

平成 31 年度

事業報告書

《事業報告及び事業報告の附属明細書》

社会福祉法人 千葉市社会福祉協議会

本書の構成

本事業報告書は、本会定款第 40 条第 1 号及び第 2 号に規定する事業報告及び事業報告の附属明細書を原則、実施事業の取組項目ごとに併記して作成しています。

■ 重点事業

平成 31 年度事業計画の重点事業

■ 実施事業

平成 31 年度事業を「第 3 次地域福祉活動実施計画(平成 30 年度～平成 32 年度)」の取組項目に沿ってまとめています。

【 記載内容の表記 】

施策の方向性2

住民が共にたすけあい、支えあう活動を促進する



活動計画における施策の方向性

<活動計画取組項目 8 >



活動計画の取組項目番号

活動計画における取組項目



○ 見守り活動の促進

重点取組項目

担当部署



【地域福祉推進課】

(共募)

1,323 千円

(1,371 千円)

1,625 千円

↑
財源※

↑
平成 31 年度決算

↑
平成 30 年度決算

↑
平成 31 年度当初予算

※財源の表記例

会費：社協会費

共募：共同募金配分金

市補：市補助金

V 基：ボランティア基金

目 次

I 会議等	1
1 理事会	1
2 評議員会	3
3 第2期地域福祉活動基本計画 第3次地域福祉活動実施計画 第1回推進委員会	4
4 内部管理体制の基本方針に基づく取組み	4

II 重点事業	6
---------	---

III 実施事業	7
----------	---

1 地域福祉活動実施計画に記載している取組項目

施策の方向性1 福祉に関する市民の関心を高め、福祉のまちづくりへの理解を促進する

活動計画取組項目1	市民向けのセミナーの実施	7
活動計画取組項目2	成年後見制度の普及・啓発	7
活動計画取組項目3	ボランティア・市民活動へのきっかけづくり	8
活動計画取組項目4	ボランティア活動推進協力校への支援	8
活動計画取組項目5	福祉教育の促進	9
活動計画取組項目6	福祉の体験学習機会の提供	10
活動計画取組項目7	大学と地域の連携の促進	10

施策の方向性2 住民が共にたすけあい、支えあう活動を促進する

活動計画取組項目8	見守り活動の促進	11
活動計画取組項目9	地域支えあい活動の促進	11
活動計画取組項目10	ふれあい・いきいきサロンの促進	11
活動計画取組項目11	ふれあい・子育てサロンの促進	12
活動計画取組項目12	ふれあい・散歩クラブの促進	12
活動計画取組項目13	ふれあい食事サービス事業への支援	13
活動計画取組項目14	地区部会活動従事者に対する研修の実施	14
活動計画取組項目15	民生委員・児童委員に対する研修の実施	16
活動計画取組項目16	ボランティア活動をする人材の養成	17
活動計画取組項目17	子どもの居場所づくりに取り組んでいる団体との関係づくり	18

施策の方向性3 社会福祉法人や企業による地域における公益的な取組みを促進する

活動計画取組項目18	社会福祉法人の地域における公益的な取組みの相談・支援	19
活動計画取組項目19	企業の社会貢献活動への相談・支援	19

施策の方向性4 生活課題の解決に向けて、関係者間の連絡調整の役割を担うとともに、
一部の生活支援については自ら実施する

活動計画取組項目20	地域ケア会議の立ち上げ支援	20
活動計画取組項目21	本会の相談窓口の充実	20
活動計画取組項目22	コミュニティソーシャルワーカーを中心とした生活支援の展開	21
活動計画取組項目23	本会が担う生活支援の推進	22

施策の方向性5 災害対応力の向上を図る

活動計画取組項目24	災害ボランティアセンター設置・運営に向けた体制整備	24
------------	---------------------------	----

2 地域福祉活動実施計画外の主だった事業

台風等の被害に伴う被災者、被災地支援	25
会長表彰	25
社協だよりの発行	25
会員募集	26
地域ふくし力アップ助成金の活用等による地域の仕組みづくりの推進	26
広報紙(地区部会だよりの発行	27
地区部会ボランティア講座	27
福祉関係団体事務局の運営による地域福祉の推進	27
ボランティア基金事業	28
車椅子貸与事業	28
保育士修学資金等貸付事業	28
ひとり親家庭高等職業訓練促進資金貸付事業	29
施設団体等助成事業	29
社会福祉事業振興資金貸付事業	29
交通遺児援護事業	30
心身障害児福祉事業	30
緊急一時的な食糧支援事業	30
放課後児童健全育成事業	30
指定管理の研修	31
指定管理外の研修	32
千葉市子どもナビゲーター事業	33
千葉市生活支援コーディネーター設置業務の実施	33
関連資料【組織図】	34

I 会議等

1 理事会

第1回 令和元年6月7日(金)

- 議案第1号 平成30年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会資金収支補正予算
- 議案第2号 平成30年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会事業報告
- 議案第3号 平成30年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会決算
- 議案第4号 平成31年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会資金収支補正予算
- 議案第5号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会理事候補者の選任
- 議案第6号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会監事候補者の選任
- 議案第7号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会評議員候補者の選任
- 議案第8号 平成31年会計年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会会計監査人の報酬
- 議案第9号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会会員規程の一部改正
- 議案第10号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会情報公開規程の一部改正
- 議案第11号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会個人情報保護規程の一部改正
- 議案第12号 平成31年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会定時評議員会の招集以上、原案のとおり議決しました。
- 報告第1号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会基盤強化方針（平成29～32年度）の平成30年度報告
- 報告第2号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会第3次地域福祉活動実施計画の平成30年度進捗状況
- 報告第3号 法人合併協議に係る進捗報告
- 報告第4号 会長及び常務理事の職務執行状況報告

第2回 令和元年6月25日(火)

- 議案第13号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会会長、副会長、常務理事の選定以上、原案のとおり議決しました。

第3回 令和元年12月3日(火)

- 議案第14号 平成31年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会資金収支補正予算
- 議案第15号 社会福祉法人千葉市社会福祉事業団との合併契約
- 議案第16号 停止条件付き社会福祉法人千葉市社会福祉協議会定款の一部変更
- 議案第17号 停止条件付き社会福祉法人千葉市社会福祉協議会就業規程の一部改正
- 議案第18号 停止条件付き社会福祉法人千葉市社会福祉協議会職員の給与に関する規程の一部改正
- 議案第19号 停止条件付き社会福祉法人千葉市社会福祉協議会評議員選出規程の一部改正
- 議案第20号 停止条件付き社会福祉法人千葉市社会福祉協議会理事選出規程の一部改正

- 議案第 2 1 号 停止条件付き社会福祉法人千葉市社会福祉協議会評議員候補者の選任
議案第 2 2 号 停止条件付き社会福祉法人千葉市社会福祉協議会理事候補者の選任
議案第 2 3 号 停止条件付き社会福祉法人千葉市社会福祉協議会監事候補者の選任
議案第 2 4 号 平成 3 1 年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会第 2 回評議員会の招集

以上、原案のとおり議決しました。

- 報告第 5 号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会・社会福祉法人千葉市社会福祉事業団合併協議会委員の指名
報告第 6 号 長期リース契約の締結
報告第 7 号 平成 3 0 年度附属明細書の一部訂正
報告第 8 号 会長・常務理事の職務執行状況報告

第 4 回 令和 2 年 3 月 1 9 日 (木)

- 議案第 2 5 号 平成 3 1 年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会資金収支補正予算
議案第 2 6 号 令和 2 年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会事業計画
議案第 2 7 号 令和 2 年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会資金収支予算
議案第 2 8 号 社会福祉法人千葉市社会福祉事業団の令和 2 年度事業計画及び資金収支予算の統合
議案第 2 9 号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会の休日を定める規程の一部改正
議案第 3 0 号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会弔慰金等支給規程の一部改正
議案第 3 1 号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会事務分掌規程の一部改正
議案第 3 2 号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会決裁規程の一部改正
議案第 3 3 号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会文書取扱規程の一部改正
議案第 3 4 号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会法人印規程の一部改正
議案第 3 5 号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会情報公開規程の一部改正
議案第 3 6 号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会指定管理者情報公開規程の一部改正
議案第 3 7 号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会個人情報保護規程の一部改正
議案第 3 8 号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会就業規程の一部改正
議案第 3 9 号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会職員の給与に関する規程の一部改正
議案第 4 0 号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会職員の旅費等に関する規程の一部改正
議案第 4 1 号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会経理規程の一部改正
議案第 4 2 号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会ボランティア基金設置規程の一部改正
議案第 4 3 号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会個人情報取扱規程の一部改正
議案第 4 4 号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会資金運用規程の一部改正
議案第 4 5 号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会情報セキュリティ管理規程の一部改正

議案第 4 6 号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会指定管理者個人情報保護規程の
制定

議案第 4 7 号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会施設運営寄附金取扱規程の制定

議案第 4 8 号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会施設管理規程の制定

議案第 4 9 号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会被服貸与規程の制定

議案第 5 0 号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会任期付職員規程の制定

議案第 5 1 号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会看護師修学資金貸与規程の制定

議案第 5 2 号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会理事候補者の選任

議案第 5 3 号 平成 3 1 年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会第 3 回評議員会の
招集

以上、原案のとおり議決しました。

報告第 9 号 法人合併協議に係る進捗報告（事務局）

第5回 令和2年3月27日(金)

議案第 5 4 号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会会長の選定

2 評議員会

第1回 令和元年6月25日(火)

議案第 1 号 平成 3 0 年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会資金収支補正予算

議案第 2 号 平成 3 0 年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会事業報告

議案第 3 号 平成 3 1 年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会資金収支補正予算

議案第 4 号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会理事の選任

議案第 5 号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会監事の選任

議案第 6 号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会評議員の選任

以上、原案のとおり議決しました。

報告第 1 号 平成 3 0 年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会決算

報告第 2 号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会基盤強化方針（平成 2 9 ～ 3 2
年度）の平成 3 0 年度報告

報告第 3 号 法人合併協議に係る進捗報告

報告第 4 号 会長及び常務理事の職務執行状況報告

第2回 令和元年12月11日(水)

議案第 7 号 平成 3 1 年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会資金収支補正予算

議案第 8 号 社会福祉法人千葉市社会福祉事業団との合併契約

議案第 9 号 停止条件付き社会福祉法人千葉市社会福祉協議会定款の一部変更

議案第 1 0 号 停止条件付き社会福祉法人千葉市社会福祉協議会評議員選出規程の
一部改正

議案第 1 1 号 停止条件付き社会福祉法人千葉市社会福祉協議会理事選出規程の一部
改正

議案第 1 2 号 停止条件付き社会福祉法人千葉市社会福祉協議会評議員の選任

議案第 13 号 停止条件付き社会福祉法人千葉市社会福祉協議会理事の選任

議案第 14 号 停止条件付き社会福祉法人千葉市社会福祉協議会監事の選任

以上、原案のとおり議決しました。

報告第 5 号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会・社会福祉法人千葉市社会福祉事業団合併協議会委員の指名

報告第 6 号 会長及び常務理事の職務執行状況報告

第3回 令和2年3月27日(金)

議案第 15 号 平成 31 年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会資金収支補正予算

議案第 16 号 令和 2 年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会事業計画

議案第 17 号 令和 2 年度社会福祉法人千葉市社会福祉協議会資金収支予算

議案第 18 号 社会福祉法人千葉市社会福祉事業団の令和 2 年度事業計画及び資金収支予算の統合

議案第 19 号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会会員規程の一部改正

議案第 20 号 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会理事の選任

以上、原案のとおり議決しました。

報告第 7 号 法人合併協議に係る進捗報告（事務局）

3 第2期地域福祉活動基本計画 第3次地域福祉活動実施計画 令和元年度推進委員会 令和元年5月27日(月)

議題（1）第3次地域福祉活動実施計画（平成 30 年度）の進捗状況について

4 内部管理体制の基本方針の運用

内部管理体制の基本方針に基づく取組みのうち、主なものを下記に示します。

（1）経営に関する管理体制

法令、定款等に従い、理事会（5 回）及び評議員会（3 回）を開催し、千葉市から要請のあった社会福祉法人千葉市社会福祉事業団との合併について、合併契約を締結しました。

また、財務情報の信頼性の向上、ガバナンスの強化だけでなく、業務の効率化、効率的な経営の実現のため、業務執行機関からの独立性を有する監査部門の会計監査人により、本会が作成する計算書類等の適正性について、監査を行いました。

（2）リスク管理に関する体制

管理職定例会議である事務局会議において、情報セキュリティ管理規程及び個人情報保護に関する諸規程に基づき、情報セキュリティに関する注意喚起を実施しました。その他、ハーモニープラザに勤務する職員全体の防災訓練を 1 回実施しました。

（3）コンプライアンスに関する体制

内部監査実施要領に基づき、業務の適正及び効率性を確保するため、平成 31 年度内部監査を次のとおり実施しました。今年度においては、台風等の災害対応により、必要

な監査時間や監査人の確保が困難となったため、昨年度内部監査で指摘事項改善通知を発出した事案の状況確認のみを行いました。

ア 実施日 令和元年11月12日

イ 監査対象 平成30年度内部監査において指摘事項改善通知を発出した事業
(団体事務)

ウ 監査結果 各指摘事項について、現在のところ適切な改善措置が実施されていることを確認しました。

(4) 監査環境の整備

監事監査規程に基づき、理事の職務の執行について令和元年5月28日に監事が監査を行い、第1回理事会、定時評議員会にて報告しました。

Ⅱ 重点事業

本会の基盤強化方針（平成２９～３２年度）に基づき、法人の継続性・安定性を確保するとともに、事業効果の向上と活動の可視化を図りました。また、「第３次地域福祉活動実施計画（平成３０～３２年度）」に基づき、平成３１年度も以下の重点取組項目等により、「つなぐ・つながる・ひろめる」地域づくりに積極的に取り組みました。今年度の「災害ボランティアセンター設置・運営に向けた体制整備」については、台風１５号、１９号及び１０月２５日大雨にともなう災害対応経験を反映した訓練となりました。その他、新型コロナウイルス感染症の感染拡大回避のために多くの取組みを延期や中止としました。

１ 見守り活動の促進 P.11

地域住民の共助による日常的な見守りや安否確認等が行われるよう、新規立ち上げや活動の継続に向けた支援を行いました。

２ 地域支えあい活動の促進 P.11

地域住民の共助による生活支援等の助けあい活動が行われるよう、新規立ち上げや活動の継続に向けた支援を行いました。

３ ふれあい・いきいきサロンの促進 P.11

高齢者が生きがいを持って、いきいきと暮らしていけるよう、地区部会が実施するサロン活動を支援しました。

４ 社会福祉法人の地域における公益的な取組みの相談・支援 P.19

地域における公益的な取組みが広がるよう、社会福祉法人を支援しました。

５ コミュニティソーシャルワーカーを中心とした生活支援の展開 P.21

コミュニティソーシャルワーカーが中心となり、支援の手が届かない制度の狭間にいる人たちに寄り添いながら、様々な関係団体・機関とのネットワークを構築、活用し、困りごとの解決に向けた支援を行いました。

６ 災害ボランティアセンター設置・運営に向けた体制整備 P.24

災害ボランティアセンターで本会職員とともに活動できるボランティアを養成し、発災時には速やかに災害ボランティアセンターを設置・運営できるよう体制整備を行うとともに、災害ボランティアセンター設置・運営訓練を実施しました。

Ⅲ 実施事業

1 地域福祉活動実施計画に記載している取組項目

施策の方向性 1

福祉に関する市民の関心を高め、福祉のまちづくりへの理解を促進する

<活動計画取組項目 1>

○ 市民向けセミナーの実施【社会福祉研修センター】

(決算額は P.31 指定管理の研修に含む)

市民がいきいきと安心して地域で暮らせるよう健康や介護などをテーマとした市民向けセミナーを開催しました。

なお、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を抑制する観点から、4 講座の開催を中止しました。

区 分	H31	H30	H31 目標値
研修数	24 研修	28 研修	28 研修
受講者数	723 人	946 人	990 人

<活動計画取組項目 2>

○ 成年後見制度の普及・啓発【成年後見支援センター】

(受託金) 98 千円(124 千円)469 千円

認知症や知的障害、精神障害などのために判断能力が十分でない方の権利や財産を守る成年後見制度の普及・啓発を図るため、ホームページによる情報提供、パンフレットの配架に加え、各種専門職団体等と連携した講習会の開催や、出前講座に出向きました。

区 分	H31	H30	H31 目標値
ホームページによる情報提供	常時	常時	常時
パンフレットの配架	常時	常時	常時
講習会等の開催	9 回	2 回	6 回
出前講座の実施	36 回	30 回	24 回

<活動計画取組項目 3>

○ ボランティア・市民活動へのきっかけづくり【地域福祉推進課】

(市補・共募・会費) **2,399 千円**(2,179 千円)**2,552 千円**

ボランティア活動を希望する人が活動のきっかけをつかみ、いきいきと活動が続けられるよう、ボランティア側、受入側双方に対して情報提供・啓発を行いました。また、ボランティア活動希望者や受入施設を対象にした講座の開催や、公民館のサークルなどを対象とした講座の開催にも取り組みました。

なお、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を抑制する観点から、開催予定の講座を一部中止しました。

(ボランティア入門講座)

区 分	H31	H30	H31 目標値
講座実施回数	27 回	33 回	33 回
参加人数	506 人	551 人	870 人

(ボランティアセンターのお知らせ、ぼら☆とぴ)

区 分	H31	H30	H31 目標値
発行部数	各 1,100 部	各 1,100 部	各 1,100 部
発行回数	年 8 回	年 8 回	年 8 回

(ペットボトルキャップの収集・リサイクル活動)

区 分	H31	H30
収集重量	24,899 kg	27,052 kg
キャップ数	10,706,570 個	11,632,661 個
ポリオワクチン	2,489 人分	6,763 人分

(ボランティア登録状況)

区 分		H31	H30
総登録者数		8,477 人	9,243 人
内 訳	個人	2,981 人	3,016 人
	グループ	5,496 人 (209 グループ)	6,227 人 (199 グループ)

※年度末時点

<活動計画取組項目 4>

○ ボランティア活動推進協力校への支援【地域福祉推進課】

(市補・共募・会費) **1,098 千円**(1,481 千円)**1,139 千円**

毎年、市立小・中学校 6 校を 3 年間、ボランティア活動推進協力校として指定し、企画・提案や助成金を通じて、学校が行う福祉教育を支援しました。

区 分	H31	H30	H31 目標値
推進協力校数(新規)	6 校	6 校	6 校
推進協力校数(継続)	11 校	10 校	11 校

※継続は旧指定校 5 校を含む

<活動計画取組項目 5>

○ 福祉教育の促進

【地域福祉推進課】 (市補・共募・会費) **4,609 千円**(1,178 千円)**5,403 千円**

学校における福祉教育が円滑に促進されるよう、学校教員に対し情報紙や冊子を配付するとともに福祉教育に関する講座を開催しました。また、小・中学校の児童・生徒に情報紙や冊子を配付し、福祉のこころを醸成するため、福祉教育を支援しました。

また、新たに中学生向け福祉冊子「やさしい社会をつくる」を令和2年度に配付できるよう検討委員会を開催し、データを作成しました。

(福祉教育ニュース) 対象：市内の小・中学校教員（国立、県立、私立除く）

区 分	H31	H30	H31 目標値
発行部数	各 6,000 部	各 6,000 部	各 6,000 部
発行回数	年 2 回	年 2 回	年 2 回

(わたしもぼくもボランティア) 対象：小学4年生から中学3年生の児童・生徒

区 分	H31	H30	H31 目標値
発行部数	51,000 部	51,000 部	51,000 部
発行回数	年 1 回	年 1 回	年 1 回

(やさしい気持ち) 対象：小学4年生の児童

区 分	H31	H30	H31 目標値
発行部数	10,000 部	10,000 部	10,000 部
発行回数	年 1 回	年 1 回	年 1 回

(事例集) 対象：市内の小・中学校・特別支援学校教員<新規>

区 分	H31	H30	H31 目標値
発行部数	300 部	—	300 部
発行回数	年 1 回	—	年 1 回

(福祉教育講座) 対象：市内の小・中学校教員

区 分	H31	H30	H31 目標値
講座実施回数	年 1 回	年 1 回	年 1 回
参加人数	9 人	14 人	40 人

【社会福祉研修センター】

社会福祉士養成課程における、相談援助実習プログラムの充実を図り、実習生を受け入れ、各部署において社会福祉士として、必要な知識及び援助技術を習得するための実習指導を行いました。また、社会福祉主事任用資格取得に係る、社会福祉現場実習の受入れ、実習指導も行いました。

(社会福祉士養成課程援助実習の実習生の受け入れ)

区 分	H31	H30	H31 目標値
受入数	8 人	9 人	9 人

<活動計画取組項目 6>

○ 福祉の体験学習機会の提供【地域福祉推進課】

(市補・共募・会費・V基) **2,304 千円**(2,216 千円)**1,710 千円**

実践できるメニューを提供し、学校等における福祉体験の要請に応えました。また、福祉体験用具の貸出、講師派遣（ふれあいトーク）、本会職員による体験講座等を市内の小・中学校で活用してもらえるよう目指すとともに、学校や地域等に対し情報発信を行いました。

区 分	H31	H30	H31 目標値
福祉用具貸出校数	67 校	65 校	78 校
ふれあいトーク実施校数			
職員派遣学校数			

※上表区分のうち、1つ以上実施した学校数

<活動計画取組項目 7>

○ 大学と地域の連携の促進【地域福祉推進課】

東京情報大学と連携し、会員募集のためのPR動画を作成しました。
東都大学の地域公開講座開催に協力しました。

区 分	H31	H30	H31 目標値
連携事業実施校	2 校	1 校	1 校

施策の方向性 2

住民が共にたすけあい、支えあう活動を促進する

<活動計画取組項目 8>

○ 見守り活動の促進 **重点取組項目**【地域福祉推進課】

(共募) **1,323 千円** (1,371 千円) **1,625 千円**

ひとり暮らし高齢者等に対して、日常的な見守りや声かけによる安否確認等により、安心して地域で暮らせるよう見守り活動の仕組みづくりを支援するとともに、活動を実施する地区部会（町内自治会）に助成しました。

区 分	H31	H30	H31 目標値
地区部会数	34 地区部会 (271 町内自治会)	32 地区部会 (280 町内自治会)	40 地区部会 (325 町内自治会)

<活動計画取組項目 9>

○ 地域支えあい活動の促進 **重点取組項目**【地域福祉推進課】

掃除や買い物などの生活行為の一部が困難な方等のために、安心して地域で暮らせるような仕組みづくりを区事務所から地域の各種団体・機関へ働きかけるとともに、積極的に新規立上げや活動の継続に向けた支援を行いました。新規の立ち上げには至りませんでした。

区 分	H31	H30	H31 目標値
地区部会数	24 地区部会	24 地区部会	27 地区部会

<活動計画取組項目 10>

○ ふれあい・いきいきサロンの促進 **重点取組項目**【地域福祉推進課】

(市補・会費・共募) **5,555 千円** (5,771 千円) **6,606 千円**

地域の中に高齢者同士の語らいの場を設け、閉じこもり防止や寝たきり、認知症の予防を行うとともに、高齢者の仲間づくりを図ることを目的としたサロンを実施する地区部会を支援しました。なお、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、地区部会へ2月下旬以降の活動自粛を要請したことから目標値の達成には至りませんでした。

区分	中央区	花見川区	稲毛区	若葉区	緑区	美浜区	合計
H31	376 回 (14 地区)	1,282 回 (12 地区)	864 回 (12 地区)	351 回 (13 地区)	370 回 (4 地区)	460 回 (8 地区)	3,703 回 (63 地区)
H30	409 回 (14 地区)	1,278 回 (13 地区)	869 回 (12 地区)	362 回 (13 地区)	408 回 (4 地区)	521 回 (8 地区)	3,847 回 (64 地区)
H31 目標値	510 回 (15 地区)	1,445 回 (13 地区)	1,003 回 (12 地区)	421 回 (14 地区)	480 回 (4 地区)	545 回 (8 地区)	4,404 回 (66 地区)

<活動計画取組項目 1 1 >

○ ふれあい・子育てサロンの促進【地域福祉推進課】

(市補・会費・共募) **914 千円**(1,031 千円) **1,160 千円**

子育て中の親子が自由に集い、地域ボランティアとともに交流を通して、仲間づくりを目的としたサロンを実施する地区部会を支援しました。なお、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、地区部会へ2月下旬以降の活動自粛を要請したことから目標値の達成には至りませんでした。

区分	中央区	花見川区	稲毛区	若葉区	緑区	美浜区	合計
H31	191 回 (16 地区)	117 回 (9 地区)	101 回 (11 地区)	78 回 (9 地区)	44 回 (3 地区)	78 回 (6 地区)	609 回 (54 地区)
H30	211 回 (16 地区)	137 回 (9 地区)	123 回 (10 地区)	94 回 (9 地区)	50 回 (3 地区)	72 回 (6 地区)	687 回 (53 地区)
H31 目標値	217 回 (16 地区)	137 回 (9 地区)	141 回 (12 地区)	119 回 (10 地区)	51 回 (3 地区)	108 回 (6 地区)	773 回 (56 地区)

<活動計画取組項目 1 2 >

○ ふれあい・散歩クラブの促進【地域福祉推進課】

(市補・会費・共募) **482 千円**(527 千円) **650 千円**

高齢者とボランティアによる散歩を通して、閉じこもりの防止や健康保持を目的とした活動を実施する地区部会を支援しました。なお、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、地区部会へ2月下旬以降の活動自粛を要請したことから目標値の達成には至りませんでした。

区分	中央区	花見川区	稲毛区	若葉区	緑区	美浜区	合計
H31	77 回 (8 地区)	138 回 (6 地区)	95 回 (5 地区)	41 回 (5 地区)	55 回 (2 地区)	76 回 (3 地区)	482 回 (29 地区)
H30	70 回 (7 地区)	163 回 (6 地区)	105 回 (6 地区)	46 回 (5 地区)	61 回 (2 地区)	82 回 (3 地区)	527 回 (29 地区)
H31 目標値	94 回 (7 地区)	216 回 (6 地区)	128 回 (6 地区)	64 回 (8 地区)	64 回 (2 地区)	84 回 (3 地区)	650 回 (32 地区)

<活動計画取組項目 1 3>

○ ふれあい食事サービス事業への支援【地域福祉推進課】

(会費・共募) **3,632 千円**(11,689 千円)**4,484 千円**

一人暮らし高齢者等を対象に心身の健康保持と社会参加を目的とし、ボランティアや福祉施設等の協力を得て、定期実施型・行事实施型・施設利用型の3形態で行われる会食会や配食を実施する地区部会を支援しました。なお、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、地区部会へ2月下旬以降の活動自粛を要請したことから目標値の達成には至りませんでした。

	区分	中央区	花見川区	稲毛区	若葉区	緑区	美浜区	合計
定期実施型	H31	1,215 食 (2 地区)	303 食 (1 地区)	1,382 食 (5 地区)	110 食 (1 地区)	1,022 食 (3 地区)	1,461 食 (2 地区)	5,493 食 (14 地区)
	H30	1,466 食 (2 地区)	279 食 (1 地区)	1,736 食 (5 地区)	162 食 (1 地区)	1,517 食 (3 地区)	1,856 食 (2 地区)	7,016 食 (14 地区)
	H31 目標値	1,430 食 (2 地区)	393 食 (1 地区)	2,000 食 (5 地区)	200 食 (1 地区)	1,550 食 (3 地区)	2,238 食 (2 地区)	7,811 食 (14 地区)
行事实施型	H31	394 食 (3 地区)	1,115 食 (9 地区)	15 食 (1 地区)	70 食 (1 地区)	—	210 食 (2 地区)	1,804 食 (16 地区)
	H30	549 食 (5 地区)	1,137 食 (9 地区)	31 食 (1 地区)	191 食 (2 地区)	—	230 食 (2 地区)	2,138 食 (19 地区)
	H31 目標値	555 食 (5 地区)	1,504 食 (9 地区)	70 食 (1 地区)	250 食 (3 地区)	—	225 食 (2 地区)	2,604 食 (20 地区)
施設利用型	H31	—	747 食 (2 地区)	—	383 食 (1 地区)	—	1,529 食 (3 地区)	2,659 食 (6 地区)
	H30	—	1,003 食 (2 地区)	—	466 食 (1 地区)	—	1,957 食 (3 地区)	3,426 食 (6 地区)
	H31 目標値	—	1,220 食 (2 地区)	—	520 食 (1 地区)	—	2,335 食 (3 地区)	4,075 食 (6 地区)
合計	H31	1,609 食	2,165 食	1,397 食	563 食	1,022 食	3,200 食	9,956 食
	H30	2,015 食	2,419 食	1,767 食	819 食	1,517 食	4,043 食	12,580 食
	H31 目標値	1,985 食	3,117 食	2,070 食	970 食	1,550 食	4,798 食	14,490 食

<活動計画取組項目 1 4>

○ 地区部会活動従事者に対する研修の実施【地域福祉推進課】

(共募) 104 千円(111 千円)355 千円

地区部会活動従事者を対象に、地域の福祉課題の発見・把握・課題解決につながるための知識や情報を習得してもらうための研修会を年4回開催しました。

区 分	H31	H30	H31 目標値
開催数	4 回	4 回	4 回
参加者数	304 人	398 人	—

<研修内容（第1回～第3回：地域福祉推進課主催）>

回数	開催日/会場	参加者数	研修内容	講師
第1回	令和元年6月5日(水)	50 人	「食中毒予防について」	千葉市保健所食品安全課
	千葉市ハーモニープラザ 社会福祉研修センター			
第2回	令和元年9月3日(火)	112 人	「千葉市のひきこもり支援について」	NPO 法人ユニバーサル就労ネットワークちば 副理事長 平田 智子 氏、 千葉市生活自立・仕事相談センター中央(本会職員)
	千葉市ハーモニープラザ 多目的ホール			
第3回	令和元年12月20日(金)	102 人	「地域のサロン活動に活かす傾聴について」	一般社団法人 日本傾聴能力開発協会 代表理事 岩松 正史 氏
	千葉市ハーモニープラザ 多目的ホール			

年4回開催する地区部会活動従事者研修会のうち1回を各区で開催し、各区の地域課題や実情等にあわせ、実施しました。

なお、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を抑制する観点から、稲毛区・若葉区を除く4区においては、開催中止しました。

＜研修内容（第4回：各区事務所主催）＞

区	開催日/会場	参加者数	研修内容	講師
中央区	令和2年3月24日(火)	—	「知的障害疑似体験」	キャラバン隊ららら
	中央保健福祉センター ボランティア活動室			
花見川区	令和2年3月24日(火)	—	「最後まで自分らしく生きる～超高齢社会の生き方ヒント」	医療社団法人 鼎会 三和病院
	花見川保健福祉センター 大会議室			
稲毛区	令和2年2月4日(火)	24人	「大規模災害に備えた地域づくりに向けて」	公益社団法人日本缶詰びん詰 レトルト食品協会 藤崎 亨 氏
	稲毛保健福祉センター 大会議室			
若葉区	令和2年2月17日(月)	16人	「身ぶり手ぶりでコミュニケーション シニアサイン講座」	点字と手話の勉強会てとてん 代表 永原 美弥子 氏
	若葉保健福祉センター 大会議室			
緑区	令和2年3月6日(金)	—	「台風豪雨被害における千葉市の状況について」 「台風豪雨災害における各地区の状況について」	千葉市総務局危機管理課、 各地区部会代表者
	緑保健福祉センター 大会議室			
美浜区	令和2年3月19日(木)	—	「みんなで楽しく集いたい！」 ～見えにくさと聞こえにくさを補うための配慮と工夫～	点字と手話の勉強会てとてん、 千葉県網膜色素変性症協会
	美浜保健福祉センター 大会議室			

<活動計画取組項目 15>

○ 民生委員・児童委員に対する研修の実施【社会福祉研修センター】

- ・主任児童委員研修 (決算額は P.31 指定管理の研修に含む)

主任児童委員を対象に、必要な知識の習得を促し、活動を円滑にするための研修を実施しました。

区 分	H31	H30	H31 目標値
研修数	1 研修	1 研修	1 研修
受講者数	126 人	120 人	150 人

- ・地区民生委員児童委員協議会会長・副会長研修【社会福祉課】

(受託金) **222 千円**[219 千円] **222 千円**

地区民生委員児童委員協議会の会長・副会長を対象に、会長・副会長としての資質向上及び地区民児協活動の活性化を図るための研修を実施しました。

区 分	H31	H30	H31 目標値
研修数	1 研修	1 研修	1 研修
受講者数	219 人	210 人	249 人

- ・千葉市民生委員児童委員全体研修会【社会福祉課】

(受託金) **141 千円**[531 千円] **141 千円**

全民生委員・児童委員を対象に、資質の向上及び民生委員・児童委員活動の活性化を図るための研修を実施しました。

区 分	H31	H30	H31 目標値
研修数	1 研修	1 研修	1 研修
受講者数	1,180 人	1,141 人	1,502 人

- ・新任民生委員・児童委員研修

(受託金) **330 千円**[－ 円] **410 千円**

令和元年 12 月の一斉改選により、新たに委嘱された民生委員・児童委員及び民生委員協力員を対象に、委員としての心構えと基本的な職務内容を習得するための研修を実施しました。

区 分	H31	H30	H31 目標値
研修数	1 研修	—	1 研修
受講者数	385 人	—	490 人

<活動計画取組項目 16>

○ ボランティア活動をする人材の養成【地域福祉推進課】

(市補・会費) **467 千円**(478 千円) **481 千円**

ボランティアを必要としている人の希望に応えられるようにボランティア養成講座を実施するとともに、受入側にも啓発しました。

なお、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を抑制する観点から、開催予定の講座を一部中止しました。

(ボランティア養成講座)

区 分	H31	H30	H31 目標値
講座実施回数	10 回	12 回	12 回
参加人数	154 人	208 人	320 人

(ボランティア依頼件数、対応件数とコーディネート件数)

(件)

依頼者			H31			H30			主な依頼内容
			依頼	対応	コーディネート	依頼	対応	コーディネート	
単発的なニーズ	個人ニーズ	①障害児	0	0	0	0	0	0	
		②障害者	2	2	1	3	3	1	庭の草取り
		③高齢者	3	3	3	5	5	5	外出支援、軽作業
		④児童	0	0	0	0	0	0	
		⑤その他	0	0	0	1	1	1	
		小 計	5	5	4	9	9	7	
	団体ニーズ	①障害児施設等	24	24	16	16	16	14	イベント支援、託児、演奏活動
		②障害者施設等	15	15	11	26	26	21	イベント支援、演奏活動
		③高齢者施設等	41	40	32	60	59	53	イベント支援、演奏活動
		④児童施設等	2	2	2	4	4	4	託児
		⑤その他	30	30	29	29	27	25	イベント支援、託児、演奏活動
		小 計	112	111	90	135	132	117	
	単発計		117	116	94	144	141	124	
定期的なニーズ	個人ニーズ	①障害児	2	2	2	1	1	1	見守り
		②障害者	14	14	9	17	17	11	朗読、外出支援
		③高齢者	18	18	12	34	34	23	話し相手、買物支援
		④児童	0	0	0	3	3	2	
		⑤その他	2	2	1	1	1	1	日本語指導
		小 計	36	36	24	56	56	38	
	団体ニーズ	①障害児施設等	9	9	3	8	8	6	託児
		②障害者施設等	41	41	24	50	50	22	作業補助、イベント支援
		③高齢者施設等	133	133	76	214	214	108	イベント支援、演奏活動、話し相手、余暇活動支援
		④児童施設等	3	3	2	6	6	2	託児、見守り
		⑤その他	5	5	3	8	8	6	託児、作業補助
		小 計	191	191	108	286	286	144	
	定 期 計		227	227	132	342	342	182	
合 計			344	343	226	486	483	306	
				コーディネート率 65.7%				コーディネート率 63.0%	

<活動計画取組項目 17>

○ 子どもの居場所づくりに取り組んでいる団体との関係づくり【地域福祉推進課】

子どもの居場所づくりに取り組んでいる団体を訪問するとともに、団体間でのネットワークを構築するために「千葉市子ども食堂フォーラム」に参加し、関係者と情報共有を図りました。

施策の方向性 3

社会福祉法人や企業による地域における公益的な取組みを促進する

<活動計画取組項目 18>

○ 社会福祉法人の地域における公益的な取組みの相談・支援

重点取組項目

【地域福祉推進課】（共募）235 千円（173 千円）247 千円

地域における公益的な取組が広がるよう、社会福祉法人への相談・支援を行うとともに、新規事業の提案や地域への調整等を行い、買物に不便を感じている高齢者等に対する「買物支援サービス事業」や高齢者施設の地域交流スペースを活用した「わくわく食事会」等が6事業（法人）実施に至り、累計28法人となりました。

また、社会福祉法人による「地域における公益的な取組」について新たに2事例の取材を行い、取組内容をホームページに掲載しました。

区 分	H31	H30	H31 目標値
連携事業 実施法人	28 法人	22 法人	39 法人

<活動計画取組項目 19>

○ 企業の社会貢献活動への相談・支援【地域福祉推進課】

企業からの相談に基づき、社会貢献活動の提案を行うとともに、企業の取組みの参考になるような事例を収集し、ホームページに掲載しました。

また、セブン&アイグループ10者と令和元年5月21日に、プライベートブランド商品の「寄贈品の提供・譲渡に関する合意書」を締結しました。

なお、株式会社セブン-イレブン・ジャパンとの「商品寄贈による社会福祉貢献活動に関する協定」により51回1,997箱の寄贈、上記の「寄贈品の提供・譲渡に関する合意書」により2回6,540食の寄贈を受け、地域福祉の推進を図りました。

施策の方向性 4

生活課題の解決に向けて、関係者間の連絡調整の役割を担うとともに、一部の生活支援については自ら実施する

<活動計画取組項目 20>

○ 地域ケア会議の立ち上げ支援【地域福祉推進課】

あんしんケアセンターが、地域課題について話し合う地域ケア会議を立ち上げ、継続的に実施ができるよう支援しました。

28 圏域中、1 圏域が新たに立ち上がり、24 圏域で開催されました。

<活動計画取組項目 21>

○ 本会の相談窓口の充実

【区事務所】

コミュニティソーシャルワーカーが中心となり、支援の手が届かない制度の狭間にいる人たちに寄り添いながら、様々な関係団体・機関とのネットワークを構築、活用し、困りごとの解決に向けた支援を行いました。具体的には、個別支援を通して地域の課題を把握し、地域のニーズに応じた地域における支えあいの仕組みづくりを行いました。

【成年後見支援センター】

(受託金) **652 千円** (619 千円) **652 千円**

権利擁護に関する相談に応じ、市民の不安や疑問を解消するため、弁護士会や法テラスなどの関係機関と連携を図って対応しました。

区 分	H31	H30	H31 目標値
成年後見制度に関する相談	785 件	791 件	900 件
その他の相談	669 件	543 件	
相 談 件 数 合 計	1,454 件	1,334 件	
(うち弁護士が対応したもの)	(17 件)	(26 件)	

【生活自立・仕事相談センター】 (受託金) **28,679 千円** (28,679 千円) **28,679 千円**

生活保護に至る前の生活困窮者が、生活困窮から早期脱却するために、相談支援により抱えているニーズを把握し、本人の状態に応じた支援計画を策定するとともに自立相談支援を包括的かつ継続的に行い、自立に向けた支援を行いました。

区 分	H31	H30	H31 目標値
新規相談件数	744 件	516 件	750 件
プラン作成件数	388 件	261 件	375 件

【心配ごと相談所（社会福祉課）】（市補、共募）**1,483 千円**（1,533 千円）**1,637 千円**

市民の生活上のさまざまな悩み事相談に、相談員が面談、電話で応じて問題解決への支援を行いました。また、法律問題を伴う相談に応じるため、弁護士による法律相談を行いました。

〔開所時間〕 月～金曜日（祝日・年末年始を除く）

10:00～15:00（12:00～13:00を除く）

〔相談員〕 民生委員・児童委員及び有識者 計14名

区 分	H31	H30	H31 目標値
法律相談	年 9 回(25 件)	年 9 回(23 件)	年 9 回
常設相談	240 日 (755 件)	244 日 (1,129 件)	240 日

<活動計画取組項目 2 2 >

○ コミュニティソーシャルワーカーを中心とした生活支援の展開 **重点取組項目**

【地域福祉推進課】

様々な困難を抱えた方の相談に応じ、地域との連携を通じて課題解決に向けた支援するとともに、コミュニティソーシャルワーカーの課題共有のため月例の会議を開催しました。台風等の影響により開催回数が目標値を下回りました。

区 分	H31	H30	H31 目標値
コミュニティソーシャルワーカー会議 （個別支援ケース検討）	年 10 回※	年 12 回	年 12 回

※うち 2 回は、スーパーバイザーとして日本社会事業大学 准教授 菱沼幹男 氏を招き、相談業務に従事する職員やあんしんケアセンターにも声かけし、事例検討会を行いました。

<活動計画取組項目 2 3>

○ 本会が担う生活支援の推進

・生活困窮者の自立促進【生活自立・仕事相談センター】

(受託金) **28,679 千円**(28,679 千円)＝再掲＝

経済的困窮だけではなく、社会的に孤立していることが多い相談者の社会的自立のための支援とそのため地域の支援体制づくりのため、社協地区部会をはじめ、あんしんケアセンター、コミュニティソーシャルワーカーなど地域福祉に関わる関係機関との連携を図りました。

・生活福祉資金貸付事業【社会福祉課】

(受託金) **18,675 千円**(18,670 千円)**18,672 千円**

千葉県社会福祉協議会から、低所得者、障害者または高齢者に対して、無利子または低利で融資する貸付事業の一部を受託し、各区事務所が窓口となり、貸付事業を行うとともに、借受世帯の自立と安定に向けた支援を行いました。

ア 貸付金の種別

資 金 の 名 称		申請件数 (件)	貸付件数 (件)	貸付金額
総合支援資金		0	0	0 円
福祉資金	福祉費	64	60	15,471,000 円
	緊急小口資金	112	105	9,738,600 円
教育支援資金		226	226	133,042,200 円
不動産担保型生活資金		1	1	19,628,000 円
要保護世帯向け不動産担保型生活資金		0	0	0 円
臨時特例つなぎ資金		0	0	0 円
合 計	H31	403	392	177,879,800 円
	H30	403	378	143,434,500 円

イ 各区事務所貸付取扱状況

(件)

区分	総合 支援 資金	福祉資金		教育 支援 資金	不動産 担保型 生活資金	要保護 世帯向け 不動産担保 型生活資金	臨時特例 つなぎ 資金	合 計
		福祉費	緊急小口 資金					
中 央 区	0	14	26	37	0	0	0	77
花見川区	0	6	35	17	1	0	0	59
稲 毛 区	0	10	11	25	0	0	0	46
若 葉 区	0	20	12	84	0	0	0	116
緑 区	0	1	1	19	0	0	0	21
美 浜 区	0	9	20	44	0	0	0	73
合計	H31	0	60	226	1	0	0	392
	H30	0	47	225	0	2	0	378

・日常生活自立支援事業【成年後見支援センター】

(利用料、市補) **39,543 千円** (39,760 千円) **45,369 千円**

認知症や知的障害、精神障害などのために判断能力に不安を抱える方が、住み慣れた地域で安心して生活できるよう、福祉サービスの利用手続きや日常的な金銭管理に関する助言や手続き代行等の援助をしました。

区 分	H31	H30	H31 目標値
利 用 者 数 〔年度内延人数〕	305 人	291 人	318 人
(うち新規契約者数)	(86 人)	(111 人)	
(うち解約・終了者数)	(65 人)	(72 人)	
市民活動者数	57 人	50 人	70 人

・法人後見事業【成年後見支援センター】

(後見報酬等) **11,082 千円** (6,771 千円) **13,161 千円**

成年後見人等を家庭裁判所より受任し、認知症や知的障害、精神障害などのために判断能力が十分でない方の権利や財産を守りました。

区 分	H31	H30	H31 目標値	備考
受 任 件 数 〔年度内延件数〕	30 件	25 件	40 件	
(うち新規受任件数)	(6 件)	(5 件)		
(うち終了件数)	(2 件)	(1 件)		
市民活動者数	20 人	15 人	30 人	家庭裁判所からの選任の有無を問わない

・市民後見人の養成・育成【成年後見支援センター】

(受託金) **117 千円** (124 千円) **340 千円**

市民後見活動の促進を図るため、新規養成及び市民後見人候補登録者に対してフォローアップ研修を行いました。

なお、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を抑制する観点から、開催予定の研修について一部中止しました。

区 分	H31	H30	H31 目標値	備考
当年度養成研修受講開始者数	25 人	—	30 人	養成期間は2か年にまたがる
当年度養成研修修了者数	—	15 人	—	
市民後見人候補登録者数	106 人	93 人	100 人	
フォローアップ研修会開催回数	1 回	2 回	2 回	

施策の方向性 5

災害対応力の向上を図る

<活動計画取組項目 24>

- 災害ボランティアセンター設置・運営に向けた体制整備

重点取組項目

【地域福祉推進課】（共募）**895 千円**（688 千円）**690 千円**

災害ボランティアセンターで本会職員とともに活動できるボランティアを養成し、発災時には速やかに災害ボランティアセンターを設置・運営できるよう体制整備を行うとともに、災害ボランティアセンター設置・運営訓練を実施しました。

区 分	H31	H30	H31 目標値
講座実施回数	年 2 回	年 2 回	年 2 回
訓練実施回数	年 2 回	年 2 回	年 2 回

2 地域福祉活動実施計画外の主だった事業

○ 台風等の被害に伴う被災者、被災地支援

(全社協助成金・共募・市補) **5,845 千円(-千円)** **0 千円**

- ・「千葉県社会福祉協議会と市町村社会福祉協議会における災害時の相互支援に関する協定」に基づく支援【総務課】

台風15号、台風19号及び10月25日の大雨により、多数の人的・物的被害が発生しました。本会では被害の大きかった館山市及び長柄町に職員を派遣し、ボランティアの受け入れ・送り出しなど被災地社会福祉協議会の災害ボランティアセンター運営に携わりました。

①館山市

派遣期間：令和元年10月22日～10月31日

派遣人数：延べ28人

②長柄町

派遣期間：令和元年11月6日～11月29日

派遣人数：延べ44人

- ・災害ボランティア支援事業【地域福祉推進課】

上記台風等により被災された市民の方へ対する支援を181件、延べボランティア参加数518人でボランティア活動を行いました。

○ 会長表彰【総務課】

(共募) **474 千円(353 千円)** **605 千円**

千葉市において永年にわたり社会福祉の増進に貢献された方々を表彰し、感謝の意を表するとともに、本会の目指す“共に手を携える福祉社会”の一層の進展を図ることを目的とし、本会会長表彰式を実施しました。

- ・期日：令和元年11月22日(金)
- ・会場：千葉市ハーモニープラザ 1階 多目的ホール
- ・件数：特別表彰 3件
会長表彰 252件
会長感謝 35件

○ 社協だよりの発行【総務課】

(共募) **2,317 千円(2,063 千円)** **2,690 千円**

社協の存在や地域福祉の現状を広く市民にPRするため、社協だよりを年4回発行し、町内自治会での回覧や公共施設などへの配架を通じて、多くの市民へ情報を提供しました。

H31			H30	H31目標値
巻数	発行日	発行部数	発行回・部数	発行回・部数
第106号	令和元年6月19日	各32,000部	年4回 各32,000部	年4回 各32,000部
第107号	令和元年9月18日			
第108号	令和元年12月4日			
第109号	令和2年3月18日			

○ 会員募集【地域福祉推進課】 (会費) 954 千円(1,239 千円) **992 千円**

地域福祉活動を継続的に推進するため、市民及び施設・企業などに本会の活動や会員制度への理解を求め、会員の拡大に向けて積極的に働きかけるとともに、会員制度のあり方について検討し、必要に応じて見直しの検討を行い、より一層の理解と協力を得られるよう努めました。

また、賛助会員・特別会員の拡大については、千葉市老人福祉施設協議会、千葉市民間保育園協議会等関係機関への訪問による依頼や社会福祉施設・企業等への入会案内により、継続的に地域福祉に参加してもらえよう、賛助会員・特別会員の拡大に努めました。

<会員の状況>

区分		住民会員 (1口200円)	特別会員 (1口3,000円)	賛助会員 (1口10,000円)	会費収納額
地区部会	中央区	42,451口	382口	71口	10,347,200円
	花見川区	35,602口	112口	85口	8,306,492円
	稲毛区	31,726口	106口	33口	6,995,201円
	若葉区	24,554口	16口	21口	5,168,800円
	緑区	22,776口	15口	7口	4,670,300円
	美浜区	26,375口	72口	21口	5,701,078円
地区民児協	花見川区	167口	7口	1口	64,400円
	若葉区	50口	0口	0口	10,000円
本会取扱分		10口	47口	52口	663,000円
合計	H31	183,711口	757口	291口	41,926,471円
	H30	185,812口	696口	259口	41,845,995円

○ 地域ふくし力アップ助成金の活用等による地域の仕組みづくりの推進

【地域福祉推進課】(その他) 45 千円(350 千円) **1,845 千円**

地域の特性や市民の意向等を踏まえ、コミュニティソーシャルワーカーが相談・助言等を行い、地域福祉の活性化及び地域における福祉課題の解決を図るため、市民が自主的に行う事業に要する経費について、予算の範囲内において、当該事業を実施するものに対し助成金を交付する事業ですが、今年度は新規の助成団体はありませんでした。

コミュニティソーシャルワーカーを中心として、区事務所が、各種団体・関係機関と連携し、地域特性に合わせた福祉の課題の解決に向けた取組みや仕組みづくりに引き続き努めます。

<助成実績>

区分	H31	H30	H31 目標値
新規 助成団体数	なし	1 団体 (稲毛区)	6 団体

○ 広報紙（地区部会だより）の発行【地域福祉推進課】

（会費・共募）1,683 千円(2,310 千円)2,530 千円

地域住民に対して地区部会活動への理解と担い手を確保・育成していくことを目的とした広報紙（地区部会だより）を発行する地区部会を支援しました。なお、新型コロナウイルスの影響による発行回数の減少がありました。

区 分	中央区	花見川区	稲毛区	若葉区	緑区	美浜区	合計
H31	35 回 (16 地区)	24 回 (12 地区)	18 回 (10 地区)	28 回 (13 地区)	9 回 (4 地区)	23 回 (8 地区)	137 回 (63 地区)
H30	36 回 (17 地区)	26 回 (12 地区)	21 回 (11 地区)	38 回 (13 地区)	10 回 (4 地区)	23 回 (8 地区)	154 回 (65 地区)
H31 目標値	40 回 (17 地区)	30 回 (13 地区)	25 回 (12 地区)	51 回 (14 地区)	10 回 (4 地区)	47 回 (8 地区)	203 回 (68 地区)

○ 地区部会ボランティア講座【地域福祉推進課】

（市補）1,090 千円(1,090 千円)1200 千円

地区部会活動への理解と担い手を確保・育成していくためのボランティア講座を開催する地区部会を支援しました。なお、新型コロナウイルスの影響により中止となった講座が一部ありました。

区 分	中央区	花見川区	稲毛区	若葉区	緑区	美浜区	合計
H31	24 回 (11 地区)	18 回 (7 地区)	15 回 (9 地区)	33 回 (7 地区)	5 回 (2 地区)	14 回 (7 地区)	109 回 (43 地区)
H30	23 回 (10 地区)	18 回 (6 地区)	18 回 (9 地区)	28 回 (9 地区)	5 回 (2 地区)	17 回 (7 地区)	109 回 (43 地区)
H31 目標値	26 回 (13 地区)	19 回 (10 地区)	20 回 (12 地区)	28 回 (11 地区)	7 回 (4 地区)	20 回 (8 地区)	120 回 (58 地区)

○ 福祉関係団体事務局の運営による地域福祉の推進

【地域福祉推進課】【社会福祉課】【区事務所】

福祉関係団体の事務局を担い、団体の円滑な事務局運営の支援を行うとともに、本会活動との密な連携に務め、地域福祉の推進を図りました。

本会が事務局を担う団体は下記のとおりです。

- ・千葉市社会福祉協議会社会福祉施設連絡協議会
- ・千葉市ボランティア連絡協議会
- ・千葉市民生委員児童委員協議会
（千葉市各区民生委員児童委員協議会）
- ・千葉県共同募金会千葉市支会
- ・日本赤十字社千葉県支部千葉市地区本部
（日本赤十字社千葉県支部千葉市地区本部各区地区）
- ・千葉市赤十字奉仕団
（千葉市各区赤十字奉仕団）

○ ボランティア基金事業【地域福祉推進課】(V基) **2,011 千円**(1,990 千円)**2,305 千円**

ボランティア基金より、ボランティアグループへの助成を行いました。また、ボランティア活動を促進するための資金確保として、使用済み切手等を収集し、ボランティアの協力のもと仕分け作業を行い、売却収入をボランティア基金に積み立てました。

(ボランティアグループへの助成)

区 分	H31	H30
グループ数	98 グループ°	96 グループ°
事業数	122 事業	124 事業
助成金額	1,947,656 円	1,889,880 円

(使用済み切手等の収集量及び売却金額)

区 分	H31		H30	
	収集量	売却金額	収集量	売却金額
使用済み切手	63.3 kg	28,750 円	130.9 kg	57,630 円
使用済みプリペイドカード	12,550 枚	628 円	5,875 枚	1,175 円
合 計		29,378 円		58,805 円

○ 車椅子貸与事業【社会福祉課】 (共募) **366 千円**(251 千円)**387 千円**

車椅子が必要な方へ2か月(最長6か月)を限度として、無償で貸し出し、利用者や介助者の利便性の向上及び経済的負担を軽減しました。

区 分	H31	H30	H31 目標値
貸出数	482 件	581 件	540 件

○ 保育士修学資金等貸付事業【社会福祉課】

(市補) **133,449 千円**(110,636 千円)**156,921 千円**

・ 保育士修学資金貸付事業

質の高い保育士の養成確保に資することを目的として、指定保育士養成施設に在学し保育士資格取得を目指す学生に対し、修学に必要な資金の貸付を行いました。

区 分	H31	H30	H31 目標値
貸付件数	140 件	103 件	60 件

・ 保育補助者雇上費貸付事業

保育所等における保育士の負担を軽減し、保育士の離職防止を図ることを目的として、保育士の雇用管理改善や労働環境改善に積極的に取り組んでいる保育事業者に対し、保育士資格を持たない保育補助者の雇い上げに必要な費用の貸付を行いました。

区 分	H31	H30	H31 目標値
貸付件数	3 件	3 件	5 件

・保育料の一部貸付事業

未就学児を持つ保育士で、保育の仕事に就労することが決定している方に、保育料の一部について貸付を行いました。

区 分	H31	H30	H31 目標値
貸付件数	65 件	72 件	60 件

・就職準備金貸付事業

潜在保育士が保育士として保育所等に勤務することが決定した場合、就職準備金の貸付を行いました。

区 分	H31	H30	H31 目標値
貸付件数	24 件	24 件	30 件

○ ひとり親家庭高等職業訓練促進資金貸付事業【社会福祉課】

(市補) **6,206 千円**(4,243 千円)**7,725 千円**

ひとり親の資格取得支援を目的として、高等職業訓練に係る費用(入学準備金・就職準備金)の貸付を行いました。

区 分	H31	H30	H31 目標値
入学準備金 件数	12 件	4 件	10 件
就職準備金 件数	1 件	1 件	10 件

○ 施設団体等助成事業【社会福祉課】

(共募) **3,525 千円**(3,321 千円)**4,477 千円**

社会福祉団体の福祉活動の増進と、民間社会福祉施設の事業が適切に実施されるよう、事業等に要する経費を助成しました。

区 分	H31	H30	H31 目標値
団体補助金	13 団体	13 団体	13 団体
施設補助金	31 団体	32 団体	36 団体
歳末助成金	52 団体	52 団体	70 団体

○ 社会福祉事業振興資金貸付事業【社会福祉課】

(貸付資金) **0 千円**(0 千円)**16,283 千円**

社会福祉法人等が設置運営する社会福祉施設の整備等に必要な資金を融資する目的で実施しました。新規申請はありませんでした。

区 分	H31	H30	H31 目標値
償還元金	2,800 千円	2,720 千円	2,800 千円
受取利息	360 千円	442 千円	360 千円
新規貸付額	0 円	0 円	16,000 千円
新規貸付件数	0 件	0 件	2 件

○ 交通遺児援護事業【社会福祉課】 (交通遺児援護基金) **62 千円(86 千円)** **265 千円**

小・中学校在学の交通遺児に対して、担当民生委員・児童委員を通じて入学祝い金や歳末慰問金を支給しました。

区 分	H31	H30
入学祝い金	0 人	2 人
歳末慰問金	12 人	12 人

○ 心身障害児福祉事業【社会福祉課】 (共募) **1,869 千円 [1,851 千円]** **2,303 千円**

小学1年生から中学3年生までの特別児童扶養手当を受給している心身障害児の養育者に対して、担当民生委員・児童委員を通じて歳末慰問金を支給しました。

区 分	H31	H30
歳末慰問金	444 人	443 人

○ 緊急一時的な食糧支援事業【社会福祉課】

フードバンクちばと連携し、生活困窮者へ緊急一時的な支援を行いました。

＜食品配送申請受付件数＞

区 分	中央区	花見川区	稲毛区	若葉区	緑区	美浜区	合計
H31	202 件	43 件	17 件	39 件	10 件	32 件	343 件
H30	187 件	46 件	34 件	60 件	21 件	32 件	380 件

○ 放課後児童健全育成事業【社会福祉課】

(受託金) **2,366,877 千円(2,312,546 千円)** **2,322,351 千円**

就労等により昼間家庭にいない保護者の小学校児童に対して、授業終了後の遊びと生活の場を提供し、児童の健全な育成を図るとともに、保護者の子育てを支援する事業を千葉市から受託し、実施しました。

ルーム数及び利用児童数				
	H31(R2.3.1時点)		H30(H31.3.1時点)	
区 分	ルームか所数	利用児童数	ルームか所数	利用児童数
中 央 区	29か所(8)	1,505人(204)	32か所(8)	1,741人(212)
花見川区	26か所(5)	1,385人(163)	25か所(4)	1,320人(147)
稲 毛 区	28か所(8)	1,469人(191)	28か所(6)	1,463人(182)
若 葉 区	16か所(1)	801人(21)	21か所(3)	946人(104)
緑 区	27か所(6)	1,371人(142)	28か所(8)	1,421人(218)
美 浜 区	26か所(4)	1,617人(88)	28か所(6)	1,531人(264)
合 計	152か所(32)	8,148人(809)	162か所(35)	8,422人(1,127)

※ () 内は高学年ルーム及び高学年児童の内数

○ 指定管理の研修【社会福祉研修センター】

(受託金) **50,018 千円** (51,297 千円) **50,807 千円**

・ 管理運営部門研修

健全な法人経営や適正な施設運営を図るため、社会福祉法人の経営者・施設長を対象に、法人経営・施設運営に関する専門知識についての研修を実施しました。

なお、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を抑制する観点から、2研修を中止しました。

区 分	H31	H30	H31 目標値
研修数	2 研修	4 研修	4 研修
受講者数	24 人	35 人	150 人

・ 専門職研修

福祉・介護現場に従事する、介護職、ケアマネジャー、看護職、栄養士等の介護現場で働く専門職の方々を対象に、各々に求められる専門的知識や介護技術を習得するための研修等を実施しました。

なお、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を抑制する観点から、1研修を中止しました。

区 分	H31	H30	H31 目標値
研修数	8 研修	9 研修	9 研修
受講者数	296 人	382 人	480 人

・ 行政職員研修

福祉担当者の資質の向上を図るため、生活保護担当職員は4階層及び福祉担当職員は2階層に分割し、全体で6研修を実施しました。

区 分	H31	H30	H31 目標値
研修数	6 研修	6 研修	6 研修
受講者数	213 人	200 人	197 人

・ 専門課題研修

福祉、介護施設・事業所等に従事する方々に求められる、介護技術、医療・障害知識等について、テーマを設定し、知識、技能の向上を目指し実施しました。

なお、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を抑制する観点から、2研修を中止しました。

区 分	H31	H30	H31 目標値
研修数	9 研修	11 研修	11 研修
受講者数	374 人	464 人	535 人

・キャリア創生研修

キャリア創生研修では、業務を通じて求められる知識・技術について習得の機会を提供するとともに、受講者の方々が研修での体験を通して自らの将来像を描き、職業人生の意味を深め、その価値を高めることを狙いとしてしました。

自らが自らの道（キャリア・パス）を描けることが、人材定着にも寄与すると位置づけ、研修体系上、専門職・専門課題とは切り分けて実施しました。

キャリアパス対応生涯研修については、新任・中堅・チームリーダーの3階層別研修を実施しました。

なお、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を抑制する観点から、1研修を中止しました。

区 分	H31	H30	H31 目標値
研修数	4 研修	5 研修	5 研修
受講者数	72 人	139 人	230 人

・企画提案研修

幅広い分野から、利用者・従事者のニーズに対応する知識、技術をテーマとした研修を企画し実施しました。

なお、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を抑制する観点から、2研修を中止しました。

区 分	H31	H30	H31 目標値
研修数	1 研修	3 研修	3 研修
受講者数	12 人	102 人	94 人

○ 指定管理以外の研修【社会福祉研修センター】

・認知症介護実践者等研修（受託金）**6,146 千円**(6,576 千円)**6,650 千円**

市の事業方針等に基づき、専門職員の資質の向上を図るため、社会福祉施設等の介護職員を対象に、認知症介護の専門的知識や技術の習得を図る研修を実施しました。

区 分	H31	H30	H31 目標値
研修数	3 研修	3 研修	3 研修
受講者数	232 人	363 人	420 人

・生活援助型訪問サービス従事者研修（受託金）**834 千円**(839 千円)**834 千円**

千葉市が平成29年度から移行した新総合事業にあたり、サービスの担い手となる資格を有しない方々が生活援助型訪問サービスを実施する際のサービスの質や安全性を習得するための研修を実施しました。

区 分	H31	H30	H31 目標値
研修数	1 研修	1 研修	1 研修
受講者数	37 人	54 人	200 人

・福祉人材確保事業研修 (県補助・その他) **481 千円 (486 千円) 722 千円**

平成29年度より介護従事者として必要な視点の涵養・スキルの向上・モチベーションの向上を図り、参加者のキャリアパス支援するための研修を実施しました。

区 分	H31	H30	H31 目標値
研修数	2 研修	2 研修	2 研修
受講者数	78 人	81 人	98 人

○ 千葉市子どもナビゲーター事業【中央区事務所】

(受託金) **5,198 千円 (-千円) -千円**

子どもの貧困対策として、経済的な困窮だけでなく、家庭環境などから、基本的な生活習慣が乱れている子どもを支援するため、直接、子どもや家庭に対して生活習慣の改善を働きかけるとともに、様々な支援機関や関連事業につなげ、子どもたちが夢と希望を持って成長していけるよう支援を行いました。

○ 千葉市生活支援コーディネーター設置業務の実施

【稲毛区事務所・若葉区事務所・緑区事務所・美浜区事務所】

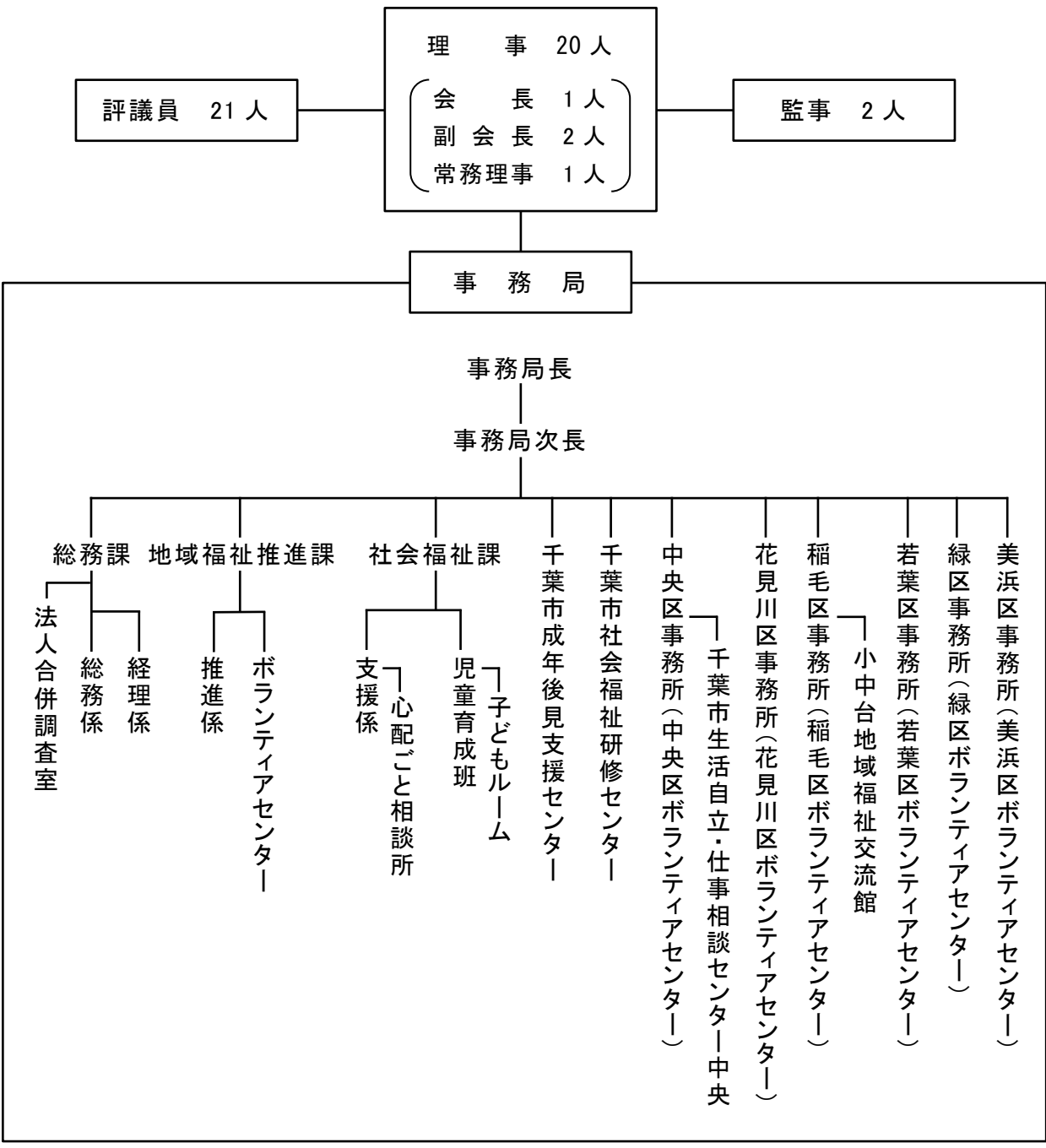
(受託金) **20,102 千円 (9,890 千円) 24,772 千円**

日常生活上の支援が必要な高齢者に対して多様な主体による多様な生活支援・介護予防サービスの提供体制を構築するため、稲毛区、若葉区、緑区及び美浜区における千葉市生活支援コーディネーター設置業務を千葉市より受託しました。支援ニーズとサービスのコーディネート機能を担い、サービスを提供する事業主体と連携して支援体制の充実・強化を図るため、生活支援コーディネーターを各区2名配置し、地域の生活支援・介護予防サービスなど地域資源の把握、多職種との連携に努めました。

関連資料

【組織図】

令和 2 年 3 月 31 日現在





千葉県社会福祉協議会

〒260-0844

千葉県中央区千葉寺町1208-2

千葉県ハーモニープラザ3階

TEL: 043-209-8884

FAX: 043-312-2442

E-Mail: info@chiba-shakyo.jp