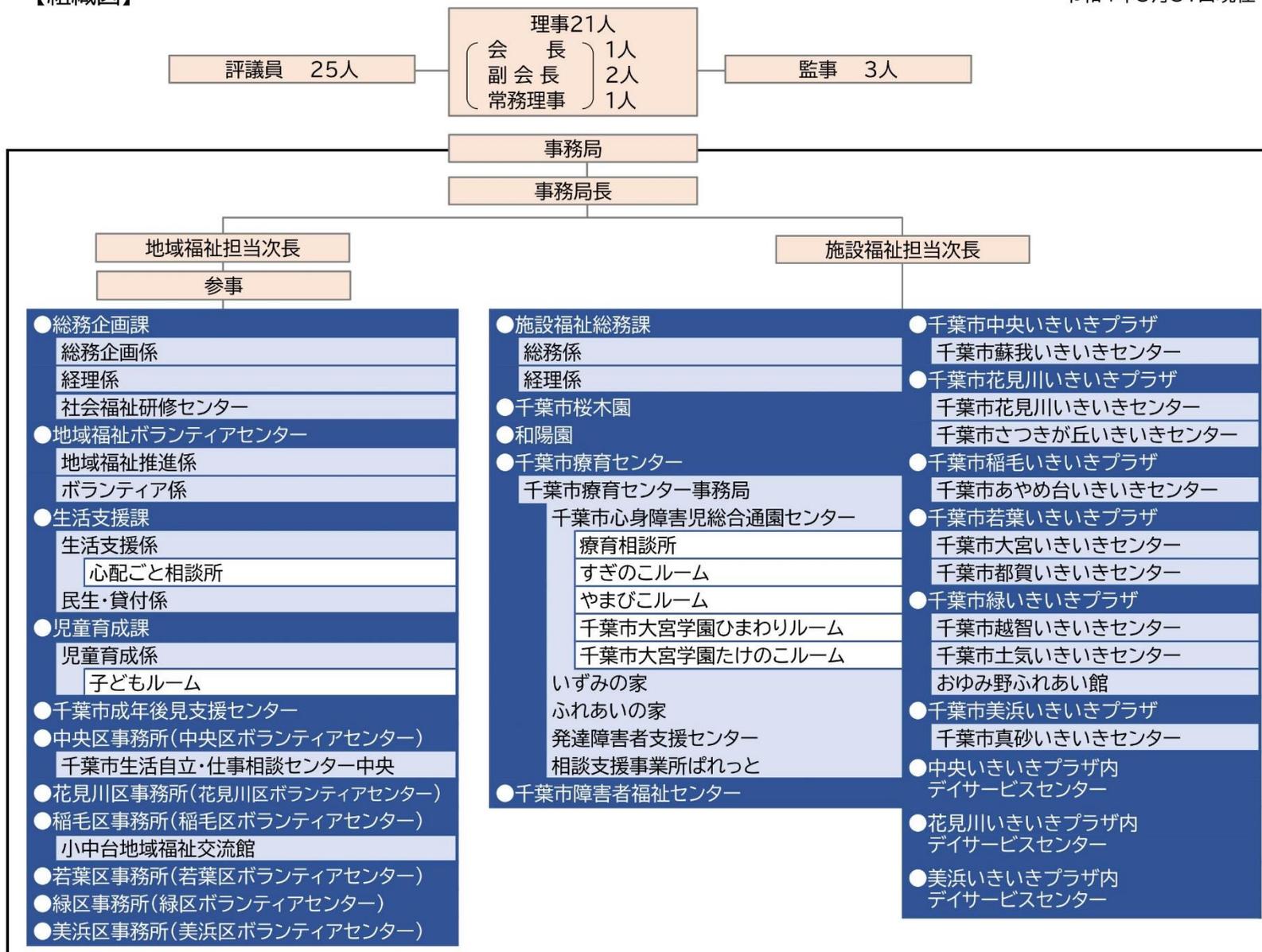
○ 通所介護相当サービス利用人数

| 施設名 |    | 送迎      | 食事      | 入浴      | 運動器<br>機能向上 | 延利用人数   |
|-----|----|---------|---------|---------|-------------|---------|
| 中央  |    | 1,210 人 | 606 人   | 856 人   | 292 人       | 606 人   |
| 花見川 |    | 2,444 人 | 1,225 人 | 879 人   | 754 人       | 1,225 人 |
| 美浜  |    | 2,636 人 | 1,279 人 | 924 人   | 1,210 人     | 1,320 人 |
| 合計  | R3 | 6,290 人 | 3,110 人 | 2,659 人 | 2,256 人     | 3,151 人 |
|     | R2 | 6,365 人 | 3,138 人 | 2,114 人 | 2,253 人     | 3,186 人 |

# 関連資料

【組織図】

令和4年3月31日現在



 社会福祉  
法人 **千葉市社会福祉協議会**

〒260-0844

千葉市中央区千葉寺町1208-2

千葉市ハーモニープラザ3階

TEL: 043-209-8884

FAX: 043-312-2442

E-Mail: [info@chiba-shakyo.jp](mailto:info@chiba-shakyo.jp)